



Pentru Uniunea Europeană, adoptarea facturilor electronice este un obiectiv major. Potrivit Raportului Grupului Expert e-Invoicing al Comisiei Europene, se urmărește impunerea facturării electronice ca modalitate dominantă de emisie a facturilor în orizontul de timp 2012 – 2015. Specialiștii estimează că aproximativ 20% dintre gospodăriile din Europa recepționau facturi electronice la finalul lui 2010. Aceleași evaluări indică faptul că aproximativ 5 milioane de companii europene și 75 milioane de persoane fizice primesc și trimit facturi electronice. La nivelul anului 2011, cifrele s-au „rotunjit” dramatic, în sensul că au fost emise mai mult de 3 miliarde de facturi electronice! Pentru 2012, volumul facturilor electronice va crește rapid, la aproape 5 miliarde.

#### **SUB 20% DINTRE FACTURI, PRIN MEDIUL ELECTRONIC**

Cel mai recent raport al Billentis, companie elvețiană specializată în facturare electronică, estimează că, la nivelul Europei, aproape 12% dintre facturile primite de persoanele fizice sunt electronice, în timp ce la nivelul companiilor această pondere crește la 18%. Procentele sunt cu mult mai mari decât la nivelul întregului glob, unde se estimează că doar 5% dintre facturi sunt emise electronic. Iar ritmul de creștere al facturării electronice va continua să fie mai rapid în Europa decât în restul lumii: volumul de facturi electronice va avansa cu 25%

# FACTURILE PE SUPORT DE HÂRTIE PLEACĂ ÎN SPAȚIUL DIGITAL

*Facturarea electronică duce lupte grele cu formatul clasic, știut dintotdeauna, cel pe suport de hârtie. Încet, dar sigur, acest serviciu spre care tinde cea mai mare parte din economie câștigă pe toate fronturile datorită beneficiilor ecologice, dar mai ales de optimizare și automatizare pe care le aduce. Vorbim aici despre o întreagă Europă trează și atentă, cu mențiunea că țara noastră se află cu câțiva pași în urma statelor dezvoltate de pe bătrânul continent. Suntem în stadiul în care am absolvit ciclul primar și am intrat în rândul țărilor cu nivel mediu de adopție a facturării electronice.*

**Bogdan Popescu**

(consumatori) și 30% (companii) în Europa, față de 20% global. Expertii Billentis estimează că gradul de penetrare al facturilor electronice va urca la 50% în Europa în 2017, la nivelul companiilor și sectorului public, în timp ce pe segmentul persoanelor fizice această pondere va depăși 50% în același orizont de timp. „Este foarte probabil ca acest prag să fie atins mai înainte, în cazul unei schimbări importante în piață și al unor abordări noi a furnizorilor de soluții, precum utilizarea pdf-urilor <inteligente> și a unor componente de social media”, arată specialiștii Billentis. Tendința pentru utilizarea serviciilor de facturare electronică este susținută de faptul că fluxurile financiare și de business se întrepătrund, iar obiceiurile de plată se schimbă mai rapid ca niciodată. Astfel, în ultimii ani, atât companiile cât și persoanele fizice aleg tot mai mult mijloacele și canalele de plată electronice în locul celor clasice. Optimizarea proceselor interne și facturarea

electronică vin în completarea instrumentelor deja utilizate în relațiile de afaceri, iar serviciile de facturare electronică se extind pentru acoperirea întregului flux de business – un număr tot mai mare de companii destinate (sau emitente) au lărgit utilitatea proceselor electronice inițiate prin facturarea electronică, integrându-le în lanțul de achiziții/livrări. Prin automatizarea fluxurilor de business și a celor financiare, companiile urmăresc creșterea vizibilității fluxurilor integrate din companie, creșterea eficienței, procesarea automată, reducerea costurilor, eliberarea de capital, îmbunătățirea calității informației/reducerea numărului erorilor (a riscului operațional), reducerea timpului de procesare, eficientizarea relației cu furnizorii și clienții. În ceea ce privește costurile, specialiștii arată că implementarea facturării electronice poate duce la economii de 60%-80%. Și, după cum menționăm și anterior, să nu uităm de copaci: se estimează că peste 12 milioane

de copaci ar fi salvați dacă sistemele electronice ar înlocui cea mai mare parte a facturilor europene, emise pe hârtie. Cu toate acestea, probabil că ei tot vor fi tăiați, dar în alte scopuri.

#### **ROMÂNIA, NIVEL MEDIU DE ADOPTIE A FACTURĂRII ELECTRONICE**

România se află încă la început de drum în ceea ce privește adoptarea facturării electronice. Potrivit celui mai recent raport Billentis (2012), am trecut de prima treaptă, a primilor pași în facturarea electronică, și suntem considerați în grupul țărilor cu un nivel mediu de adopție a facturării electronice. În prezent, ponderea facturilor electronice este de sub 10% în țara noastră, atât pe segmentul persoanelor fizice, cât și la nivelul companiilor. În comparație, în țări dezvoltate din vestul Europei, precum Germania, Marea Britanie, Franța, gradul de penetrare se situează între 10% și 30%. Cele mai avansate țări din punct de vedere al adoptării facturării electronice sunt țările nordice,



unde aceste procente depășesc pragul de 30%. „Există, la nivelul comunității de afaceri, o preocupare permanentă pentru promovarea conceptului de e-invoicing, pentru educarea publicului larg și convingerea acestuia să accepte mijloacele electronice de emiter și transmitere a facturilor”, a declarat Răzvan Faer, șef Departament Marketing, Vânzări și Dezvoltare TransFonD, operator al Sistemului Electronic de Plăți din România, dar și primul furnizor autorizat de Servicii de Arhivare a Documentelor Electronice din România.

#### **BĂNCILE JOACĂ UN ROL CRITIC**

TransFonD a dezvoltat sistemul de facturare electronică e-Factur@, lansat în octombrie 2010. Serviciul asigură emiteria, livrarea în format electronic către clientul destinat a facturilor (direct sau prin intermediul băncilor) și arhivarea automată a facturilor

beneficiarului în format electronic în sistemul e-Arhiv@. De asemenea, în ultima perioadă, majoritatea furnizorilor de utilități – în special telefonie mobilă, internet și TV, dar și, mai nou,

energie electrică – au introdus și susțin tot mai mult transmiterea de facturi electronice către clienții lor și îi încurajează pe aceștia să renunțe la primirea facturilor clasice, de hârtie. Aceștia trimit factura prin

e-mail și au lansat portaluri unde clienții pot intra și își pot vizualiza și plăti electronic facturile.

Privind spre zona companiilor, băncile joacă un rol important în introducerea facturii electronice: prin obiectul lor de activitate, sunt în relație cu toate părțile interesate și sunt în postura de a crea și gestiona o rețea „electronică” de date. La aproximativ 2 ani de la lansare, serviciul e-Factur@ are ca parteneri mai multe nume importante de bănci, obiectivul fiind atragerea întregului sistem bancar.

„Rolul băncilor este de cooperare, standardizare, suport în integrarea corporațiilor. Beneficii indiscutabile pot fi atinse, de către toate părțile implicate, crescând exponențial cu numărul de participanți. Există o legătură intrinsecă între factură și plata acesteia și va exista întotdeauna posibilitatea unei finanțări a facturii”, a declarat Răzvan Faer. ■

**TABEL 1**

Nr. utilizatori facturi electronice	2008	2009	2010	2011 (estimat)	2012 (estimat)
Persoane fizice	32 mil.	42 mil.	57 mil.	75 mil.	100 mil.
Companii	1,7 mil.	2,5 mil.	3,6 mil.	4,9 mil.	6,7 mil.

Sursa: Billentis

**TABEL 2**

Volum facturi electronice (mil.)	2008	2009	2010	2011 (estimat)	2012 (estimat)
	1.200	1.700	2.300	3.100	4.900

Sursa: Billentis

**TABEL 3**

Pondere facturilor electronice	2008	2009	2010	2011	2012	2013
B2B / B2G / G2B	6%	8%	10%	14%	18%	23%
B2C	4%	5%	7%	10%	12%	15%

B2B – business to business / B2G – business to government / G2B – government to business / B2C – business to consumer

Sursa: Billentis



# TRANSFOND: DORIM SĂ ATRAGEM ÎNTREAGA COMUNITATE BANCARĂ ÎN SISTEMUL e-FACTUR@

Interviu cu **Răzvan Faer**, șef Departament Marketing, Vânzări și Dezvoltare TransFonD

## Ce volum de facturi se procesează în medie prin serviciul e-Factor@?

Volumul anual de facturi emise de clienții care au contractat e-Factor@ TransFonD până în momentul de față este de 1,5 milioane. Serviciul e-Factor@ a fost conceput și dezvoltat pentru a acoperi nevoile unui număr mare de clienți, făcând astfel capacitatea de procesare a sistemului scalabilă nelimitată. Premisele de la care s-a plecat în demararea proiectului au fost acelea că, pentru a putea livra un serviciu cu valoare adăugată, care să aducă eficiență activității economice a companiilor utilizatoare, pe lângă reducerea timpului de procesare a facturilor emise de către acestea, sunt

necesare și reduceri substanțiale ale costurilor, acestea fiind posibile doar prin realizarea unor economii de scară și procesarea unor volume mari.

## Care sunt principalele piedici ale adoptării pe scară mai largă a facturării electronice în România?

Primul element, de o importanță covârșitoare, este nivelul redus

de înțelegere, de cunoaștere și, implicit, de acceptare a acestui tip de serviciu, de conștientizare a beneficiilor pe care le aduce. De multe ori, emitenții de facturi nu conștientizează pe deplin toate costurile aferente emiterii și transmiterii unei facturi pe suport hârtie, luând în considerare doar costurile cu tipărirea și expedierea prin poștă (necontorizând arhivarea fizică, administrarea unui



## BENEFICIILE FACTURĂRII ELECTRONICE

- Livrarea către toți destinatarii, doar cu ajutorul unei conexiuni la internet
- Reduceri semnificative de costuri și timp
- Este un serviciu gratuit pentru beneficiarii/destinatarii facturilor electronice
- Rapiditate în emitere și transmitere – destinatarul va primi factura în câteva minute de la emiterea ei și va fi notificat prin e-mail
- Facturarea electronică poate fi integrată în alte procese operaționale sau de management

## BĂNCI PARTENERE e-FACTUR@



sistem ERP, personalul implicat etc.). Aceste aspecte sunt însă în continuă schimbare, companiile devenind tot mai conștiente de implicațiile pe care le are procesul de facturare în întregul său.

## Ce ținte aveți cu serviciul e-Factor@ pentru anul acesta și pe termen mediu?

Obiectivul TransFonD în ceea ce privește serviciul e-Factor@ este de a atrage întreaga comunitate bancară din România în oferirea serviciului de facturare electronică, prin extinderea portofoliului bancar de servicii oferite clienților proprii. Parteneriatul cu băncile este important și prin prisma dezvoltării unui serviciu complet, oferit clienților, care să cuprindă și o componentă de livrare a facturilor prin intermediul modulelor de internet banking ale băncilor. Oferirea unui serviciu unitar la nivelul comunității bancare ar determina și o standardizare a mesajelor de facturare schimbate, precum și o acoperire mai mare a unor baze de clienți emitenți și receptori. ■

# CUM FUNCȚIONEAZĂ SERVICIUL e-FACTUR@ AL TRANSFOND



În cazul recepționării facturilor electronice emise prin intermediul e-Factur@, destinatarul acestora – persoana juridică – va face parte integrantă dintr-un flux generalizat de emitenți/primitori de facturi electronice care folosesc un model de mesaj XML standardizat de factură (ISO 20022 – în conformitate cu standardele SEPA). Toate facturile recepționate de la companiile emittente – contractante e-Factur@ – se pot administra dintr-un punct unic de acces – aplicația e-Factur@). În cazul în care destinatarul facturilor își modifică detaliile de facturare, își va modifica profilul o singură dată, în aplicația e-Factur@, pentru toți emitenții de facturi înrolați în serviciu. Aplicația centrală este administrată în totalitate de către TransFonD, atât tehnic cât și funcțional, astfel încât clienții să își poată concentra/direcționa eforturile către alte zone de business.

Serviciul de facturare electronică va fi livrat emitentului de către banca sa, pe baza produsului pus la dispoziție de către TransFonD. TransFonD poate facilita legătura cu băncile colaboratoare. O echipă dedicată, formată din specialiști din cadrul TransFonD, va evalua situația existentă în momentul respectiv în companie, din punct de vedere al emiterii, transmiterii și arhivării facturilor. În funcție de rezultatul acestui demers, se va propune o soluție personalizată, perfect adaptată specificului activității și fluxurilor de lucru din companie. Serviciul e-Factur@ poate lucra în conexiune cu sistemul de tip



ERP (Enterprise Resource Planning) utilizat de destinatar (în relația business-to-business), în scopul facilitării

automatizării proceselor financiare interne, reducând astfel substanțial costurile și timpii de procesare (factura



## PROCESAREA FACTURILOR SE REALIZEAZĂ PRIN e-FACTUR@ PRIN INTERMEDIUL A PATRU MODULE:

- **Modul Client al Participantului** - permite pregătirea, transmiterea, semnarea, validarea loturilor cu facturi și a listelor clienților destinatari de pe stația de lucru a emitentului de facturi către aplicația centrală;
- **Modul Central al Participantului** - efectuează validări asupra fișierelor cu facturi, loturilor de facturi, listelor cu clienți destinatari, operațiuni de regăsire, vizualizare a loturilor cu facturi, a facturilor procesate, a rapoartelor;
- **Modul Client Destinatar** - permite vizualizarea și descărcarea propriilor facturi de către clienții destinatari ai facturilor emise de participant, precum și optarea de către clientul destinatar pentru livrarea facturilor prin bancă;
- **Modul de Operare al TransFonD** - efectuează gestionarea utilizatorilor, participanților, parametrilor sistemului, rapoartelor, precum și notificarea automată prin e-mail a clienților destinatari cu privire la facturile care au fost emise pe numele acestora de participanți.

## SERVICIILE CONEXE ACORDATE EMITENȚILOR CU TITLU GRATUIT

- servicii de asistență participanți
- servicii de administrare utilizatori pentru e-Factur@ și e-Arhiv@
- servicii de vizualizare și reproducere a facturilor arhivate electronic în e-Arhiv@, pentru situațiile în care participantul nu dispune de programe informatice necesare vizualizării acestora

electronică automatizează complet procesul de capturare a informațiilor cuprinse într-o factură, acestea fiind direcționate imediat în aplicațiile interne utilizate de către destinatar). Facturarea electronică crește eficiența managementului fluxului de numerar – facturile emise în format hârtie necesită un efort suplimentar pentru introducerea în sistemele proprii și efectuarea calculelor pentru stabilirea disponibilităților financiare ale unei companii. Factura va arăta la fel ca și până acum. Deși circulă într-un format structurat, factura poate fi vizualizată într-un format ușor lizibil (PDF), printr-un singur click, păstrând originalul (XML semnat) pentru arhivă. Beneficiarul facturii are garanția autenticității sursei și integrității conținutului facturii – factura este semnată electronic pentru a demonstra că este un document original iar conținutul nu i-a fost alterat în vreun fel. Factura electronică se va primi în contul creat special pentru beneficiar, accesibil la adresa [www.transfond.ro](http://www.transfond.ro) („Contul e-Factur@”). Odată creat contul, se pot vizualiza toate facturile emise în ultimele 90 zile de furnizorii care au contractat e-Factur@ TransFonD. Soluția dezvoltată de TransFonD asigură complet legalitatea parcursului facturilor. ■