

# TransFonD implementează serviciul e-Factor@

Interviu cu **EMIL IOTA GHIZARI**, director general, TransFonD

de **Cristian PAVEL**



„Serviciul e-Factor@ este oferit sub forma unei aplicații unice securizate, la care se pot conecta atât emitenții de facturi, cât și destinatarii acestora.”

► **Încă din 2008, TransFonD a inițiat, într-o înlanțuire logică și binevenită, un proiect de facturare electronică, lansând în luna februarie 2010 serviciul comercial e-Factor@, pregătit să aducă firmelor beneficii consistente. Ce aduce nou acest serviciu firmelor care caută la această oră, în vreme de criză, să-și optimizeze costurile operaționale?**

TransFonD a dezvoltat serviciul e-Factor@ pornind, pe de o parte, de la nevoia de îmbunătățire a timpilor de livrare a unei facturi, precum și de reducere a costurilor de procesare ce stau în spatele acestui ciclu, iar, pe de altă parte, de la faptul că orice plată (core business-ul TransFonD) este un rezultat al unei solicitări de efectuare a plății în cauză (factura, în cazul de față). Serviciul constă, în esență, în asigurarea unei suite de subservicii ce urmează etapele uzuale ale oricărui proces de facturare: emiterea facturilor, livrarea/transmiterea facturilor și respectiv arhivarea acestora, dar integral în mediu electronic, înlocuind total sau parțial, în funcție de nevoile clientului, procesul similar desfășurat pe suport hârtie.

Facturarea electronică, conform principiilor SEPA, este primul dintr-o serie de servicii cu valoare adăugată pusă la dispoziția băncilor și altor membri ai sistemului financiar. Băncile vor utiliza acest serviciu, pentru a furniza, alături de alte componente din gama corporate banking, o serie de facilități agenților economici emitenți de facturi, și vine în completarea instrumentelor deja utilizate în relațiile de afaceri. Este un serviciu de un real interes atât prin prisma eficientizării proceselor de emisie, arhivare, livrare a facturilor, cât și a reducerii substanțiale a costurilor, precum și a îmbunătățirii proceselor de cash collection. Prima implementare la un client va fi finalizată în luna august.

► **Ce ne puteți spune despre costurile licenței, despre mentenanță și suport, cât și despre durata implementării aplicației?**

Serviciul e-Factor@ a fost dezvoltat și este administrat în totalitate de către TransFonD, atât tehnic cât și funcțional. Clienții serviciului își pot astfel direcționa eforturile către alte zone de business, fluxurile de facturare urmând să nu mai împovăreze core business-ul. În ceea ce privește durata de implementare a acestui serviciu, aceasta poate fi determinată numai după evaluarea nevoii unui client, prin analiza soluției ERP utilizate, precum și a solicitărilor cu privire la eventuale personalizări pe care acesta le dorește. Companiile care optează pentru serviciile de facturare electronică oferite de bănci cu sprijinul TransFonD vor fi comisionate în funcție de volumele de facturi emise, transmise și arhivate. Comparativ cu fluxurile presupuse de facturarea clasică pe suport hârtie, costurile fluxurilor de facturare electronică sunt cu mult reduse.

► **Cât de sigur este acest serviciu, cum se asigură păstrarea integrității conținutului și a autenticității sursei, cum sunt înlocuite progresiv facturile clasice pe suport de hârtie cu cele în format electronic și cum pot coexista în gestiunea financiară a firmelor ambele tipuri de facturi?**

Serviciul e-Factor@ este oferit sub forma unei aplicații unice securizate, la care se pot conecta atât emitenții de facturi, cât și destinatarii acestora. Strict specific, pentru păstrarea integrității conținutului și a autenticității sursei, se utilizează aplicarea semnăturii electronice, în conformitate cu prevederile codului fiscal cu privire la transmiterea facturilor prin mijloace electronice, precum și pentru arhivarea electronică a acestora.

Gestiunea financiară a oricărui utilizator de e-Factor@ este optimizată, întrucât facturile pot fi emise și arhivate și deci gestionate în mediu electronic în totalitatea lor. Vor mai exista pe suport hârtie doar exemplare tipărite pentru acei debitori ai emitenților de facturi care nu vor accepta să le fie livrate/transmise facturile în format electronic (transmiterea în format electronic a unei facturi trebuie acceptată de către debitor, conform Codului Fiscal și Directivei europene privind TVA). Ori aceasta e doar o problemă de gestiune logistică, cel mult.

► **În ciuda perioadei pe care o traversăm, compania TransFonD se dovedește activă și preocupată de implementarea propriilor proiecte ambițioase. Astfel, începând cu luna iulie 2009, TransFonD a devenit furnizor autorizat de Servicii de Arhivare Electronică (e-Arhiv@), privind arhivarea documentelor în formă electronică. Ce includ, concret, aceste servicii?**

TransFonD a finalizat automatizarea plăților interbancare din România prin implementarea ultimei componente pentru procesarea Instrumentelor de Debit, în 2008.

Concomitent, piața serviciilor bazate pe documente electronice din România a căpătat o nouă piesă din puzzle-ul legislativ care încearcă să dea o formă mai clară acestui nou sector al economiei, respectiv Legea 135/2007, referitoare la arhivarea documentelor în format electronic. După cum ar trebui să fie binecunoscut corporațiilor și, în general, oricărei persoane juridice din România, începând din 1996, ca efect al Legii 16 din acel an, toate documentele de uz intern și cele rezultate din relațiile cu terții trebuie arhivate după o serie de reguli. Legea 135/2007, anterior menționată, vine să completeze, într-o manieră adaptată economiei electronice, dacă putem folosi expresia, mai batrâna lege a arhivării documentelor pe suport hârtie, transpunând cerințele acesteia pentru documentele în format electronic. Nu se pot păstra documente electronice opozabile în relațiile interne ori cu terții prin simple soluții de storage, întrucât valabilitatea lor juridică este indoielnică.

Am dat soluției noastre de arhivare de documente în format electronic o nuanță comercială, întrucât, pe de o parte, propria experiență ne-a demonstrat cât de costisitoare sunt eforturile de edificare a unei arhive de uz propriu pentru documentele electronice, iar pe de altă parte, participanții SEP au o opțiune serioasă de a rezolva problema păstrării oricărui tip de documente proprii în format electronic

„Vremurile ne împing spre business în mediul electronic, ca modalitate principală de optimizare a costurilor.”

original, în regim de outsourcing la TransFonD. Soluția noastră de arhivare este deschisă în mod direct oricărui membru interesat al comunității financiare (bănci, asigurări, IFN-uri, administratori de fonduri private de pensii, societăți de brokeraj de pe piețele de capital etc.)

Într-adevăr, încă din luna iulie 2009, TransFonD a devenit furnizor autorizat de servicii de arhivare electronică – e-Arhiv@, cu centre de date acreditate pentru acest tip de activitate, în deplină conformitate cu prevederile legale în vigoare.

► **Care sunt principalele avantaje ale unei soluții de arhivare electronică și care ar fi principalele verticale de business țintite de oferta TransFonD?**

Odată cu decizia de a utiliza serviciile de arhivare electronică oferite de către TransFonD, cei ce vor opta pentru acest serviciu se vor bucura în primul rând de diminuarea volumelor de hârtie manevrate în activitățile zilnice. Acest factor este completat de avantajele financiare ce survin pe de o parte prin înlăturarea nevoii de acreditare ca administrator de arhivă electronică și autorizarea centrelor de date, iar pe de altă parte, prin diminuarea costurilor de arhivare a documentelor, comparativ cu cele pe suport hârtie. Documentele arhivate electronic au valoare juridică, utilizarea e-Arhiv@ ducând astfel la eliminarea cheltuielilor cu stocarea internă a documentelor electronice, care nu au valoare legală în instanță.

De asemenea, aplicația dezvoltată de către TransFonD este caracterizată printr-un nivel înalt de securitate în ceea ce privește accesul la documente, în linie cu realizările similare din administrarea SEP, cu respectarea legislației și confirmate de acreditarea ca administrator de arhivă. Totodată, e-Arhiv@ are incluse facilități care asigură preluarea, de către un centru de recuperare în caz de dezastru, a operațiunilor de consultare a arhivei electronice.

► **Este pregătită piața românească atât din punct de vedere financiar, logistic, dar și ca mentalitate, să achiziționeze și să opereze curent cu astfel de servicii de arhivare?**

Cel mai sensibil punct remarcat în general, în privința serviciilor electronice, este acela al câștigării încrederii clienților, pe de o parte față de procese și proceduri care nu mai impun utilizarea documentelor clasice, pe hârtie, pe întregul lor parcurs, iar pe de altă parte, față de o presupusă vulnerabilitate a informațiilor originare, vehiculate și păstrate în mediul virtual față de diverse tentative de dezvoltare ori chiar de fraudă, des întâlnite mai ales în legătură cu internetul. Serviciile de arhivare a documentelor electronice, de fapt singurele servicii de arhivare care, în contextul legislației din România, pot fi efectuate în regim de outsourcing, presupun, prin lege, cel mai înalt regim de confidențialitate a informațiilor din arhive.

În ceea ce privește serviciile oferite de către TransFonD, capacitatea de menținere a unui grad maxim de confidențialitate a informațiilor, precum și abilitatea de a oferi niveluri maxime ale disponibilității sistemelor operate, au fost demonstrate fără echivoc în ultimii cinci ani, prin operarea Sistemului Electronic de Plăți interbancare. Restul, cum spuneam, e o chestiune de convingere, dar și de timp. Vremurile ne împing spre business în mediul electronic, ca modalitate principală de optimizare a costurilor; totul e să păstrăm și o deplină conformare cu legislația, pentru a nu compromite inutil economiile de cost prin pierderi de imagine sau, și mai rău uneori, chiar consecințe penale.

► **Care sunt oportunitățile de pe piața de profil vizate de TransFonD pe termen scurt și mediu?**

Datorită importanței strategice a casei automate de compensații, aflată în centrul comunității bancare din România, TransFonD a demarat un proces de modernizare al acesteia, prin implementarea standardelor SEPA. Ca o componentă adiacentă a acestui proces, prin prisma obiectului de activitate al companiei, vom explora oportunitățile pe care Serviciile Opționale Adiționale definite de SEPA le oferă. Primul pas în acest sens a fost făcut, odată cu lansarea e-Factor@. Dorim să diversificăm gama serviciilor pe care TransFonD le oferă, pentru o cât mai completă acoperire a nevoilor comunității financiare, în special ca platformă de diversificare a serviciilor propuse de sectorul financiar restului economiei românești și, de ce nu, chiar și altor economii europene.