

TransFonD și-a demarat activitatea în centrul comunității financiare din România în scopul realizării și administrării Sistemului Electronic de Plăți interbancare. Compania are experiență în coordonarea de proiecte de mari dimensiuni, cu multe instituții implicate, ale căror interese sunt diferite în funcție de tipul de servicii prestat, cu viteze și metodologii de lucru diferite, cu infrastructuri care variază foarte mult. Rezultatele obținute în urma acestor proiecte au fost pe deplin apreciate de beneficiarii lor – băncile comerciale românești.



SENT în lumina SEPA

schimbare fără frontiere

Sistemul Casei de Compensare Automate (ACH) – SENT (Sistemul Electronic cu decontare pe bază Netă, administrat de TransFonD) este destinat compensării interbancare a plăților de mică valoare (sub 50.000 RON). Alinierea acestuia la normele SEPA induce o serie de schimbări semnificative. „Odată cu trecerea la moneda unică, utilizarea standardelor și regulilor SEPA¹ va fi absolut necesară derulării activității de plăți interbancare din România. TransFonD, împreună cu băncile comerciale, au decis adoptarea acestor standarde și pentru plățile în moneda națională, în anticiparea trecerii la moneda unică, pornind

de la necesitatea utilizării aceluiași standard, atât pentru plățile în euro cât și pentru cele în lei, ca o precondiție a raționalizării proceselor aferente plăților bancare” – declară Angela Apetrei, Business Analyst proiect SEPA, TransFonD. Astfel, la nivelul TransFonD a fost demarat Programul SEPA, care are drept obiectiv implementarea unui sistem de compensare conform cerințelor SEPA EPC, prin transformarea infrastructurii actuale într-un „Mecanism de Compensare și Decontare”, capabil să proceseze, pentru băncile românești, plăți în moneda națională și în moneda euro. Programul va fi implementat în două etape principale:

- SEPA-RON (plăți în lei în format SEPA) = adoptarea standardelor SEPA pentru plăți în lei,
- SEPA-EUR (plăți în euro) = procesarea plăților în euro cu decontarea acestora în sistemul TARGET2 (sistemul RTGS pentru plăți în euro, furnizat de Eurosistem). Obiectivul proiectului „SEPA-RON” constă în implementarea unui sistem de compensare pentru plățile în lei, conform cu cerințele SEPA, prin adoptarea standardelor de mesaj aferente schemei SCT (SEPA Credit Transfer) și SDD (SEPA Direct Debit) pentru plățile interbancare în moneda națională și adoptarea regulilor de business SEPA

prin modificarea aplicației SENT conform documentației relevante SEPA. Noua aplicație SENT va putea procesa mesajele transmise de băncile participante atât în formatul utilizat în prezent pentru plățile interbancare cât și în format SEPA.

Sistemul este astfel conceput încât să asigure facilitatea de conversie a mesajelor din formatul curent de ordin de plată de mică valoare în formatul SEPA echivalent și invers pentru băncile care nu adoptă formatul de mesaj SEPA Credit Transfer.

Servicii complete de compensare – înainte de adoptarea euro

„Strategia TransFonD privind dezvoltarea serviciilor de plăți prevede ca, înainte de adoptarea monedei unice, TransFonD să ofere servicii complete de compensare, decontare, reconciliere și rutare a mesajelor cu instrumente SEPA, în euro, începând cu anul 2012” – declară Razvan Faer, șef al Departamentului de Strategie și Marketing în cadrul TransFonD.

Aceste servicii vor fi asigurate prin sistemul SENT, care va fi transformat într-un sistem compatibil cu cerințele SEPA, sistem care va procesa simultan plăți în lei și plăți în euro. Decontarea plăților procesate în moneda euro se va realiza în platforma TARGET2.

TransFonD este membru EACHA (European Automated Clearing House Association), organizație al cărei scop este asigurarea cadrului necesar interoperabilității tehnice între casele de compensare europene.

În baza cadrului oferit de EACHA, TransFonD a încheiat cu Equens, unul dintre cei mai mari procesatori de plăți din Europa, un acord de interoperabilitate ce va permite comunității bancare românești să ofere clienților săi servicii de plată facile în legătură cu alte bănci din spațiul economic european. Ca urmare a încheierii acestui acord, TransFonD și Equens vor putea schimba reciproc fișiere SEPA Credit Transfer în numele propriilor comunități bancare

într-o manieră sigură și rapidă. Tranzacțiile dintre cele două sisteme de compensare vor fi schimbate prin intermediul rețelei SWIFT, iar decontarea acestora se va realiza în sistemul TARGET2.

Razvan Faer, șef al Departamentului de Strategie și Marketing din cadrul TransFonD declară: „Parteneriatul dintre TransFonD și Equens va da posibilitatea extinderii infrastructurii de plăți din România și va aduce valoare adăugată pentru clienții săi, eliminând discontinuitatea existentă în prezent în fluxurile financiare între zonele din Europa de Est și cele din Europa de Vest. Apariția turbulențelor financiare globale ne-a demonstrat în mod clar, printre altele, valoarea și beneficiile unor parteneriate între instituții care activează pe plan național sau internațional. Suntem convinși că parteneriatul între instituțiile noastre va asigura interoperabilitate și accesibilitate pentru băncile ambelor sisteme, în cel mai eficient mod”.



Servicii de Debitare Directă cu management al mandatelor

În contextul modernizării sistemului național de plăți, TransFonD va pune la dispoziția băncilor un produs de cash collection modernizat, respectiv SEPA Direct Debit (SDD), conform exigențelor SEPA. Dincolo de aspectele ce țin de conformitate, este util a fi subliniate avantajele care decurg, pentru fiecare utilizator, din implementarea acestui produs:

- Sunt create premisele de interope-

rabilitate prin folosirea unui „limbaj comun” în spațiul european; crearea potențialului de oferire a așa-numitelor AOS (Additional Optional Services), băncile având oportunitatea de re poziționare în piață.

■ Clienții băncilor vor avea acces la produse de plată standardizate; în acest fel, o companie care va intra pe piața românească va regăsi același produs de debitare directă ca cel folosit la nivel de grup, în condițiile în care compania respectivă este din spațiul Euro.

Atât băncile cât și clienții acestora vor avea posibilitatea de utilizare a unui mandat standardizat, la nivelul întregului ecosistem, consecința fiind eliminarea eterogenității proceselor, particularizate pe fiecare creditor, pe care băncile trebuie să le gestioneze în prezent, precum și oferirea unui cadru eficient de optimizare a proceselor OCR, respectiv migrarea datelor din mediul tradițional hârtie, spre electronic.

TransFonD propune pentru România o

soluție inovatoare de centralizare a mandatelor, astfel încât managementul acestora să fie executat într-un singur punct, realizându-se o administrare optimizată a procesului de emitere, anulare și modificare a unui mandat.

„În final, dorim ca un client care urmărește să emită un mandat, să o poată face în orice loc, fie la creditor, fie la banca plătitoare. Privind în perspectivă, anticipăm migrarea spre e-mandate, fiind pregătiți să oferim integrarea fluxurilor de emitere/modificare mandate direct în mediul electronic” – declară Bogdan Năstase, Business Developer în TransFonD.

¹⁾ SEPA (Single Euro Payment Area) este un proiect european care constă în adoptarea unui set uniform de reguli și standarde pentru plățile denominate în euro.

TransFonD

un furnizor inovativ
de servicii cu valoare
adăugată



Prin infrastructura pe care compania a dezvoltat-o, TransFonD pune la momentul actual bazele unei noi linii de business, menite să inlesnească activitatea companiilor din zona financiară.

Dezvoltarea unor servicii cu valoare adăugată, care să aducă eficientizarea activității pentru companii, reprezintă una din principalele preocupări ale TransFonD.

In luna iulie 2009, TransFonD a fost primul furnizor autorizat de Servicii de Arhivare Electronică (e-Arhiv@) în conformitate cu prevederile Legii nr. 135/2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică. Începând cu data de 1 septembrie 2009, TransFonD a lansat Linia de Urgență pentru Carduri (LUC), serviciu destinat emitenților de carduri din România, ce pune la dispoziția clienților instituțiilor înrolate un număr unic de contact, disponibil 24/7/365, pentru blocarea cardurilor pierdute sau furate. În 2010, TransFonD și-a completat gama de servicii oferite prin adăugarea la acestea a Serviciului de Facturare Electronică (e-Factur@), pus la dispoziția emitenților de facturi și

destinatariilor acestora. Finalizarea încununată de succes a acestui nou serviciu a fost primită cu interes atât de către comunitatea bancară din România, o parte semnificativă dintre membrii acesteia încheind deja acorduri de colaborare pentru oferirea facturării electronice ca serviciu cu valoare adăugată, cât și de către zona corporatistă. Serviciul, parte integrantă a fluxului de vânzare din cadrul oricărei companii, aduce importante beneficii economice, precum și o optimizare a utilizării resurselor umane și a timpului necesar efectuării acțiunilor aferente procesului de facturare.

e-Factur@ constă în asigurarea tuturor operațiunilor procesului de facturare, transpuse în mediu electronic: emiterea facturilor, livrarea/transmiterea acestora către destinatar și respectiv arhivarea lor în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

În conceperea acestui serviciu, specialiștii TransFonD au delimitat un plan de dezvoltare etapizat, care include, pe de o parte, lansarea serviciului de facturare electronică în forma actuală, precum și două etape ulterioare, ce vor întregi procesul order-to-payment, prin adăugarea

a două noi componente: aceea de reconciliere electronică a facturii cu plata și o componentă de returnare a mesajului de plată prin intermediul aplicațiilor de internet banking ale băncilor, în momentul în care acestea vor efectua modificările necesare pentru recepționarea facturilor de către clienții plătitori direct în internet banking.

Ca beneficii ale adoptării unui astfel de serviciu, sunt de notat optimizarea proceselor pentru emitenții de facturi, precum și importanța economii în ceea ce privește emiterea, arhivarea și livrarea/transmiterea facturilor.

În cazul destinatarilor facturilor, de subliniat este faptul că factura va fi livrată garantat și în timp redus, iar riscul erorilor ce pot să apară în procesarea acestora, asociate intervenției umane, va fi eliminat. De asemenea, va exista o eficientizare a fluxului de numerar, atât pentru emitenții de facturi cât și pentru destinatarii acestora.

Adoptarea generalizată a facturării electronice este sprijinită de dorința companiilor de aliniere la tendințele certe de trecere la domeniul „digital/electronic”. Aceste tendințe nu mai sunt asociate cu aspectul „dacă”, ci mai degrabă cu cel de „când” – se va produce „migrarea” la mediul electronic. Avantajele pentru „the early adopters” pot fi materializate în campanii de imagine, cu accent pe componenta reprezentată de grija față de mediu, contribuția la diminuarea necesarului de hârtie (mai mult de 12 milioane de copaci ar putea fi salvați anual dacă factura electronică ar înlocui factura pe hârtie¹). Economii stabile și puternice, precum cele aparținând țărilor nordice au adoptat și sprijină cu toată convingerea extinderea modelului facturii în format electronic, având în vedere că scăderea de costuri ce se poate atinge prin transpunerea procesului de facturare pe hârtie în proces automatizat și electronic este de 60-80%.²

¹ *E-invoicing / E-Billing in Europe and abroad – Billentis (March 21, 2011)*

² *E-invoicing / E-Billing in Europe and abroad – Billentis (March 21, 2011)*