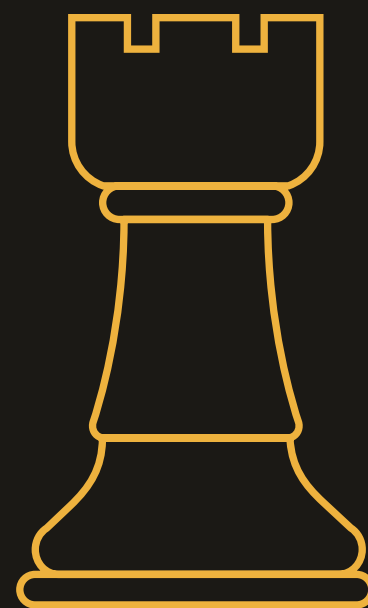




RAPORT ANUAL **2024**

TRANSFOND

Cuprins



03. Abrevieri

04. Mesajul directorului general



05. Perspectiva strategică a societății

07. Organizare și guvernanță



11. Situații financiare



13. Sistemul de management al riscurilor, al securității informației, al continuității operaționale și al calității



16. Activitatea companiei

27. Nivelul de satisfacție a clienților



28. Secțiunea statistică

30. Contact

Abrevieri



TRANSFOND

AliasPay	Serviciul de inițiere a plății utilizând numărul de mobil al destinatarului în locul IBAN-ului
e-Arhiv@	Serviciul de Arhivare a Documentelor în Formă Electronică oferit de TRANSFOND
e-Factur@	Serviciul de Facturare Electronică oferit de TRANSFOND
ReGIS	"Real Time Electronic Gross Interbank Settlement" - Sistemul electronic cu decontare pe bază brută în timp real a plăților în lei de mare valoare sau urgente, oferit de BNR
RO e-Factura	Sistemul național privind factura electronică
RoPay	Sistemul național de plăți instant cu mobilul, direct de la un cont bancar la altul A2A ("account-to-account")
SaFIR	"Settlement and Financial Instruments Registration" - Sistemul de depozitare și decontare a titlurilor de stat, oferit de BNR
SANB	Serviciul Afișare Nume Beneficiar
SCT	SEPA Credit Transfer/ Transfer Credit în format SEPA
SCTInst	SEPA Instant Credit Transfer/ Transfer Credit Instant în format SEPA
SENT	"Sistemul Electronic de decontare pe bază Netă al TRANSFOND" - Casa de Compensare Automată (sistemul electronic de procesare a plăților de mică valoare, sub 50.000 lei), oferit de TRANSFOND
SDD	SEPA Direct Debit/ Debit Direct în format SEPA
SEP	Sistemul Electronic de Plăți
SEPA	Zona Unică de Plăți în monedă Euro (Single Euro Payment Area)
TRANSFOND	Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A.

Mesajul Directorului General

Anul 2024 a marcat pentru TRANSFOND un moment definitoriu în evoluția companiei, comparabil cu însăși înființarea acesteia, prin lansarea serviciului RoPay – o inovație majoră care are potențialul de a transforma fundamental modul în care se realizează plățile în România. Prin operaționalizarea RoPay încă din august 2024, TRANSFOND a consolidat și extins infrastructura națională de plăți digitale, marcând o etapă semnificativă în modernizarea ecosistemului financiar din România.

RoPay este primul serviciu național de plăți instant cu mobilul. A fost dezvoltat de TRANSFOND în colaborare cu Asociația Română a Băncilor și comunitatea bancară din România și este guvernat de Schema RoPay, avizată de Banca Națională a României și administrată de TRANSFOND și Asociația Română a Băncilor. Serviciul permite efectuarea de plăți directe de la un cont bancar la altul (A2A) folosind tehnologii moderne precum scanarea codurilor QR, deep link-uri, NFC (contactless) sau utilizarea numărului de telefon mobil ca alias pentru IBAN. Prin această abordare cuprinzătoare, RoPay oferă o alternativă eficientă la plățile în numerar și cu cardul, adaptându-se la tendințele tehnologice actuale și la preferințele consumatorilor.

Sistemul RoPay se definește ca o infrastructură deschisă, scalabilă și orientată spre colaborare, construită pentru a facilita integrarea și interoperabilitatea între toți actorii relevanți din ecosistemul financiar. În acest spirit, RoPay adresează o invitație strategică băncilor comerciale, precum și instituțiilor de plată nebancare cu vocație inovatoare, să se alăture acestei inițiative naționale, contribuind activ la transformarea digitală a serviciilor financiare din România. Prin participarea la RoPay, aceste entități nu doar că oferă clienților lor acces la soluții de plată moderne, rapide și sigure, ci își consolidează și propria poziție competitivă într-un context de piață în care digitalizarea, eficiența și securitatea operațională nu mai constituie opțiuni strategice, ci cerințe fundamentale formulate de consumatorii moderni. Aderarea la RoPay reprezintă, totodată, un angajament în direcția colaborării interinstituționale, alinierea la bunele practici europene în domeniul plăților și asumarea unui rol activ în modelarea viitorului infrastructurii financiare digitale din România.

La baza serviciului RoPay se află serviciul Plăți Instant care a continuat să se extindă pe parcursul anului 2024, ajungând la 18 participanți, incluzând 17 bănci și o instituție de plată nebancară, acoperind astfel peste 90% din piața plăților interbancare non-card din România.

Prin serviciile oferite și inițiativele implementate, TRANSFOND a contribuit la creșterea utilizării plăților electronice în România, sprijinind astfel eforturile de reducere a economiei informale și de promovare a unui sistem financiar mai transparent și mai eficient. Serviciile precum Plăți Instant și RoPay au oferit alternative rapide și sigure la tranzacțiile în numerar, facilitând adoptarea pe scară largă a plăților digitale. TRANSFOND a continuat să modernizeze infrastructura de plăți interbancare, asigurând funcționarea optimă a Casei de Compensare Automată. Această modernizare a inclus actualizări tehnologice și operaționale pentru a susține volumele crescute de tranzacții și pentru a menține standarde ridicate de securitate și eficiență economică.

TRANSFOND s-a poziționat astfel ca un facilitator al convergenței digitale în regiune, contribuind activ la crearea unui mediu financiar mai transparent, mai eficient și mai accesibil pentru toate categoriile de utilizatori – de la instituții financiare până la cetățeni și mediul de afaceri.

Mai mult decât un furnizor de infrastructură tehnică, TRANSFOND și-a asumat un rol de catalizator al inovării, promovând parteneriate deschise între sectorul bancar, fintech-uri și autoritățile de reglementare. Prin acest demers, a creat premisele pentru un ecosistem financiar dinamic, capabil să răspundă rapid provocărilor unei economii digitale în continuă schimbare, în care viteza, siguranța și interoperabilitatea nu mai reprezintă avantaje competitive, ci cerințe fundamentale.

În ansamblu, **direcția strategică urmată de TRANSFOND** subliniază angajamentul său față de transformarea digitală sustenabilă, în beneficiul direct al pieței locale și în deplină coerență cu traiectoria europeană în materie de plăți moderne, deschise și eficiente.

Sabin Carantină
Director General





TRANSFOND

Capitolul '01

Perspectiva
strategică a societății

Perspectiva strategică a societății

VIZIUNE

TRANSFOND își propune să fie principalul partener al comunității financiar-bancare din România în domeniul plăților, al serviciilor adiționale sau complementare plăților interbancare de retail, exploatând la maxim infrastructura și know-how-ul de care dispune.

MISIUNE

În concordanță cu cerințele Regulamentului BNR nr. 3/2018 privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată, cu modificările și completările ulterioare, misiunea TRANSFOND constă în:

- asigurarea siguranței și eficienței Casei de Compensare Automată a plăților interbancare de retail;
- sprijinirea stabilității financiare în sens larg, în interesul public general, inclusiv cu luarea în considerare a necesităților tuturor părților implicate și relevante pentru Casa de Compensare Automată (Banca Națională a României, participanți direcți și indirecti, utilizatori finali ai serviciilor de plăți de retail);
- participarea la dezvoltarea pieței locale a plăților de retail în ansamblul său.

VALORI

Integritate, respect și egalitate de șanse

În tot ce facem, acționăm cu integritate și corectitudine, prin respectarea prevederilor legale în vigoare, precum și a politicii anticorupție a companiei, arătând respect membrilor echipei, clienților, partenerilor și furnizorilor. Egalitatea de șanse reprezintă o valoare fundamentală promovată de TRANSFOND, prin aplicarea unei politici specifice, care încurajează luarea în considerare a angajaților și partenerilor, indiferent de gen, vârstă, origine etnică, religie, dizabilități, opțiune politică sau origine socială, promovând tratamentul egal al acestora.

Orientare către clienți

Ne dedicăm resursele înțelegerii și satisfacerii nevoilor clienților. Suntem responsabili față de clienții noștri, ca și față de mediul în care ne desfășurăm activitatea.

Munca în echipă

Încurajăm și recunoaștem munca în echipă, susținerea reciprocă a eforturilor în cadrul echipei, disponibilitatea salariaților noștri de a colabora și de a acorda sprijin necondiționat colegilor care îl solicită pentru soluționarea situațiilor întâmpinate.

Toți salariații sunt încurajați să își împărtășească cunoștințele și experiențele acumulate, propriile opinii și idei în cadrul companiei. Sărbătorim cu toții succesele individuale și colective.

Flexibilitate și dinamism

Ne adaptăm reglementările interne, procedurile, programele și acțiunile la nevoile clienților și ale pieței, precum și la schimbările tehnologiei și legislației.

Inovație

Încurajăm și apreciem creativitatea oamenilor noștri și luăm în considerare ideile inovatoare de dezvoltare.

Credibilitate

Respectăm promisiunile făcute clienților și partenerilor noștri.

Respect pentru mediul înconjurător

TRANSFOND investește în tehnologii prietenoase mediului înconjurător, respectiv în acele tehnologii care determină reducerea impactului asupra mediului, prin eliminarea substanțială a utilizării hârtiei și proceselor adiacente procesării pe suport hârtie (transport, ambalare, depozitare, arhivare etc). Promovarea acestor principii se realizează prin politica de mediu asumată de companie și de angajații săi.

Responsabilitate socială corporativă

Societatea desfășoară activități de sprijin cu prioritate în domeniul solidarității sociale, al educației financiare, al dezvoltării calității actului medical, precum și în domeniul culturii, în concordanță cu politica de responsabilitate socială adoptată.





TRANSFOND

Capitolul '02

Organizare și
Guvernantă



Acționariat

- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|---|
| 1 | Banca Națională a României | 11 | C.E.C Bank S.A. |
| 2 | Banca Transilvania S.A. | 12 | Libra Internet Bank S.A. |
| 3 | Unicredit Bank S.A. | 13 | First Bank S.A. |
| 4 | Patria Bank S.A. | 14 | Banque Banorient France S.A. |
| 5 | Exim Banca Românească S.A. | 15 | Intesa Sanpaolo România S.A. |
| 6 | BRD- Groupe Societe Generale S.A. | 16 | Vista Bank S.A. |
| 7 | Raiffeisen Bank S.A. | 17 | Credit Europe Bank N.V. Amsterdam
Sucursala București S.A. |
| 8 | Banca Comercială Română S.A. | 18 | Citibank Europe PLC |
| 9 | Alpha Bank România S.A. | 19 | Salt Bank S.A. |
| 10 | ING Bank S.A. | | |



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

DAN COSTIN NIȚESCU
Președinte

RADU GRAȚIAN GHETEA
Director

LEONTIN TODERICI
Vicepreședinte

MEMBRI

GABRIELA MIHAILOVICI
DAN CORNELIU PASCARIU
ELENA GEORGESCU
MIȘU NEGRÎTOIU
MIHAI BOGZA
DORU BEBE BULATĂ

CONDUCEREA EXECUTIVĂ

SABIN CARANTINĂ
Director General

MIRELA RAȚIU
Director

Mecanismul de conducere al societății. Supravegherea și monitorizarea sistemului casei de compensare automată a plăților interbancare de retail

În sprijinul intereselor acționarilor și al clienților săi, TRANSFOND a instituit un cadru solid de guvernare corporativă, menit să consolideze capacitatea operațională a companiei în menținerea stabilității și funcționării eficiente a sistemului Casei de Compensare Automată pentru plățile interbancare de mică valoare (plăți de retail non-card). Totodată, acest mecanism sprijină procesele continue de diversificare și optimizare a calității serviciilor oferite, în concordanță cu cerințele unei piețe financiare în transformare și cu bunele practici europene.

Mecanismele de guvernare ale TRANSFOND respectă prevederile Regulamentului BNR nr. 3/2018 privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată, cu modificările și completările ulterioare. Totodată, TRANSFOND este o organizație ce funcționează în concordanță cu Legea societăților comerciale nr. 31/1990 cu toate modificările și completările ulterioare, sub conducerea acționarilor săi. În conformitate cu statutul societății (Art. 1, alin. 2), acționarii acesteia pot fi doar instituții de credit reglementate de legislația bancară, alături de banca centrală.

Acționarii desemnează și aleg, odată la 4 ani, un Consiliu de Administrație format din 9 membri – persoane individuale, ce reprezintă intuitu personae pe fiecare și pe toți acționarii companiei.

Consiliul de Administrație guvernează asupra activităților companiei, iar, împreună cu managementul executiv, au rolul și responsabilitatea de a stabili și urmări realizarea obiectivelor de stabilitate și continuitate ale sistemului SENT, în conformitate cu legile și reglementările în vigoare, precum și dezvoltarea de noi servicii conexe, în condiții de management eficient al riscurilor.

Eficiența mecanismului de guvernare al TRANSFOND se reflectă direct în performanțele solide înregistrate în furnizarea continuă, sigură și performantă a serviciilor de plăți electronice interbancare. Această structură de conducere a permis companiei nu doar să asigure stabilitatea operațională a infrastructurii critice, ci și să accelereze procesele de inovare, extindere și diversificare a portofoliului de servicii. Totodată, guvernarea eficientă a contribuit la consolidarea relațiilor instituționale cu partenerii bancari și autoritățile de reglementare, susținând, totodată o evoluție pozitivă a indicatorilor financiari.



Responsabilitate socială

Având în vedere legătura sa strânsă cu dezvoltarea socio-economică, responsabilitatea socială reprezintă o prioritate majoră pentru TRANSFOND. În anul 2024, compania a continuat să joace un rol activ în sprijinul comunității, implicându-se în diverse inițiative, cum ar fi susținerea caselor de copii, oferirea de asistență medicală specializată pentru cazuri complexe și finanțarea unor proiecte culturale de impact.

Prin aceste acțiuni, TRANSFOND reafirmă angajamentul său față de responsabilitatea socială, considerată nu doar un element al strategiei de afaceri, ci o valoare esențială care guvernează toate activitățile companiei. Implicarea constantă în diverse domenii ale comunității reflectă statutul TRANSFOND ca un partener de încredere și un susținător activ al progresului social și economic.



TRANSFOND

Capitolul '03

Situații
Financiare



Bilanțul anual
La 31 decembrie 2024

lei

ACTIVE	
ACTIVE IMOBILIZATE	25.663.643
Imobilizări necorporale	3.996.297
Imobilizări corporale	21.609.446
Imobilizări financiare	57.900
ACTIVE CIRCULANTE	99.436.901
Stocuri	102.819
Creanțe	15.710.143
Investiții financiare pe termen scurt	80.000.000
Casa și conturi la bănci	3.623.939
CHELTUIELI ÎN AVANS	5.144.531
PASIVE	
Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de 1 an	10.064.089
Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de 1 an	-
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	6.148.654
Venituri în avans	30.290
Capitaluri	114.002.042

Contul de profit și pierderi
La 31 decembrie 2024

lei

VENITURI TOTALE	157.741.028
Venituri din exploatare	153.692.459
Venituri financiare	4.048.569
CHELTUIELI TOTALE	66.854.837
Cheltuieli de exploatare	66.842.713
Cheltuieli financiare	12.124
REZULTAT BRUT	90.886.191
Impozitul pe profit	13.639.725
REZULTATUL NET AL EXERCIȚIULUI FINANCIAR	77.246.466



TRANSFOND

Capitolul '04

Sistemul de Management al
Riscurilor, al Securității Informației, al
Continuității operaționale și al Calității



TRANSFOND

Sistemul de Management al Calității

TRANSFOND este concentrat, în permanență, pe îndeplinirea și anticiparea cerințelor clienților oferind servicii de înaltă calitate, precum și menținerea constantă, în timp, a acestui nivel de calitate fiind totodată, preocupat de conformitatea cu standardele și specificațiile de calitate naționale și internaționale adoptate.

Preocuparea permanentă pentru păstrarea celor mai înalte standarde de calitate pentru activitățile desfășurate în cadrul Societății s-a materializat în perfecționarea continuă a Sistemului de Management al Calității, implementat și certificat, așa cum rezultă și din ultimul raport de audit emis în luna iunie 2024, de către organismul de certificare SC INTERTEK LABTEST SRL, cu acreditare UKAS (The United Kingdom Accreditation Service).

Acest raport pentru recertificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul internațional EN ISO 9001:2015 a concluzionat că „sistemul de management al calității este conform criteriilor de audit și poate fi considerat eficace dând o asigurare că obiectivele vor fi îndeplinite”.

În anul 2024 toate obiectivele Sistemul de Management al Calității au fost realizate, iar gradul de stisfacție al clienților, față de serviciile prestate acestora, a fost ridicat, TRANSFOND acoperind cerințele și exigențele acestora.

Sistemul de Management al Securității Informației

Mergând pe linia consolidării instituționale, TRANSFOND are implementat și certificat, începând cu anul 2014, un Sistem de Management al Securității Informației (SMSI), în conformitate cu standardul ISO 27001. Sistemul a fost certificat de către INTERTEK ATI SRL cu acreditare UKAS (The United Kingdom Accreditation Service). Precizăm că încă din anul 2006 societatea avea implementat, dar nu certificat, în domeniul securității informațiilor, standardul britanic de securitate BS 7799:1995, standard care a fost preluat ulterior de ISO, modificat ușor și transformat în standardul internațional ISO 27001. În anul 2024 a avut loc auditul de supraveghere și tranziție la versiunea ISO 27001:2022.

Auditul s-a încheiat cu un raport de audit în care auditorii au constatat conformitatea cu standardul ISO 27001:2022 și au propus organismului de certificare menținerea certificării sistemului.

Menținerea certificării SMSI oferă o asigurare a faptului că s-au aplicat cele mai bune practici privind protecția datelor și a informațiilor sensibile, reducerea riscurilor operaționale, dezvoltarea unor strategii eficiente pentru menținerea operațiunilor în situații critice, dezvoltarea unei culturi organizationale orientate spre securitatea informației.

Angajații TRANSFOND au participat în 2024 la o acțiune de conștientizare generală în domeniul securității informațiilor precum și la mai multe conștientizări punctuale în funcție de manifestarea anumitor amenințări din spațiul cibernetic.

Pe parcursul anului 2024 au fost efectuate teste de securitate pentru sistemul SENT, aplicațiile e-Arhiva@, e-Factura@, site-urile web expuse în internet și aplicațiile aferente noilor servicii dezvoltate. Rezultatele testelor au identificat acțiunile necesare pentru consolidarea protecției împotriva atacurilor cibernetice actuale.



Sistemul de Management al Continuității Activității

Rolul TRANSFOND în cadrul sistemului financiar-bancar, dependența de tehnologie și amenințările specifice mediului în care compania operează sunt factori semnificativi ce au condus la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al continuității activității aliniat cu cerințele standardului ISO 22301.

Asigurarea continuității activității pentru serviciile oferite clienților nu este doar o cerință de reglementare ci și o preocupare permanentă a societății ca serviciile furnizate clienților să nu fie întrerupte de evenimente neprevăzute. Astfel în anul 2024 s-au efectuat teste ale Planului de continuitate a activității având ca obiectiv principal restabilirea funcționalității serviciilor din cele două sedii ale Societății, în timpii prevăzuți în documentație cu scopul asigurării capacității de recuperare în caz de dezastru.

Testul realizat a fost un exercitiu integrat (tehnic și operațional) de continuitate a afacerii pentru sistemele administrate, având loc pe mediile de producție aferente acestor sisteme. Testul a fost realizat cu succes și a atins toate obiectivele propuse.

Sistemul de Management al Riscurilor și Controlul Intern

Managementul riscurilor este parte integrantă a sistemului de control și guvernanta a companiei. În acest sens, compania asigură o strictă corelație între obiectivele sale strategice și riscurile provenite din activitățile pe care le desfășoară și implementează bunele practici de identificare, evaluare și control al riscurilor, pentru a se asigura că acestea sunt reduse la un nivel acceptabil, ce nu afectează îndeplinirea obiectivelor stabilite, modul său de funcționare sau calitatea serviciilor furnizate. TRANSFOND a implementat un sistem de management al riscurilor, bazat pe indicațiile ghidurilor și standardelor internaționale (familia de standarde ISO 31000 Risk management).

Compania a realizat, în cursul anului 2024, analize de risc semestriale, analize de risc punctuale, actualizări ale reglementărilor interne pentru asigurarea unei bune guvernante a companiei și ținerea sub control a tuturor proceselor companiei, dar și pentru conformarea cu reglementările aplicabile activității sale.

TRANSFOND



Capitolul '05

Activitatea
companiei

Casa de compensare automată - SENT

TRANSFOND este administratorul și operatorul Casei de Compensare Automată (SENT) - infrastructură a pieței financiar-bancare din România. Plățile procesate prin intermediul sistemului SENT sunt atât plăți de retail în monedă națională, de tip transfer credit (ordin de plată de mică valoare, normal sau instant), debite directe și instrumente de debit (cecuri, cambii și bilete la ordin), cât și transferuri credit în monedă euro (naționale și transfrontaliere). Sistemul procesează, în prezent, 95% din totalul plăților interbancare fără card de pe teritoriul României (conform numărului de operațiuni).

Un angajament constant al TRANSFOND îl reprezintă furnizarea de servicii la cele mai înalte standarde de calitate, caracterizate printr-un nivel ridicat de disponibilitate și securitate operațională, alături de susținerea tranziției de la plățile în numerar către cele efectuate prin mijloace electronice.

Înființată în anul 2000, compania TRANSFOND a avut ca obiectiv principal operarea și dezvoltarea tehnică a Sistemului Electronic de Plăți (SEP) din România. Acesta a devenit operațional în anul 2005, fiind implementat în trei etape, corespunzătoare celor trei componente esențiale: Casa de Compensare Automată – SENT, Sistemul de decontare pe bază brută în timp real – ReGIS, și Sistemul de înregistrare și decontare a operațiunilor cu titluri de stat – SaFIR.

Sistemul SENT se află, din anul operaționalizării SEP, în administrarea și operarea TRANSFOND, în timp ce administrarea și operarea sistemelor ReGIS și SaFIR este asigurată în integralitate de către Banca Națională a României, începând cu luna martie 2018.

Adoptarea standardelor europene de plăți, precum și întâmpinarea cerințelor și nevoilor instituțiilor de plată, actuale sau de perspectivă au stat la baza procesului de dezvoltare continuă a sistemului SENT al TRANSFOND, în cei peste 19 ani de activitate neîntreruptă în mijlocul comunității financiar-bancare din România.

Cronologic, dezvoltarea infrastructurii de plăți a continuat cu lansarea, în noiembrie 2012, a noului serviciu de procesare a ordinelor de plată în format

SEPA, în monedă locală, iar în decembrie 2013, cu operaționalizarea *Componentei Plăți Multiple în Euro* a sistemului SENT, destinată procesării plăților naționale și transfrontaliere în monedă europeană, cu decontare în sistemul TARGET2, la același nivel de comision cu cel practicat în Componenta Plăți Multiple în Lei (respectiv 0,51 lei/plată și 0 lei/încasare). Ulterior, în aprilie 2016 a intrat în funcțiune *procesarea Debitelor Directe în format SEPA* în monedă națională (SDD). Procesarea la nivelul SENT a debitelor directe în format SEPA include un serviciu adițional de management centralizat al mandatelor de debitare directă interbancară - RUM. Adiacent, TRANSFOND pune la dispoziția utilizatorilor finali o *aplicație de emitere a mandatelor de debitare directă* – AM.

Începând din aprilie 2019, TRANSFOND oferă comunității financiar-bancare din România serviciul Plăți Instant care asigură transferul banilor în mai puțin de 10 secunde între bănci. O astfel de plată va putea fi efectuată oricând (24/7/365). Valoarea individuală a unei plăți executate prin Plăți Instant se încadrează sub 50 mii lei.

În luna septembrie 2020 TRANSFOND a lansat *AliasPay*, un serviciu conex tipurilor de plăți deja oferite în cadrul sistemului SENT – prin care consumatorii, clienți ai furnizorilor de servicii de plată participante la Casa de Compensare, pot iniția plăți extrem de simplu între două conturi deschise la instituții de credit diferite (participante la serviciu), utilizând doar numărul de telefon mobil al beneficiarului plății. Primii participanți ai acestui serviciului AliasPay au fost operaționalizați în martie 2021.

SANB - Serviciul Afișare Nume Beneficiar a fost pus la dispoziția băncilor românești începând din noiembrie 2022. Prin acest serviciu, instituțiile financiare bancare au posibilitatea de a implementa un mecanism sigur de prevenire a fraudelor în plăți prin verificarea identității beneficiarului (titular al unui anume IBAN) înainte sau în momentul inițierii plății de către plătitor.

Mai multe repere cu privire la evoluțiile în timp ale sistemului SENT administrat de TRANSFOND, se regăsesc în tabelul următor.

Istoric



TRANSFOND

2000 (iulie)	S-a înființat, de către băncile din comunitatea bancară românească și BNR, în conformitate cu angajamentele asumate în procesul de aderare la Uniunea Europeană și în aplicarea Acordului PSAL II cu Banca Mondială, Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A., având rolul de operator al sistemului de plăți interbancare.
2001 (mai)	A devenit operațională externalizarea activității de plăți dinspre BNR către TRANSFOND (cu excepția transferurilor de fonduri în relație cu Trezoreria Statului).
2002 (noiembrie)	Delegația Comisiei Europene la București a încheiat procedurile specifice proiectelor PHARE, partea română putând demara faza de implementare a proiectului ”Sistemul Electronic de Plăți” (SEP). Proiectul a demarat sub coordonarea Băncii Naționale a României și în implementarea TRANSFOND.
2003 (septembrie)	Trezoreria Statului a devenit participant în sistemul de plăți, operat de către TRANSFOND.
2005 (aprilie)	A intrat în producție componenta ReGIS a SEP.
2005 (mai)	A intrat în producție componenta SENT a SEP.
2005 (octombrie)	A intrat în producție componenta SaFIR a SEP.
2008 (octombrie)	A intrat în producție componenta SENT pentru procesarea electronică a Instrumentelor de Debit Interbancare (cecuri, cambii și bilete la ordin).
2012 (noiembrie)	A intrat în producție, la nivelul sistemului SENT serviciul de procesare a ordinelor de plată în lei, în format SEPA.
2013 (decembrie)	A intrat în producție Componenta Plăți Multiple în Euro a sistemului SENT – destinată procesării ordinelor de plată în monedă europeană cu decontare în sistemul TARGET2.
2016 (aprilie)	A intrat în producție la nivelul sistemului SENT, serviciul de procesare a Debitelor Directe interbancare în format SEPA, însoțit de serviciul adițional RUM.
2018 (martie)	Operarea tehnică a sistemelor ReGIS și SaFIR a fost transferată Băncii Naționale a României.
2019 (aprilie)	S-a lansat serviciul Plăți Instant în monedă națională, în cadrul sistemului SENT.
2020 (septembrie)	S-a lansat serviciul adițional AliasPay al sistemului SENT – aplicație auxiliară de tip SPL (Standardised Proxy Lookup), ce permite inițierea de plăți prin intermediul dispozitivelor mobile, cunoscând doar numărul de telefon mobil al beneficiarului, în locul IBAN-ului acestuia.
2022 (noiembrie)	S-a lansat Serviciul Afișare Nume Beneficiar (SANB) prin care are loc verificarea identității beneficiarului (titular al unui anume IBAN)

→ SENT - Plăți Instant și tradiționale în lei și euro

SENT - Plăți tradiționale în lei

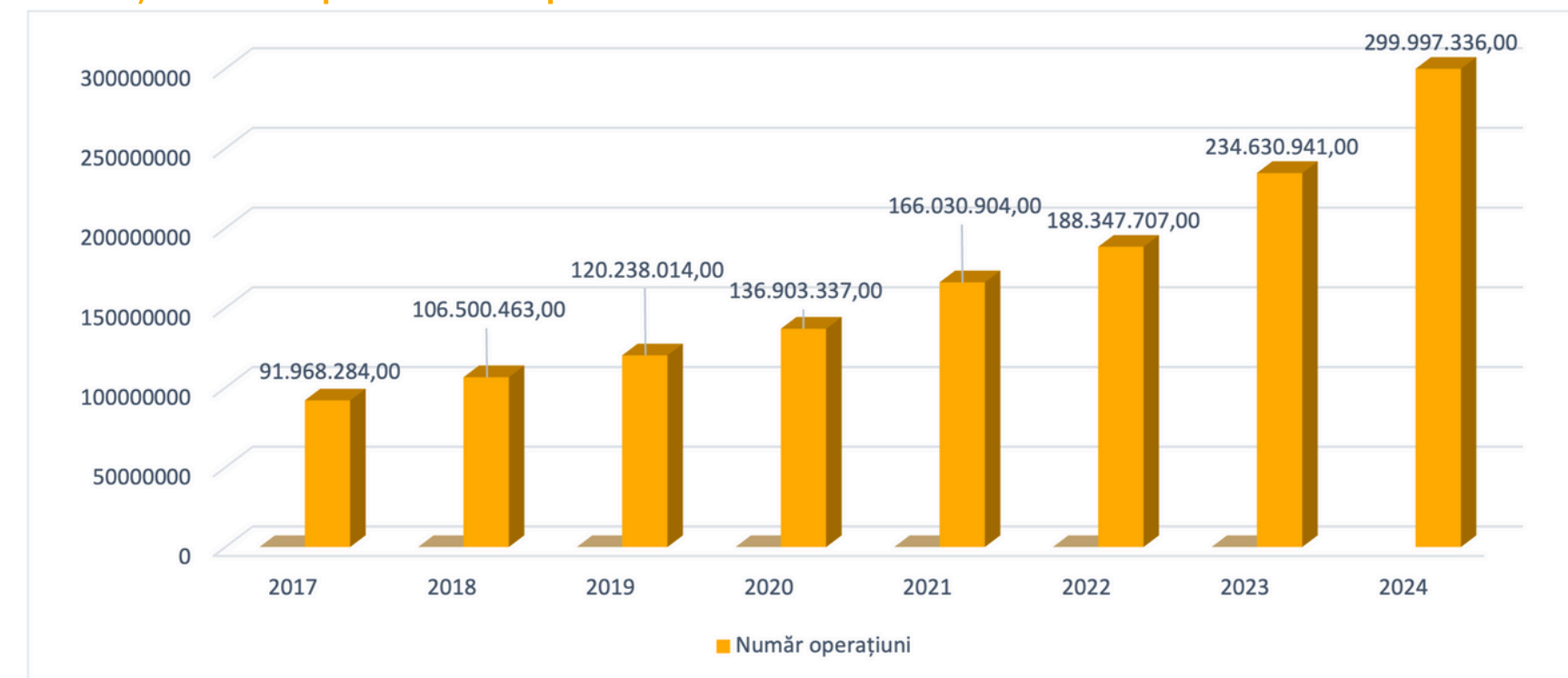
Volumul operațiunilor procesate în sistemul SENT - Componenta Plăți Instant Lei (CPI Lei) a crescut cu 84%, comparativ cu anul anterior, urmare aderării a 7 participanți cu cote de piață importante și promovării de către participanți a acestui produs.

Față de anul anterior, în anul 2024 operațiunile procesate de către TRANSFOND prin intermediul sistemului SENT - Componenta Plăți Multiple în Lei (CPM Lei) au evoluat, astfel:

- volumul ordinelor de plată de mică valoare a crescut cu 1%, iar valoarea acestora cu aproape 5%;
- volumul instrumentelor de plată de debit s-a diminuat cu circa 9%, dar valoarea acestora a crescut cu aproape 1%;
- volumul debitelor directe a crescut cu aproape 6%, iar valoarea acestora cu 27%.



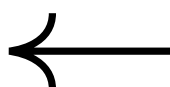
Evoluția volumului total de operațiuni în LEI și EURO, instant și tradiționale, procesate prin SENT 2017 - 2024



Evoluția valorii totale a operațiunilor în LEI și EURO, instant și tradiționale, procesate prin SENT 2017 - 2024



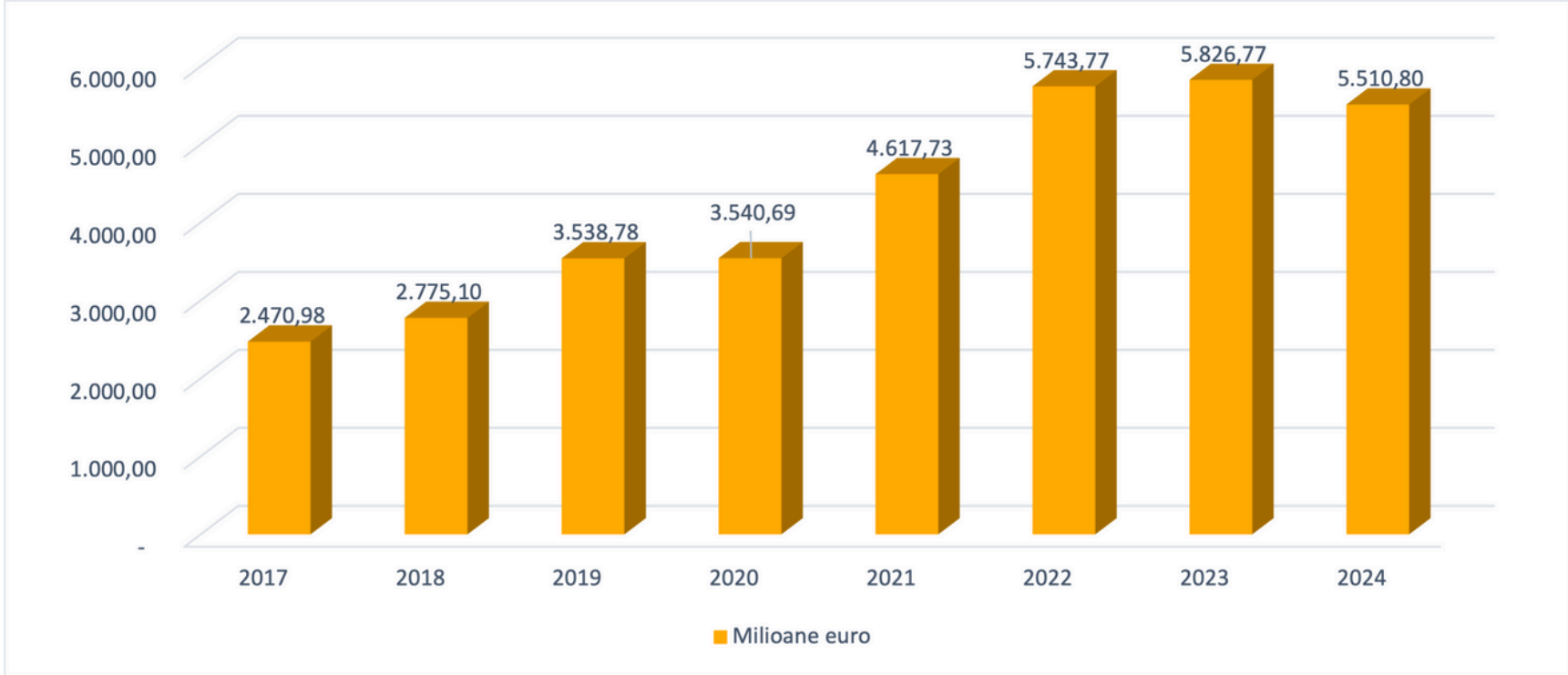
SENT - Plăți Instant în euro



Evoluția volumului total de operațiuni în EURO procesate prin SENT 2017 - 2024



Evoluția valorii operațiunilor în EURO procesate prin SENT 2017 - 2024



Volumul operațiunilor în sistemul SENT - Componenta Plăți Multiple în monedă euro (CPM Euro) a înregistrat o scădere a numărului de ordine de plată procesate cu 7%, urmare diminuării atât a numărului de plăți domestice, cât și a celor transfrontaliere.





SENT - Componenta plăți instant în LEI

În cronologia serviciului, prima etapă a fost reprezentată de dezvoltarea și finalizarea aplicației Plăți Instant de către TRANSFOND în octombrie 2017, urmând apoi testarea internă în noiembrie 2017 – februarie 2018. Echipa de proiect a coordonat testarea cu băncile (februarie 2018 – deschidere mediu de test pentru bănci), operaționalizarea serviciului având loc în 22 aprilie 2019.

Primii parteneri în furnizarea acestui serviciu au fost Banca Transilvania și CEC Bank, începând cu 22 aprilie 2019, numărul acestora ajungând la 18 la finalul anului 2024, prin aderarea la serviciu a următoarelor bănci:

- Salt Bank - 20 februarie 2024;
- Banca Română de Credite și Investiții - 17 iunie 2024;
- TechVentures Bank - 16 iulie 2024;
- First Bank - 1 octombrie 2024;
- Unicredit Bank - 15 noiembrie 2024;
- Smith & Smith - 15 noiembrie 2024;
- Revolut Bank - 28 noiembrie 2024.

Plăți instant: viteză, siguranță și caracter continuu

Serviciul Plăți Instant asigură transferul banilor din contul bancar al plătitorului în cel al beneficiarului, aflat la altă bancă sau invers, în maxim 10 secunde, în ORICE moment (24/7/365). În practică, încă de la lansare, durata reală a transferului între două bănci participante se încadrează în circa 4 secunde. În cazul Plăților Instant nu se folosește cardul bancar. Volumul operațiunilor procesate în sistemul SENT - Componenta Plăți Instant Lei (CPI Lei) a crescut cu 84%, comparativ cu anul anterior, urmare aderării acestor 7 participanți, a măririi efectului de rețea și promovării de către participanți a acestui produs.

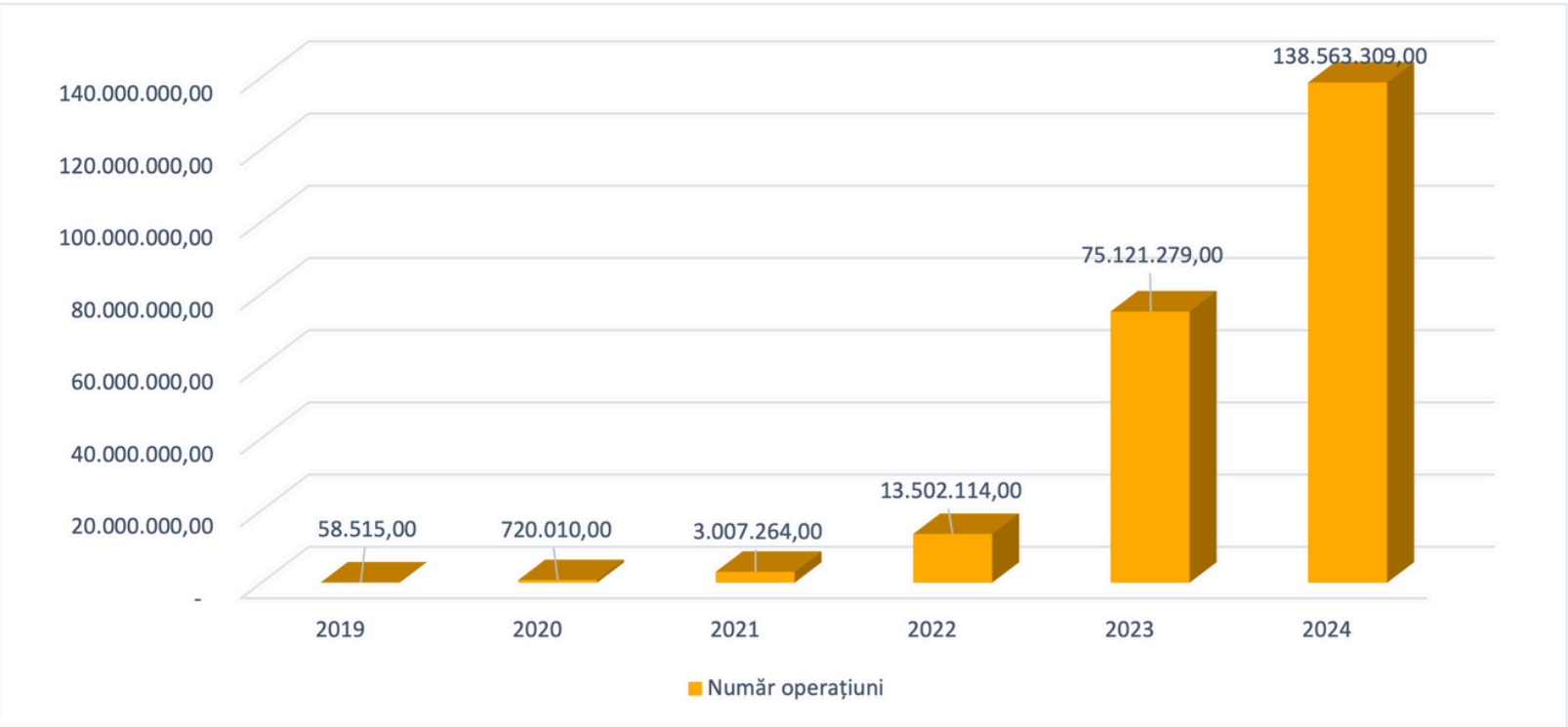
Asigurarea satisfacției clienților și preîntâmpinarea nevoilor acestora au ca efect retenția și fidelizarea clienților, consolidarea imaginii pe piață a băncii. Serviciul Plăți Instant poate contribui la atingerea acestor obiective de către băncile participante la serviciu. Includerea în gama de servicii a celui mai inovator în materie de plăți între conturi deschise la bănci diferite, poate fi un deziderat pentru orice bancă comercială.

Viteza de transfer este asigurată prin utilizarea celor mai înalte tehnologii în furnizarea serviciului și de conformitatea cu standardele europene în materie. Furnizarea unor servicii continue de plăți, în regim 24/7, reprezintă factorul decisiv pentru adopția acestuia de către noile generații de consumatori și manageri de afaceri și/sau instituții. Tehnologia selectată în construirea infrastructurii interbancare de profil asigură fără echivoc condiția de funcționare non-stop a serviciului, iar în paralel, stimulează și ajustarea și chiar optimizarea proceselor interne ale participanților, pentru a răspunde aceluiași cerințe.

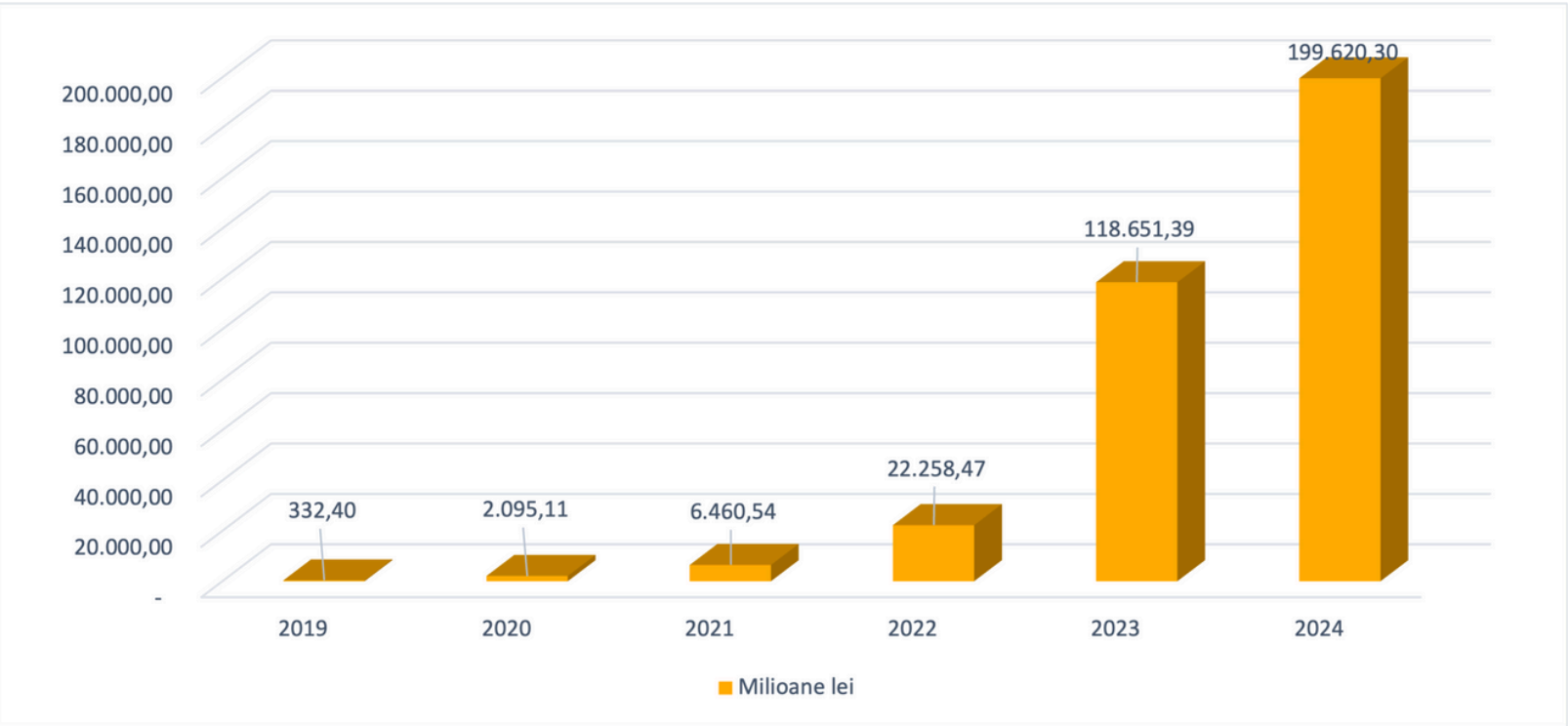
Serviciul garantează efectuarea plăților și administrarea informațiilor atașate acestora în condiții de siguranță deplină, funcțională și informatică, atât prin prisma faptului că este administrat de TRANSFOND, operatorul Casei de Compensare a plăților de retail interbancare din România, cât și pentru că este oferit consumatorilor de către bănci și alte instituții de plată autorizate și supravegheate prudențial de către Banca Națională a României.

În contextul european și internațional al promovării mijloacelor de plată digitale, Plățile Instant creează premisele dezvoltării noului ecosistem de plăți din România, care va cuprinde soluții moderne de plată, fără card bancar, de tipul plăților prin QR Code (folosite pentru transferuri de bani între persoane fizice, pentru plăți în e-commerce sau pentru plăți la comerciant - magazin fizic), soluții care vor fi lansate în piață în perioada următoare. Acest ecosistem cuprinde deja modalități de plată în care se utilizează numărul de telefon mobil în locul IBAN-ului (AliasPay) – completând tipurile de transfer instant de fonduri care aduc plus valoare experienței de plată a utilizatorului.

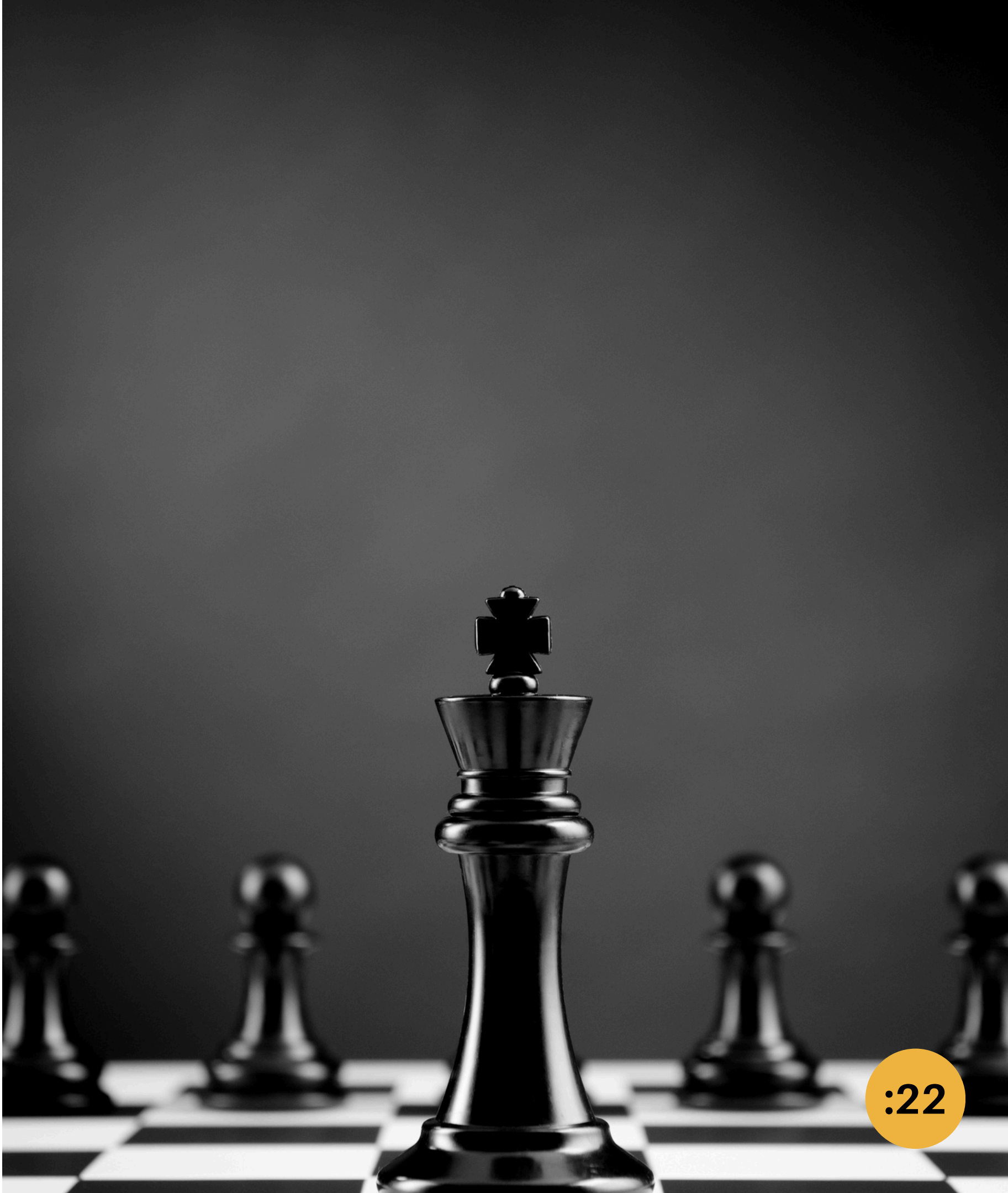
Evoluția volumului de Plăți Instant procesate prin SENT
2019 - 2024



Evoluția valorii operațiunilor de Plăți Instant procesate prin SENT 2019 - 2024



Evoluțiile volumelor și valorilor operațiunilor de plată procesate prin intermediul sistemului SENT - Componentele Plăți Instant, Plăți Multiple in Lei și Euro, ilustrate grafic anterior, sunt prezentate în detaliu în Secțiunea Statistică.



SENT- Alte funcționalități

AliasPay

Prin intermediul serviciului AliasPay (de tip SPL), clienții băncilor au posibilitatea de a iniția plăți interbancare utilizând numărul de telefon mobil al beneficiarului plății, în locul IBAN-ului. Serviciul a fost operaționalizat în septembrie 2020, lansarea pentru consumatorii finali a serviciului realizându-se în data de 18 martie 2021, în parteneriat cu Banca Transilvania și CEC Bank. În luna septembrie 2021 ING Bank s-a alăturat acestui serviciu iar în data de 31 martie 2023, BCR a implementat AliasPay.

În data de 4 aprilie 2024 Salt Bank s-a lansat incluzând serviciul AliasPay.

Consumatorii finali de servicii financiare din România pot utiliza AliasPay în măsura în care băncile la care au cont (furnizorii de servicii de plată) participă la acest serviciu.

Pentru a deveni beneficiar al unor plăți prin serviciul AliasPay, orice client al unei bănci participante trebuie să își activeze mai întâi acest serviciu. Pentru utilizarea AliasPay, datele alias-ului se transmit către TRANSFOND, astfel încât din acel moment clientul va putea primi sume în cont în mod simplu, pe baza numărului său de telefon, utilizat pentru inițierea plății de către orice client al unei bănci participante.

Serviciul Afișare Nume Beneficiar

Serviciul SANB este o soluție informatică integrată destinată tuturor furnizorilor de servicii de plăți interbancare prin care, începând din luna noiembrie 2022, riscul de plată eronată către beneficiari frauduloși poate fi minimizat, prin implementarea uneia dintre cele mai eficiente măsuri de siguranță - verificarea identității beneficiarului (titular al unui anume IBAN) înainte sau în momentul inițierii plății de către plătitor, astfel încât acesta din urmă să poată decide dacă inițiază sau nu plata, în funcție de confirmarea identității reale a beneficiarului care o solicită. Această validare se execută prin intermediul serviciului SANB (Serviciul Afișare Nume Beneficiar), care asigură furnizarea și afișarea automată a prenumelui și inițialei numelui beneficiarului plății, în momentul introducerii de către plătitor a contului IBAN al beneficiarului. În cazul unei persoane juridice – beneficiară a plății, se va afișa pentru validare o parte din denumire și forma de organizare (S.R.L., S.A. etc.)

Serviciul Afișare Nume Beneficiar a fost dezvoltat de TRANSFOND, iar Schema SANB este administrată de ARB ca serviciu adițional opțional la Schemele de transfer credit SEPA RON, în baza Convenției privind Schemele naționale de plăți și a mandatului dat de Banca Națională a României.

Anterior SANB nu se realiza o validare a numelui beneficiarului în procesul de încasare a unei plăți. Exista astfel riscul (potențial) ca un infractor cibernetic să solicite plătitorului (prin email, sms, etc.),

În anul 2024 aplicația AliasPay a înregistrat o creștere **cu aproximativ 24% a numărului de proxy-uri gestionate și cu 16% a numărului de interogări**, urmare promovării de către participanți a acestui produs.

Pentru bănci și ceilalți furnizori de servicii de plată, serviciul AliasPay aduce o serie de beneficii: siguranță operațională, eficiență, asigurarea interoperabilității la nivel SEPA fără a necesita dezvoltări de către participant, arhivare electronică (opțional), HelpDesk disponibil 24/7/365, reutilizarea rețelelor de comunicații prin care instituțiile de plată sunt conectate deja la sistemul SENT, administrat de către TRANSFOND. Nivelul de securitate și disponibilitate al serviciului este similar cu cel asigurat pentru funcționarea Casei de compensare a plăților interbancare, TRANSFOND punând la dispoziție, în cazul AliasPay, un timp de răspuns la interogări mai mic de 2 secunde.

În numele unor beneficiari cunoscuți de plătitor (furnizori de utilități, furnizori de servicii sau de bunuri), plata unor facturi, indicând coduri IBAN ale unor conturi proprii (diferite de cele ale beneficiarilor îndreptățiți). Exista, în cele din urmă, riscul ca unii plătitori să urmeze aceste instrucțiuni fără a verifica detaliile cu atenție și să plătească în contul indicat, considerându-l ca fiind al beneficiarului îndreptățit.

Existența unor astfel de cazuri de fraude poate afecta direct, pecuniar și/sau reputațional, banca, încrederea publicului în sistemul bancar și în general în plățile fără numerar prin sistemul (inter) bancar. Verificarea beneficiarului reprezintă, în același timp, o verigă importantă în dezvoltarea unor noi componente ale ecosistemului de plăți din România.

Aplicația **SANB**, care asigură regăsirea numelui/denumirii beneficiarului unei plăți pe baza numărului de cont IBAN al acestuia, a înregistrat aproape o triplare a numărului de IBAN-uri gestionate (de la 11,8 milioane la finalul anului 2023, la peste 35 milioane IBAN-uri la finalul anului 2024) și o creștere de aproape cinci ori a numărului de interogări (de la 18,4 milioane la 98,4 milioane), consecință directă a faptului că, pe parcursul anului 2024, au aderat la acest serviciu 14 noi participanți.



Comisioane percepute în sistemul SENT

Încă de la operaționalizarea Sistemului Electronic de Plăți, TRANSFOND a demarat o campanie susținută de reducere a comisiunelor percepute, având ca obiectiv furnizarea către comunitatea bancară din România a unei game de servicii complexe și complete, care să eficientizeze activitatea agenților economici, inclusiv prin reducerea costurilor aferente tranzacțiilor realizate. Eforturile depuse în direcția diminuării comisiunelor și a asigurării unui timp redus de realizare a transferului au fost de asemenea destinate atragerii unui volum cât mai mare de plăți din zona numerarului către mediul electronic.

Astfel, comisioanele percepute în SENT au fost periodic diminuate începând cu anul 2005. În relația directă cu sistemul bancar acestea au ajuns la aproximativ 24% din valoarea comisiunelor inițiale percepute pentru operațiunile procesate pe suport hârtie.

Societatea a putut absorbi acest impact financiar prin aplicarea unor politici sistematice de reduceri ale costurilor, inclusiv prin restructurări consistente ale activității, în paralel cu administrarea eficientă a SENT, în condițiile unei disponibilități de peste 99,9%, în toți cei 20 de ani de funcționare.

Începând cu luna noiembrie 2021, TRANSFOND a diminuat inclusiv comisionul aferent procesării plăților instant, venind încă o dată în sprijinul instituțiilor de plată pentru încurajarea utilizării acestui tip de instrucțiuni. Astfel, plățile cu execuție în timp real sunt oferite de către TRANSFOND comunității financiar bancare românești la un preț mai mic decât SCT tradițional și anume 0,45 lei/ SCTInst (față de 0,51 lei – costul procesării unui SCT). Plățile instant au devenit astfel cel mai ieftin serviciu de infrastructură de plăți de retail oferit de TRANSFOND, comisionul pe tranzacție în infrastructura de plăți instant cunoscând o diminuare cu 11,8% față de nivelul precedent și comparativ cu ordinul de plată SEPA tradițional.

Performanța sistemului SENT în anul 2024

În anul 2024, sistemului SENT a funcționat în parametri normali, în conformitate cu legile, reglementările și cadrul contractual aferent.

Sistemul SENT în ansamblu (aplicație informatică, servicii de infrastructură și operare tehnică) a asigurat un nivel deosebit de înalt al calității serviciilor furnizate. Disponibilitatea medie la nivelul anului 2024 a fost de 100% pentru serviciile tehnice SENT și de 99,98% din punct de vedere al aplicației informatice și al percepției clienților asupra serviciilor SENT prestate.

Aplicațiile auxiliare RUM, AliasPay și SANB au înregistrat în ansamblu un nivel de disponibilitate de 100%, pe întreaga perioadă de raportare.



RoPay

În luna august 2024, a intrat în funcțiune, în regim de pilot, serviciul RoPay - **primul serviciu național de plăți instant cu mobilul din România**, care permite participanților implementarea unui sistem de inițiere, prin intermediul unor dispozitive electronice mobile, a plăților instant interbancare și intrabancare.

Serviciul a fost dezvoltat de TRANSFOND în colaborare cu Asociația Română a Băncilor și întreaga comunitate bancară, având ca scop facilitarea plăților rapide și sigure între persoane și comercianți, folosind tehnologii precum coduri QR, NFC, deep link sau numărul de telefon ca alias pentru IBAN.

Serviciul a fost lansat oficial pe 14 octombrie 2024. Primele bănci care au implementat RoPay au fost CEC Bank, Libra Internet Bank și BRD Groupe Société Générale.

Pe 18 noiembrie 2024 a avut loc un eveniment oficial de lansare găzduit de Banca Națională a României, marcând recunoașterea instituțională a serviciului. Acesta este reglementat de Schema RoPay, avizată de BNR și administrată de TRANSFOND și Asociația Română a Băncilor. Pe mediul de test, în diferite etape și cu use-case-uri prioritizate în funcție de strategia fiecărei bănci în parte, au fost, de-a lungul anului 2024 și alte bănci mari.

Serviciul RoPay a înregistrat în primele 5 luni de funcționare un nivel de disponibilitate maxim, față de un nivel asumat prin Setul de reguli ale schemei RoPay de 99% (pe parcursul zilei).



Servicii e-business

Pe lângă rolul său principal de operator și administrator al Casei de Compensare Automate, TRANSFOND contribuie activ la digitalizarea ecosistemului financiar-bancar din România prin soluții tehnologice avansate, adaptate nevoilor pieței. Cu o abordare centrată pe inovație și dezvoltare internă, compania a creat servicii digitale de înaltă performanță precum e-Arhiv@, e-Storage și e-Factur@, integrate armonios în lanțul valoric al plăților.

Serviciul e-Arhiv@

Serviciul e-Arhiv@ a fost lansat de TRANSFOND în iulie 2009, marcând începutul unei noi etape în domeniul arhivării electronice din România. Prin acest pas, TRANSFOND a devenit primul administrator acreditat de arhivă electronică la nivel național, obținând dreptul de a desfășura activități de management al arhivelor electronice conform Legii nr. 135/2007. Centrele sale de date au trecut cu succes prin toate etapele de reautorizare, în anii 2012, 2015, 2018, 2021 și 2024, fiecare proces fiind precedat de un audit extern realizat de un auditor desemnat de Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, în conformitate cu legislația în vigoare.

În anul 2024 a fost înregistrată o creștere cu 49% a volumului de documente arhivate în e-Arhiv@ față de anul precedent, creșterea fiind determinată în principal de arhivarea de către TRANSFOND a unui volum sporit de documente rezultat din SENT - CPI Lei și noul serviciu RoPay.

Sistemul e-Arhiv@ a continuat să înregistreze în anul 2024 un nivel de disponibilitate ridicat, respectiv 99,89%, față de nivelul asumat contractual de 95%.

În anul 2024 a fost înregistrată o creștere cu 49% a volumului de documente arhivate în e-Arhiv@ față de anul precedent, creșterea fiind determinată în principal de arhivarea de către TRANSFOND a unui volum sporit de documente rezultat din SENT - CPI Lei și noul serviciu RoPay.

Sistemul e-Arhiv@ a continuat să înregistreze în anul 2024 un nivel de disponibilitate ridicat, respectiv 99,89%, față de nivelul asumat contractual de 95%.

Serviciul e-Factur@

Volumul de facturi emise prin intermediul sistemului e-Factur@, pe parcursul anului 2024 a înregistrat o creștere cu circa 33%, comparativ cu anul anterior. Creșterea s-a datorat în principal implementării prevederilor Legea nr. 296/2023, care a introdus, începând cu anul 2024, obligativitatea transmiterii prin sistemul național RO e-Factura (ROEF) a tuturor facturilor B2B.

Creșterea cu 172% a numărului de facturi livrate în anul 2024 față de anul anterior se datorează faptului că toate facturile transmise în sistemul național ROEF au fost livrate electronic prin e-Factur@.

Disponibilitatea sistemului e-Factur@ în anul 2024 s-a menținut la un nivel ridicat, de 99,96%, față de nivelul asumat contractual de 95%.



Nivelul de satisfacție a clienților

La finalul anului 2024 a fost definitivat procesul de măsurare a nivelului de satisfacție a clienților TRANSFOND pentru anul 2024. Chestionarele de sondare a opiniei clienților au urmărit să studieze gradul de satisfacție al acestora față de serviciile oferite de TRANSFOND, cuprinzând ca arii investigate: Casa de Compensare Automată - SENT, serviciul de arhivare electronică - e-Arhiv@ și serviciul de facturare electronică - e-Factur@.

Referitor la SENT, din perspectiva reacției, subiecții chestionați au răspuns în procent de 100%, respectiv un număr de 33 din 33 de clienți participanți. Procentul de satisfacție total este de 99,06%, în creștere față de anul anterior (98,80 %).

Pentru serviciul e-Factur@ (incluzând componenta e-Arhiv@), au fost chestionați clienții aflați în producție în decembrie 2024. Procentul de satisfacție total este de 94,09%, în scădere față de anul anterior când s-a situat la 100 %.

În cazul serviciului e-Arhiv@ procentul de satisfacție total este de 97,86%, în ușoară scădere față de anul precedent (98,49%). Gradul de satisfacție este evaluat ca fiind foarte bun și bun, conform răspunsurilor primite de la clienți.

Analiza realizată relevă că, și în 2024, percepția generală a băncilor și a celorlalți clienți chestionați rămâne pozitivă în ceea ce privește serviciile oferite de TRANSFOND. Acest rezultat reflectă încrederea consolidată în timp și capacitatea companiei de a furniza soluții eficiente și adaptate cerințelor pieței. Feedback-ul primit reprezintă un instrument esențial pentru îmbunătățirea continuă, iar TRANSFOND își reafirmă angajamentul de a dezvolta și optimiza în mod constant serviciile oferite comunității financiar-bancare din România.





Capitolul '06

Secțiunea statistică

TRANSFOND



Statistici SENT

Componenta Plăți multiple în LEI

Volumul și valoarea operațiunilor de plăți în lei procesate electronic anual în perioada 2005 (aprilie) - 2024		
Anul	Număr operațiuni	Milioane lei
2005	31.934.558	81.284
2006	54.796.193	143.067
2007	55.434.395	167.321
2008	51.694.644	206.118
2009	55.439.612	233.049
2010	56.683.175	231.329
2011	57.414.143	248.036
2012	58.837.613	259.187
2013	62.010.032	262.726
2014	68.535.783	278.328
2015	76.708.532	304.883
2016	82.098.172	317.904
2017	91.450.060	344.223
2018	105.886.325	383.444
2019	119.434.133	426.408
2020	135.303.866	447.395
2021	161.890.262	522.414
2022	173.600.173	595.638
2023	158.222.484	564.404
2024	160.235.084	591.610

Componenta Plăți Instant

Volumul și valoarea operațiunilor de plăți în lei procesate electronic anual în perioada 2005 (aprilie) - 2024		
Anul	Număr operațiuni	Milioane lei
2019	58.515	332.4
2020	720.010	2.095,11
2021	3.007.264	6.460,54
2022	13.502.114	22.258,47
2023	75.121.279	118.651,39
2024	138.563.309	199.620.30

Statistici SENT

Componenta Plăți multiple în EURO

Volumul și valoarea operațiunilor de plăți în lei procesate electronic anual în perioada 2005 (aprilie) - 2024		
Anul	Număr operațiuni	Milioane lei
2015	26,446	86.55
2016	116,048	531,440
2017	518,224	2.470,98
2018	614,138	2.775,10
2019	767,413	3.538,78
2020	911,143	3.540,69
2021	1.133.378	4.617,73
2022	1.245.420	5.743,76
2023	1.287.178	5.826,77
2024	1.198.934	5.510.800

Contact

Adresa: Bulevardul Ficusului Nr. 1, Sector 1 București
România Cod Poștal: 013971 Tel: (+40) 21 201 77 00
Email: info@transfond.ro

● www.transfond.ro ● www.ropay.ro ● www.platiinstant.ro ● www.aliaspay.ro ●

