

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL 20.03.2025

În conformitate cu prevederile *Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR")* și în special în temeiul art. 12 și art. 13 din GDPR,

vă informăm că

Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări - TRANSFOND S.A., cu sediul în București, Bd. Ficusului nr.1, sector 1, cod poștal 013971, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/6820/2000, cod unic de identificare RO 13215516, (denumită în continuare „Societatea” sau “TRANSFOND”), prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de siguranță, cu bună credință și în conformitate cu prevederile legale în vigoare, exclusiv în realizarea scopurilor specificate mai jos.

În sensul prevederilor GDPR, dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată, iar datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate ca urmare a faptului că ați contactat TRANSFOND prin mijloacele de comunicare electronică puse la dispoziție pe site-urile web ale Societății (www.transfond.ro, www.facturielelectronice.ro, www.platiinstant.ro, www.aliaspay.ro sau www.ropay.ro).

1. Datele cu caracter personal prelucrate

În ceea ce vă privește, Societatea prelucrează următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, funcția și locul de muncă, adresa de poștă electronică, precum și alte date pe care dumneavoastră le veți furniza în cadrul mesajului.

2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către Societate în scopul facilitării comunicării, a rezolvării solicitărilor dumneavoastră, precum și pentru transmiterea răspunsurilor către dumneavoastră (dacă este cazul).

Temeiul juridic pentru operațiunile de prelucrare îl reprezintă prevederile art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR, respectiv interesul legitim al TRANSFOND.

TRANSFOND nu prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în procese decizionale automatizate și nici nu le folosește pentru a crea profiluri, în accepțiunea dată acestor termeni de către GDPR.

TRANSFOND prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal exclusiv pe teritoriul României și nu transmite aceste date în străinătate.

3. Durata de păstrare a datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal transmise prin mijloacele de comunicare electronică puse la dispoziție pe site-urile web ale Societății (poștă electronică) vor fi păstrate de TRANSFOND pentru o perioadă de încă 1 (unu) an după încheierea anului în care ați inițiat comunicarea/ ați transmis solicitarea. Acest termen este necesar pentru ca activitatea de comunicare cu dumneavoastră să poată fi supusă auditurilor și verificărilor stabilite prin cadrul normativ intern.

În situația în care datele dumneavoastră cu caracter personal ne sunt transmise prin solicitări pentru care legea prevede perioade minime de păstrare și/sau arhivare, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate de TRANSFOND pe durata prevăzută de lege.

În cazul în care pe perioada păstrării datelor dumneavoastră cu caracter personal intervin modificări de ordin legislativ care vor impune modificarea perioadelor precizate mai sus, TRANSFOND se va conforma și va modifica aceste perioade în vederea respectării cerințelor legale.

4. Drepturile persoanei vizate în ceea ce privește datele sale cu caracter personal

Dorim să vă informăm de asemenea că, potrivit art. 12-22 din GDPR, aveți următoarele drepturi:

- i. dreptul la informare și de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal;
- ii. dreptul la rectificarea datelor dumneavoastră;
- iii. dreptul de a fi uitat/dreptul la ștergerea datelor;
- iv. dreptul la restricționarea prelucrării;
- v. dreptul la portabilitatea datelor;
- vi. dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră, în cazul prelucrării datelor cu caracter personal în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. e) sau lit. f) din GDPR, respectiv pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este învestit operatorul, respectiv în scopul intereselor legitime;
- vii. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, ceea ce înseamnă dreptul de a solicita și de a obține retragerea, anularea și reconsiderarea oricărei decizii care produce efecte juridice asupra dumneavoastră, adoptată exclusiv în baza unei operațiuni de prelucrare a datelor personale prin mijloace automatizate;
- viii. dreptul de a sesiza Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau orice instanțe competente.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, puteți contacta Societatea printr-o solicitare scrisă, datată și semnată, sau prin email la adresa dpo@transfond.ro.

Solicitarea dumneavoastră va fi analizată și vi se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Societate, conform GDPR.

5. Destinatari

TRANSFOND nu va transmite datele dumneavoastră cu caracter personal altor persoane sau organizații. Cu toate acestea datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate, cu respectarea cerințelor legale, de auditori sau alte instituții cu competențe legale de verificare a activității TRANSFOND.

6. Alte aspecte

Societatea garantează faptul că prelucrează datele dumneavoastră în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din GDPR.

Pentru aspectele referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteți contacta Societatea la adresa de poștă electronică dpo@transfond.ro, precum și prin celelalte modalități disponibile pe website-ul Societății, www.transfond.ro.