

În vremurile distanțării sociale, soluții de plată disponibile neîntrerupt, mai sigure decât numerarul; Plățile Instant au parcurs cu succes un an de funcționare

În contextul evoluției recente a situației generate de răspândirea COVID-19, **serviciul Plăți Instant** și-a dovedit o dată în plus utilitatea, atât din punct de vedere al asigurării lichidității imediate (banii intră în cont în câteva secunde de la realizarea transferului), cât și din punct de vedere al funcționării non-stop a serviciului, astfel încât se pot face cumpărături cu plata imediată, se pot trimite bani către părinți, rude, familie, se pot efectua donații, plăți în legătură cu remunerarea muncii, plăți ale unor furnizori, ale unor taxe, impozite, rate bancare, în orice moment al zilei sau al nopții (inclusiv sâmbăta și duminica), **instant**.

Serviciul a fost operaționalizat în urmă cu un an, în data de 22 aprilie 2019, de către **Banca Transilvania** și **CEC Bank**, instituții de credit deschise către inovare, care au ales să adopte noul standard de procesare a plăților de retail. Tot în anul 2019, **Libra Internet Bank** și **Banca Comercială Română** au decis să se alăture din timp acestui demers și să ofere clienților proprii posibilitatea utilizării acestui serviciu.

Începând cu aprilie 2019, "autostrada" pentru Plăți Instant (infrastructura națională) este disponibilă și în România – plasând tara noastră pe lista celor mai avansate țări din punct de vedere al procesării plăților. Astfel, acest serviciu de plată nou, care oferea deja o experiență excepțională utilizatorilor dintr-o serie de economii dezvoltate, inclusiv din occidentul european, a devenit disponibil și în România, la aceiași parametri de calitate și performanță. În perioada aprilie 2019 – aprilie 2020, serviciul Plăți Instant în lei a funcționat la întreaga sa capacitate, cu o disponibilitate totală de peste 99,9%.

Serviciul a înregistrat o creștere spectaculoasă a numărului tranzacțiilor procesate, de peste 200%, în primele 3 luni ale acestui an, în comparație cu ultimul trimestru al anului trecut. De altfel, pe fondul stării de urgență, serviciul a înregistrat o creștere de peste 50% a volumelor de tranzacții în luna martie 2020 față de luna februarie a acestui an, iar ca nivel zilnic, la momentul curent față de începutul anului, volumul tranzacțiilor a crescut de peste 4 ori. Aceste evoluții reprezintă o validare incontestabilă din partea pieței a utilității și eficienței serviciului.

Infrastructura de plăți instant administrată de către TRANSFOND este capabilă să conecteze toate instituțiile de plată din țară, astfel încât orice persoană fizică sau juridică deținătoare de cont bancar să poată plăti sau încasa bani **în timp real** (în mai puțin de 10 secunde între conturile bancare) **și oricând** - 24/7/365.

„România se bucură de o infrastructură de telecomunicații dezvoltată. Azi, peste 95% dintre români folosesc smartphone-uri și au acces la Internet pe mobil. Rapiditatea și ușurința în utilizare sunt cerințe de bază ale consumatorului modern și de aceea, tot mai multe servicii sunt accesate de pe telefonul mobil. Serviciile de plăți instant și mobile banking-ul în general sunt domeniile cu cel mai ridicat potențial de creștere” - a declarat Bogdan Neacșu, Președinte - Director General al CEC Bank.

"Libra Internet Bank este o bancă de acțiune, orientată dintotdeauna către tehnologie și inovație, iar serviciul Plăți Instant reprezintă un răspuns foarte bun la nevoile de siguranță, rapiditate și mobilitate financiară ale clienților noștri. De la aceste exigențe am pornit și atunci când am decis să introducem acest serviciu în mod gratuit ca parte integrantă din oferta noastră standard pentru persoanele fizice. Imediat și oricând, 24/7/365, sunt caracteristici perfect corelate cu nivelul tehnologic actual și apreciate din plin de către clienții noștri persoane fizice care pot efectua plăți instant către celelalte bănci înrolate în acest sistem, direct din aplicațiile de internet și mobile banking ale băncii", a declarat Ionel Umbreș, Director General Adjunct al Libra Internet Bank.

„Suntem mândri că oferim clienților noștri serviciul de Plăți Instant, în completarea ecosistemului financiar digital disponibil în George. În 2020, servicii bancare moderne înseamnă rapiditate și conveniență. Noi credem în platforme deschise și colaborare și suntem convinși că cererea consumatorilor pentru astfel de plăți rapide, ce conectează toate conturile bancare din România, indiferent de bancă, va urma un trend puternic ascendent. Încrederea și deschiderea sunt elemente esențiale ale noului banking” - a declarat Marian Ignat, Head of Digital Banking, Banca Comercială Română.

“În acest moment, cota de piață după active a participanților la serviciu (Banca Transilvania, CEC Bank, Libra Internet Bank și Banca Comercială Română) însumează 40% din total sistem bancar, un procent foarte bun, dacă luăm în considerare adoptarea strict pe baze comerciale a unui serviciu puternic inovator într-o piață relativ slab bancarizată și, prin urmare, destul de îngustă. Avem încredere că gradul de acoperire a pieței de către Plățile Instant va înregistra în continuare o creștere importantă, dată fiind utilitatea serviciului demonstrată în aceste zile, dar și faptul că administrarea acestuia în cadrul băncii, după implementare, presupune un efort operațional mai redus față de plățile tradiționale. Implementarea serviciului cunoaște o amploare diferită în fiecare bancă, însă ulterior, toate eforturile conduc la optimizarea și simplificarea proceselor interne. Bazat pe acest fapt, dar mai ales pe asigurarea fidelizării clienței bancare prin oferirea de servicii la distanță performante și rapide, care reflectă perfect vremurile în care trăim, încurajăm toate băncile să adopte cât mai curând plățile instant.” - a declarat Sabin Carantină, Director General TRANSFOND.

Concret, pentru a plăti instant, utilizatorului de servicii de plăți nu îi este necesară nici achiziția sau instalarea unei aplicații dedicate serviciului și nici înregistrarea într-o interfață distinctă pentru plățile instant. Singura condiție care trebuie îndeplinită pentru a beneficia de plățile instant este ca serviciul să fie oferit de către banca celui care inițiază plata și de către banca beneficiarului plății, în special prin platformele de mobile banking și de internet banking (deși există deja și o ofertă de astfel de servicii disponibile chiar la ghișeu fizic al băncii, dacă un client doritor nu este “conectat”).

* * *

Despre TRANSFOND

TRANSFOND este administratorul și operatorul Casei de Compensare Automată a plăților comerciale interbancare. Activitatea principală constă în furnizarea de servicii instituțiilor financiare și financiar-bancare, în ceea ce privește plățile interbancare de retail în moneda locală și în euro, atât național cât și transfrontalier. Obiectivul TRANSFOND este acela de a consolida și diversifica activitatea curentă, cu accent pe componenta IT&C. Astfel, TRANSFOND a dezvoltat o serie de soluții complexe și performante în beneficiul unor segmente mai largi ale sectorului financiar autohton în special, dar și ale tuturor tipurilor de operatori economici locali: servicii de Facturare Electronică și servicii de Arhivare Electronică. Pentru mai multe informații: www.transfond.ro, www.platiinstant.ro, www.facturielectronice.ro.

Despre Banca Transilvania

Banca Transilvania este cea mai mare bancă din România și din Europa de Sud-Est, în funcție de active. Banca are peste 3 milioane de clienți, 500 de sedii și circa 10.000 de angajați. Este singurul brand din România prezent în clasamentul Brand Finance 500, realizat de Brand Finance în 2019 și 2018.

Despre CEC Bank

CEC Bank este instituția financiară cu cea mai lungă tradiție. Fondată în 1864, CEC Bank are în prezent peste 2 milioane de clienți, cea mai extinsă rețea națională, cu peste 1.000 de sucursale și unități teritoriale și active de 29,3 miliarde lei, la sfârșitul anului 2018.

CEC Bank este o bancă universală de top pe piața românească, care oferă o gamă completă de produse și servicii persoanelor fizice, IMM-urilor și corporațiilor mari, prin multiple canale de distribuție: unități bancare, rețele de ATM, internet banking (CECOnline), mobile banking și phone-banking (TeleCEC).

Statul român, prin Ministerul Finanțelor Publice, este unicul acționar al CEC Bank, iar în luna noiembrie 2019, în urma acordului Comisiei Europene, capitalul băncii a fost majorat cu 940 milioane lei.

Mai multe detalii despre produsele și serviciile oferite de CEC Bank pot fi obținute în orice unitate a Băncii, apelând gratuit serviciul suport clienți la numărul de telefon 0.800.800.848 sau accesând site-ul www.cec.ro.

Despre Libra Internet Bank

Libra Internet Bank, membră a grupului american de investiții New Century Holdings (din 2003), este una dintre cele mai dinamice bănci din România. Cu o rețea de 55 de sucursale, banca este specializată în domenii precum profesiile liberale, dezvoltatorii imobiliari, agribusiness-ul sau segmentul IMM-urilor și acordă o atenție deosebită tehnologiei moderne și parteneriatelor cu fintech-urile.

Despre Banca Comercială Română

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este unul dintre cele mai importante grupuri financiare din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, pensiilor private și a băncilor de locuințe. BCR oferă o gamă completă de produse și servicii financiare, printr-o rețea de 19 centre de afaceri și 17 birouri mobile dedicate companiilor și 430 de unități retail situate în majoritatea orașelor din țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca nr.1 în România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR dispunând de cea mai mare rețea națională de ATM-uri și mașini multifuncționale – aproape 2.000 de echipamente, 14.500 POS-uri și servicii bancare complete prin Internet banking, Mobile banking, Phone-banking și E-commerce.