

TRANSFOND

RAPORT ANUAL 2023



Bulevardul Ficusului Nr. 1
Sector 1, București, România 013971

Email: info@transfond.ro
Tel: (+40) 21 201 77 00

www.transfond.ro
www.platiinstant.ro

www.aliaspay.ro



TRANSFOND

CUPRINS

03 ABREVIERI

04 MESAJUL DIRECTORULUI
GENERAL

05 PERSPECTIVA STRATEGICĂ
A SOCIETĂȚII

07 ORGANIZARE ȘI
GUVERNANȚĂ

11 SITUAȚII FINANCIARE

13 SISTEMUL DE MANAGEMENT
AL RISCURILOR, AL
SECURITĂȚII INFORMAȚIEI, AL
CONTINUITĂȚII OPERAȚIONALE
ȘI AL CALITĂȚII

16 ACTIVITATEA COMPANIEI

27 NIVELUL DE SATISFAȚIE A
CLIEȚILOR

28 SECȚIUNEA STATISTICĂ

30 CONTACT

AliasPay	Serviciul de inițiere a plății utilizând numărul de mobil al destinatarului în locul IBAN-ului
e-Arhiv@	Serviciul de Arhivare a Documentelor în Formă Electronică oferit de TRANSFOND
e-Factur@	Serviciul de Facturare Electronică oferit de TRANSFOND
RO e-Factura	Sistemul național privind factura electronică
ReGIS	"Real Time Electronic Gross Interbank Settlement" - Sistemul electronic cu decontare pe bază brută în timp real a plăților în lei de mare valoare sau urgente, oferit de BNR
SaFIR	"Settlement and Financial Instruments Registration" - Sistemul de depozitare și decontare a titlurilor de stat, oferit de BNR
SCT	SEPA Credit Transfer/ Transfer Credit în format SEPA
SCTInst	SEPA Instant Credit Transfer/ Transfer Credit Instant în format SEPA
SDD	SEPA Direct Debit/ Debit Direct în format SEPA
SENT	"Sistemul Electronic de decontare pe bază Netă al TRANSFOND" - Casa de Compensare Automată (sistemul electronic de procesare a plăților de mică valoare, sub 50.000 lei), oferit de TRANSFOND
SEP	Sistemul Electronic de Plăți
SEPA	Zona Unică de Plăți în monedă Euro (Single Euro Payment Area)
TRANSFOND	Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A.

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

TRANSFOND

Funcționarea plăților interbancare fără card în cadrul sistemului bancar românesc la un **nivel optim** este obiectivul primordial al TRANSFOND. Pentru atingerea acestui obiectiv, compania administrează și operează infrastructura de plăți interbancare **în condiții de performanță ridicată**, maximă securitate și eficiență economică. În același timp, **TRANSFOND** își îndreaptă în permanență eforturile spre **adaptarea** acestuia **la standardele europene** în domeniul plăților, atât prin dezvoltarea de servicii noi, aliniate la ultimele tendințe în materie și ulterior puse la dispoziția furnizorilor de servicii de plată din România, cât și prin menținerea **celor mai ridicate niveluri de calitate** pentru serviciile existente.

Datele arată că, deși **România înregistrează unele progrese** în reducerea economiei informale în ultimul deceniu, este nevoie în continuare de **eforturi susținute** pentru a atenua efectele determinate de crizele multiple cu care se confruntă mediul de afaceri și economia. Printre măsurile menite să contracareze efectele economiei subterane se numără și **creșterea utilizării serviciilor digitale** în ansamblu, inclusiv a mijloacelor de plată electronice. TRANSFOND, prin calitatea serviciilor oferite în cadrul Casei de Compensare a plăților interbancare de retail – SENT, contribuie la **creșterea numărului tranzacțiilor electronice** și diminuarea tranzacțiilor cu numerar în economie.

În acest context, administrarea Casei de Compensare a plăților interbancare de retail – SENT incluzând componenta Plăți Instant, "core-business"-ul TRANSFOND, a înregistrat în anul **2023 o evoluție pozitivă** în ceea ce privește volumele de plăți procesate. Această evoluție se reflectă atât prin situațiile financiare ale companiei, care au arătat **rezultatele unui management sănătos și eficient** pe parcursul ultimilor ani, cât și prin gradul de satisfacție al clienților noștri, care, pentru 2023, se află la un nivel de peste 98% pentru fiecare dintre serviciile oferite.

În anul 2023, în ceea ce privește atingerea de performanțe, serviciul Plăți Instant a înregistrat o **creștere de peste 5 ori** din punct de vedere al volumelor față de anul 2022, ceea ce demonstrează atât utilitatea serviciului pentru consumatorii finali, ușurința în utilizare, cât și evoluția pieței locale de servicii de plăți care urmează modelul tendințelor pentru plățile de retail înregistrate la nivel european și global. La finalul anului 2023 serviciul acoperea aproximativ 80% din totalul pieței bancare, procent măsurat din punct de vedere al activelor.

În sprijinul demersului de creștere a numărului de tranzacții digitale, TRANSFOND va lansa, începând cu anul 2024, **RoPay - prima schemă de inițiere a plăților din România**, bazată pe infrastructura centrală de plăți instant interbancare. Serviciul va fi utilizabil în diverse situații de plată, între care plata la comerciant, plata în comerțul online, plata între prieteni. Inițierea plății RoPay se va face fie prin scanarea unui cod QR, fie folosind un deep-link (în m-commerce) sau un alias (în P2P remote). RoPay va folosi un standard de cod QR adoptat de către comunitatea bancară și compatibil cu standardul european de referință. Beneficiarii plăților își vor vedea încasările reflectate în conturi în timp real în raport cu momentul plății, în regim 24/7/365.

Prin RoPay se pot iniția plăți instant atât între conturi aflate la bănci diferite, cât și între conturi aflate la aceeași bancă. Clientela țintă pentru RoPay o reprezintă consumatorii și comercianții interesați să efectueze și să încaseze plăți electronice instant cu eforturi și costuri avantajoase, în raport cu alte mijloace de plată. RoPay este pus la dispoziție de TRANSFOND împreună cu băncile care oferă serviciul Plăți Instant.

Serviciul este guvernat de o schemă de plăți co-administrată de Asociația Română a Băncilor și TRANSFOND și autorizată de Banca Națională a României, proiectată conform tuturor standardelor funcționale europene relevante, având la bază viziunea băncilor privind dezvoltarea plăților de retail pentru următorii ani în România. Prin materializarea acestei viziuni, serviciul RoPay își propune diminuarea spre niveluri mai rezonabile a volumului de plăți cu numerar, oferind băncilor, altor prestatori de servicii de plăți, comercianților și consumatorilor, premize pentru prețuri mai reduse decât în prezent pentru plăți electronice. Serviciul RoPay va fi interconectat în viitor cu alte soluții echivalente în țările membre UE.

Astfel, TRANSFOND va continua dezvoltarea infrastructurii de plăți electronice, alături de furnizorii de servicii de plată din România, contribuind la susținerea unei economii sănătoase, în beneficiul consumatorilor, companiilor, autorităților și instituțiilor de plată.

Sabin Caratină
Director General

:04



Perspectiva strategică a societății

TRANSFOND

01

CAPITOLUL



PERSPECTIVA STRATEGICĂ A SOCIETĂȚII

TRANSFOND

VIZIUNE

TRANSFOND își propune să fie principalul partener al comunității financiar-bancare din România în domeniul plăților, al serviciilor adiționale sau complementare plăților interbancare de retail, exploatând la maxim infrastructura și know-how-ul de care dispune.

MISIUNE

În concordanță cu cerințele Regulamentului BNR nr. 3/2018 privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată, cu modificările și completările ulterioare, misiunea TRANSFOND constă în:

- asigurarea siguranței și eficienței Casei de Compensare Automată a plăților interbancare de retail;
- sprijinirea stabilității financiare în sens larg, în interesul public general, inclusiv cu luarea în considerare a necesităților tuturor părților implicate și relevante pentru Casa de Compensare Automată (Banca Națională a României, participanți direcți și indirecti, utilizatori finali ai serviciilor de plăți de retail);
- participarea la dezvoltarea pieței locale a plăților de retail în ansamblul său.

VALORI

Integritate, respect și egalitate de șanse

În tot ce facem, acționăm cu integritate și corectitudine, prin respectarea prevederilor legale în vigoare, precum și a politicii anticorupție a companiei, arătând respect membrilor echipei, clienților, partenerilor și furnizorilor. Egalitatea de șanse reprezintă o valoare fundamentală promovată de TRANSFOND, prin aplicarea unei politici specifice, care încurajează luarea în considerare a angajaților și partenerilor, indiferent de gen, vârstă, origine etnică, religie, dizabilități, opțiuni politică sau origine socială, promovând tratamentul egal al acestora.

Orientare către clienți

Ne dedicăm resursele înțelegerii și satisfacerii nevoilor clienților. Suntem responsabili față de clienții noștri, ca și față de mediul în care ne desfășurăm activitatea.

Munca în echipă

Încurajăm și recunoaștem munca în echipă, susținerea reciprocă a eforturilor în cadrul echipei, disponibilitatea salariaților noștri de a colabora și de a acorda sprijin necondiționat colegilor care îl solicită pentru soluționarea situațiilor întâmpinate. Toți salariații sunt încurajați să își împărtășească cunoștințele și experiențele acumulate, propriile opinii și idei în cadrul companiei. Sărbătorim cu toții succesele individuale și colective.

Flexibilitate și dinamism

Ne adaptăm reglementările interne, procedurile, programele și acțiunile la nevoile clienților și ale pieței, precum și la schimbările tehnologiei și legislației.

Inovație

Încurajăm și apreciem creativitatea oamenilor noștri și luăm în considerare ideile inovatoare de dezvoltare.

Credibilitate

Respectăm promisiunile făcute clienților și partenerilor noștri.

Respect pentru mediul înconjurător

TRANSFOND investește în tehnologii prietenoase mediului înconjurător, respectiv în acele tehnologii care determină reducerea impactului asupra mediului, prin eliminarea substanțială a utilizării hârtiei și proceselor adiacente procesării pe suport hârtie (transport, ambalare, depozitare, arhivare etc). Promovarea acestor principii se realizează prin politica de mediu asumată de companie și de angajații săi.

Responsabilitate socială corporativă

Societatea desfășoară activități de sprijin cu prioritate în domeniul solidarității sociale, al educației financiare, al dezvoltării calității actului medical, precum și în domeniul culturii, în concordanță cu politica de responsabilitate socială adoptată.

:06

TRANSFOND

Organizare și Guvernare

02

CAPITOLUL





TRANSFOND

ACȚIONARIAT

1	BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI	11	C.E.C. BANK S.A.
2	BANCA TRANSILVANIA S.A.	12	LIBRA INTERNET BANK S.A.
3	UNICREDIT BANK S.A.	13	FIRST BANK S.A.
4	PATRIA BANK S.A.	14	BANQUE BANORIENT FRANCE S.A.
5	EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A.	15	INTESA SANPAOLO ROMÂNIA S.A.
6	BRD - GROUP SOCIETE GENERALE S.A.	16	VISTA BANK S.A.
7	RAIFFEISEN BANK S.A.	17	CREDIT EUROPE BANK S.A.
8	BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ S.A.	18	CITIBANK EUROPE PLC
9	ALPHA BANK ROMÂNIA S.A.	19	SALT BANK S.A.
10	ING BANK S.A.		

TRANSFOND

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL TRANSFOND

DAN COSTIN NIȚESCU
Președinte

RADU GRAȚIAN GHETEA
Vicepreședinte

LEONTIN TODERICI
Vicepreședinte

MEMBRI

GABRIELA MIHAILOVICI

DAN CORNELIU PASCARIU

ELENA GEORGESCU

MIȘU NEGRÎTOIU

MIHAI BOGZA

DORU BEBE BULAȚĂ

CONDUCEREA EXECUTIVĂ TRANSFOND

SABIN CARANTINĂ
Director General

MIRELA RAȚIU
Director



TRANSFOND

MECANISMUL DE CONDUCERE AL SOCIETĂȚII. SUPRAVEGHEREA ȘI MONITORIZAREA SISTEMULUI CASEI DE COMPENSARE AUTOMATĂ A PLĂȚILOR INTERBANCARE DE RETAIL

În beneficiul acționarilor și al clienților societății, TRANSFOND a implementat un mecanism de conducere solid care maximizează abilitățile companiei de asigurare a stabilității sistemului Casei de Compensare Automată a plăților interbancare de mică valoare (plățile de retail non-card), precum și pe cele de diversificare și îmbunătățire a calității serviciilor oferite.

Mecanismele de guvernanta ale TRANSFOND respectă prevederile Regulamentului BNR nr. 3/2018 privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată, cu modificările și completările ulterioare. Totodată, TRANSFOND este o organizație ce funcționează în concordanță cu Legea societăților comerciale nr. 31/1990 cu toate modificările și completările ulterioare, sub conducerea acționarilor săi. În conformitate cu statutul societății (Art. 1, alin. 2), acționarii acestora pot fi doar instituții de credit reglementate de legislația bancară, alături de banca centrală.

RESPONSABILITATEA SOCIALĂ

Având în vedere specificul activității sale de bază, a cărei creștere este posibil a fi influențată aproape exclusiv prin dezvoltarea social - economică generală, responsabilitatea socială reprezintă o preocupare importantă pentru TRANSFOND.

Astfel, societatea a desfășurat și în anul 2023 activități de implicare în comunitate, fiind activă în sprijinirea unor case de copii, în sprijinirea unor cazuri de asistență medicală specială, precum și în sprijinirea unor proiecte educaționale și culturale.

Acționarii desemnează și aleg, odată la 4 ani, un Consiliu de Administrație format din 9 membri – persoane individuale, ce reprezintă intuiția persoanei pe fiecare și pe toți acționarii companiei.

Consiliul de Administrație guvernează asupra activităților companiei, iar, împreună cu managementul executiv, au rolul și responsabilitatea de a stabili și urmări realizarea obiectivelor de stabilitate și continuitate ale sistemului SENT, în conformitate cu legile și reglementările în vigoare, precum și dezvoltarea de noi servicii conexe, în condiții de management eficient al riscurilor.

Valoarea mecanismului de conducere al TRANSFOND se reflectă în performanțele înregistrate în livrarea serviciilor de plăți electronice interbancare, în capacitatea de dezvoltare și diversificare a activității TRANSFOND, precum și, nu în ultimul rând, în rezultatele financiare.



Situații Financiare

'03

CAPITOLUL

TRANSFOND



TRANSFOND

BILANȚUL ANUAL

La 31 Decembrie 2023

LEI

ACTIVE

ACTIVE IMOBILIZATE	25.531.590
Imobilizări necorporale	2.649.239
Imobilizări corporale	22.824.451
Imobilizări financiare	57.900
ACTIVE CIRCULANTE	80.399.874
Stocuri	88.524
Creanțe	13.141.757
Investiții financiare pe termen scurt	64.300.000
Casa și conturi la bănci	2.869.593
CHELTUIELI ÎN AVANS	2.714.992

PASIVE

Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de 1 an	8.376.953
Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de 1 an	-
Provizioare pentru riscuri și cheltuieli	5.142.261
Venituri în avans	103.439
Capitaluri	95.023.803

CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERI

La 31 Decembrie 2023

LEI

VENITURI TOTALE

126.358.912

Venituri din exploatare	122.489.410
Venituri financiare	3.869.502

CHELTUIELI TOTALE

57.976.595

Cheltuieli de exploatare	57.919.405
Cheltuieli financiare	57.190

REZULTAT BRUT

68.268.227

Impozitul pe profit	10.114.090
---------------------	------------

REZULTAT NET AL EXERCIȚIULUI FINANCIAR

58.268.227

Sistemul de Management
al Riscurilor, al Securității
Informației, al Continuității
operaționale și al Calității

‘04

CAPITOLUL



SISTEMUL DE MANAGEMENT AL RISCURILOR ȘI CONTROLUL INTERN

Managementul riscurilor este parte integrantă a tuturor proceselor decizionale și de afaceri în cadrul companiei. În acest sens, se analizează și monitorizează riscurile la care este sau poate fi expusă activitatea companiei, care pot afecta atingerea obiectivelor și sunt luate măsuri pentru a minimiza aceste riscuri așa încât să poată fi ținute sub control.

În primul semestru al anului 2023 a fost efectuată o analiză globală de risc (analiză efectuată anual). În urma acestei analize s-a concluzionat că TRANSFOND, prin aplicarea măsurilor de control, se încadrează în categoria companiilor cu risc redus pe termen scurt și risc moderat pe termen mediu și lung.

Tot în primul semestru au fost efectuate analize de risc punctuale (ex. actualizarea

Planului de redresare și/sau lichidare ordonată pentru conformarea cu Regulamentul BNR nr. 3/2018).

În cursul semestrului II al anului 2023, la solicitarea Băncii Naționale a României, s-a modificat modelul de analiză a riscurilor cibernetice, precum și partea aferentă din cadrul Metodologiei de analiză a riscurilor, aceste modificări fiind agreate de Banca Națională a României în luna noiembrie a anului 2023.

Din punct de vedere al controlului intern, sistemul a funcționat conform parametrilor planificați, fără a fi semnalate încălcări ale controalelor interne implementate.

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

În luna februarie a anului 2023 au fost realizate audituri de securitate (teste de penetrare) pentru sistemul SENT (componente CPM lei, CPM Euro și CPI Lei) și aplicațiile auxiliare AliasPay și RUM, în cadrul auditului NIS. Rezultatele testului au fost analizate de Departamentul Tehnologia Informației din TRANSFOND și toate aspectele identificate au fost tratate și închise.

În perioada 27.04 – 05.05.2023, a avut loc auditul de recertificare a SMSI efectuat de către organismul de certificare SC INTERTEK LABTEST SRL, cu acreditare UKAS (The United Kingdom Accreditation Service), care s-a încheiat cu un raport de audit în care auditorii au constatat conformitatea

cu standardul ISO 27001:2013 și au propus organismului de certificare recertificarea sistemului pentru o perioadă de încă trei ani. Menținerea certificării pentru SMSI oferă asigurarea că s-au aplicat cele mai bune practici de planificare, instalare, configurare, utilizare și întreținere a sistemelor informaționale, în condițiile administrării eficiente a riscurilor cu care se confruntă compania.

În cursul anului 2023 s-a procedat la actualizarea cadrului procedural în domeniu.

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CONTINUITĂȚII OPERAȚIONALE

Procesul de îmbunătățire a sistemului de management al continuității afacerii și de actualizare a planului pentru asigurarea continuității afacerii se desfășoară în mod continuu. Astfel, în prima parte a anului 2023 au avut loc actualizări ale documentelor planului de continuitate, urmate în semestrul II de mai multe teste de continuitate.

În ultimul trimestru al anului 2023 a fost efectuată testarea anuală a Planului de continuitate a activității pentru sistemele SENT, e-Arhiv@ și e-Factur@.

Testul pentru **sistemul SENT** a avut loc în data de 10 noiembrie 2023. Exercițiul s-a derulat cu succes, toate obiectivele propuse fiind atinse.

Sistemul e-Arhiv@ a fost testat pe mediul de producție în perioada 14-15.11.2023. Obiectivele operaționale au fost atinse în totalitate și nu au

fost înregistrate incidente sau sesizări din partea clienților acestui serviciu.

Pentru **sistemul e-Factur@** testul s-a desfășurat în perioada 21-22.11.2023, pe mediul de producție. Exercițiul de continuitate a fost un exercițiu integrat (tehnic și operațional) al acestui sistem și a fost, de asemenea, unul realizat cu succes.

Totodată, urmare a situației geopolitice cu care ne confruntăm, s-a urmărit permanent evoluția acesteia astfel încât asigurarea continuității activității societății să nu fie afectată. Consiliul de Administrație a fost informat lunar cu privire la eficacitatea măsurilor întreprinse de societate.

Până la momentul actual, măsurile întreprinse s-au dovedit eficace, astfel încât continuitatea activității nu a avut de suferit.

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

În perioada 30-31.05.2023 a avut loc auditul de supraveghere II a Sistemului de Management al Calității (SMC), de către organismul de certificare SC INTERTEK LABTEST SRL, cu acreditare UKAS (The United Kingdom Accreditation Service), care s-a finalizat cu un raport fără neconformități sau observații, în urma căruia societatea își menține certificarea SMC până la auditul de supraveghere II. Menționăm că TRANSFOND deține această certificare din anul 2009.

Menținerea certificării sistemelor de management, al calității și al securității informațiilor, reprezintă încununarea efortului depus de întreaga organizație

în direcția oferirii de servicii de cea mai bună calitate clienților săi, constituie expresia competenței organizației de a oferi valoare tuturor părților interesate: clienți, acționari, angajați, furnizori, comunitate.



Activitatea Companiei

TRANSFOND

‘05

CAPITOLUL



CASA DE COMPENSARE AUTOMATĂ - SENT

TRANSFOND



TRANSFOND este operatorul și administratorul Casei de Compensare Automată, înregistrată sub numele de SENT. Infrastructura pusă la dispoziție băncilor asigură procesarea ordinelor de plată de mică valoare și a instrumentelor de plată de debit, indiferent de valoarea acestora, în monedă națională (aceste plăți sunt cunoscute în literatura de specialitate și ca "plăți de retail"). Sistemul procesează, în prezent, 95% din totalul plăților interbancare fără card de pe teritoriul României (conform numărului de operațiuni). Preocuparea pentru asigurarea de servicii la cele mai înalte standarde de calitate, cu un grad ridicat de disponibilitate și siguranță, coroborată cu încurajarea migrării plăților în numerar către mediul electronic, reprezintă principalele direcții de preocupare ale specialiștilor din cadrul TRANSFOND.

În anul 2000 TRANSFOND a fost înființat cu obiectivul principal – operarea și dezvoltarea și tehnică a Sistemului Electronic de Plăți (SEP) din România, pus în funcțiune în anul 2005, în trei etape, pentru cele trei componente (Casa de Compensare Automată – SENT, Sistemul de decontare pe bază brută în timp real – ReGIS și Sistemul de înregistrare și decontare a operațiunilor cu titluri de stat – SaFIR). Sistemul SENT se află, din anul operaționalizării SEP, în administrarea și operarea TRANSFOND, în timp ce administrarea și operarea sistemelor ReGIS și SaFIR este asigurată în integralitate de către Banca Națională a României, începând cu luna martie 2018.

Adoptarea standardelor europene de plăți, precum și întâmpinarea cerințelor și nevoilor instituțiilor de plată, actuale sau de perspectivă au stat la baza procesului de dezvoltare continuă a sistemului SENT al TRANSFOND, în cei peste 18 ani de activitate neîntreruptă în mijlocul comunității financiar-bancare din România.

Cronologic, dezvoltarea infrastructurii de plăți a continuat cu lansarea, în noiembrie 2012, a noului serviciu de procesare a ordinelor de plată în format SEPA, în monedă locală, iar în decembrie 2013, cu operaționalizarea Componentei Plăți Multiple în Euro a sistemului SENT, destinată procesării plăților naționale și transfrontaliere în monedă europeană, cu decontare în sistemul TARGET2, la același nivel de comision cu cel practicat

în Componenta Plăți Multiple în Lei (respectiv 0,51 lei/plată și 0 lei/încasare). Ulterior, în aprilie 2016 a intrat în funcțiune procesarea Debitelor Directe în format SEPA în monedă națională (SDD). Procesarea la nivelul SENT a debitelor directe în format SEPA include un serviciu adițional de management centralizat al mandatelor de debitare directă interbancară - RUM. Adiament, TRANSFOND pune la dispoziția utilizatorilor finali o aplicație de emisie a mandatelor de debitare directă - AM. De asemenea, în aprilie 2019 TRANSFOND a lansat în cadrul sistemului SENT, Componenta Plăți Instant în Lei.

În luna septembrie 2020 TRANSFOND a lansat AliasPay, un serviciu conex tipurilor de plăți deja oferite în cadrul sistemului SENT – prin care consumatorii, clienți ai furnizorilor de servicii de plată participante la Casa de Compensare, pot iniția plăți extrem de simplu între două conturi deschise la instituții de credit diferite (participante la serviciu), utilizând doar numărul de telefon mobil al beneficiarului plății. Primii participanți ai acestui serviciului AliasPay au fost operaționalizați în martie 2021.

SANB - Serviciul Afășare Nume Beneficiar a fost pus la dispoziția băncilor românești începând din noiembrie 2022. Prin acest serviciu, instituțiile financiar bancare au posibilitatea de a implementa un mecanism sigur de prevenire a fraudelor în plăți prin verificarea identității beneficiarului (titular al unui anume IBAN) înainte sau în momentul inițierii plății de către plătitor.

Mai multe repere cu privire la evoluțiile în timp ale sistemului SENT administrat de TRANSFOND, se regăsesc în tabelul următor.



2000 (Iulie)	S-a înființat, de către băncile din comunitatea bancară românească și BNR, în conformitate cu angajamentele asumate în procesul de aderare la Uniunea Europeană și în aplicarea Acordului PSAL II cu Banca Mondială, Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A., având rolul de operator al sistemului de plăți interbancare.
2001 (Mai)	A devenit operațională externalizarea activității de plăți dinspre BNR către TRANSFOND (cu excepția transferurilor de fonduri în relație cu Trezoreria Statului).
2002 (Noiembrie)	Delegația Comisiei Europene la București a încheiat procedurile specifice proiectelor PHARE, partea română putând demara faza de implementare a proiectului “Sistemul Electronic de Plăți” (SEP). Proiectul a demarat sub coordonarea Băncii Naționale a României și în implementarea TRANSFOND.
2003 (Septembrie)	Trezoreria Statului a devenit participant în sistemul de plăți, operat de către TRANSFOND.
2005 (Aprilie)	A intrat în producție componenta ReGIS a SEP.
2005 (Mai)	A intrat în producție componenta SENT a SEP.
2005 (Octombrie)	A intrat în producție componenta SaFIR a SEP.
2008 (Octombrie)	A intrat în producție componenta SENT pentru procesarea electronică a Instrumentelor de Debit Interbancare (cecuri, cambii și bilete la ordin).
2012 (Noiembrie)	A intrat în producție, la nivelul sistemului SENT serviciul de procesare a ordinelor de plată în lei, în format SEPA.
2013 (Decembrie)	A intrat în producție Componenta Plăți Multiple în Euro a sistemului SENT – destinată procesării ordinelor de plată în monedă europeană cu decontare în sistemul TARGET2.
2016 (Aprilie)	A intrat în producție la nivelul sistemului SENT, serviciul de procesare a Debitelor Directe interbancare în format SEPA, însoțit de serviciul adițional RUM.
2018 (Martie)	Operarea tehnică a sistemelor ReGIS și SaFIR a fost transferată Băncii Naționale a României.
2019 (Aprilie)	S-a lansat serviciul Plăți Instant în monedă națională, în cadrul sistemului SENT.
2020 (Septembrie)	S-a lansat serviciul adițional AliasPay al sistemului SENT – aplicație auxiliară de tip SPL (Standardised Proxy Lookup), ce permite inițierea de plăți prin intermediul dispozitivelor mobile, cunoscând doar numărul de telefon mobil al beneficiarului, în locul IBAN-ului acestuia.
2022 (Noiembrie)	S-a lansat Serviciul Afișare Nume Beneficiar (SANB) prin care are loc verificarea identității beneficiarului (titular al unui anume IBAN)

SENT - PLĂȚI INSTANT ȘI TRADIȚIONALE ÎN LEI ȘI EURO

Volumul operațiunilor procesate în sistemul SENT - Componenta Plăți Instant Lei (CPI Lei) în 2023 a înregistrat o creștere de peste 5 ori comparativ cu anul anterior, depășind 75 milioane operațiuni, urmare aderării în ultima parte a anului 2022, dar și în anul 2023, a unor participanți cu cote de piață importante și promovării de către participanți a acestui produs.

Un maxim de tranzacții procesate în anul 2023 s-a atins în data de 15 decembrie, când serviciul Plăți Instant al sistemului SENT a procesat peste 548,133 de operațiuni.

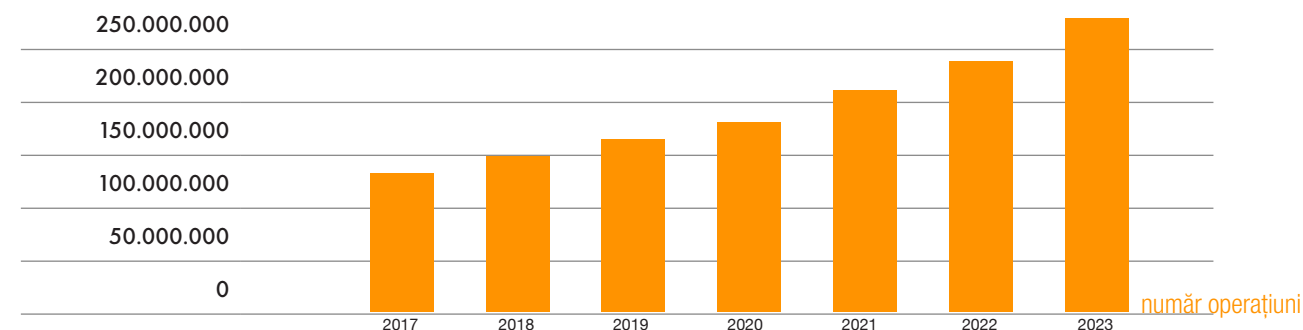
Pe fondul acestei creșteri importante a volumelor plăților instant, operațiunile tradiționale procesate de către TRANSFOND prin intermediul sistemului SENT - Componenta Plăți Multiple în Lei

(CPM Lei) au evoluat, astfel:

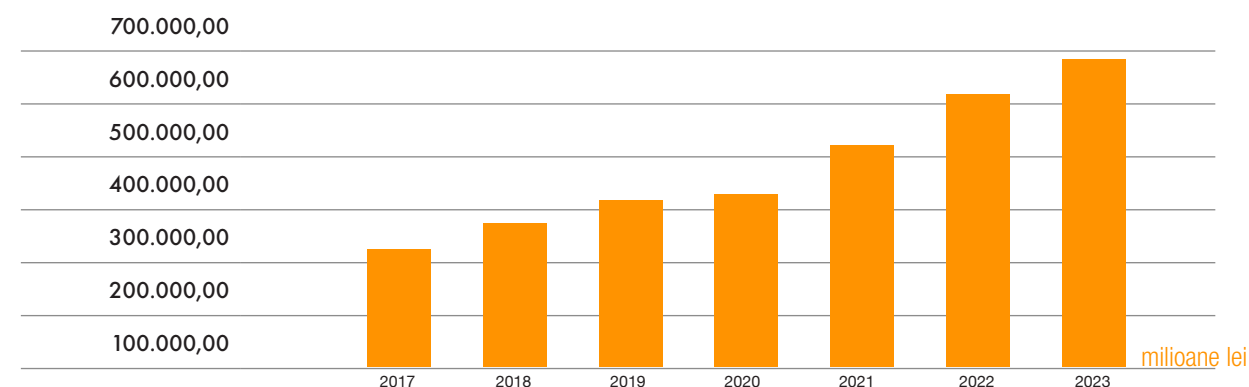
- volumul ordinelor de plată de mică valoare a scăzut cu aproape 9%, iar valoarea acestora cu aproape 3%;
- volumul instrumentelor de plată de debit s-a diminuat cu aproape 9%, dar valoarea acestora a crescut cu aproape 2%;
- volumul debitelor directe s-a diminuat cu peste 7%, iar valoarea acestora cu peste 73%.

Diminuarea cu aproape 9% a volumului de ordine de plată de mică valoare comparativ cu anul 2022 a fost determinată de migrarea unui volum important de tranzacții către plățile instant procesate prin intermediul SENT - CPI Lei (Componenta Plăți Instant lei).

EVOLUȚIA VOLUMULUI TOTAL DE OPERAȚIUNI ÎN LEI PROCESATE PRIN SENT 2005 - 2023

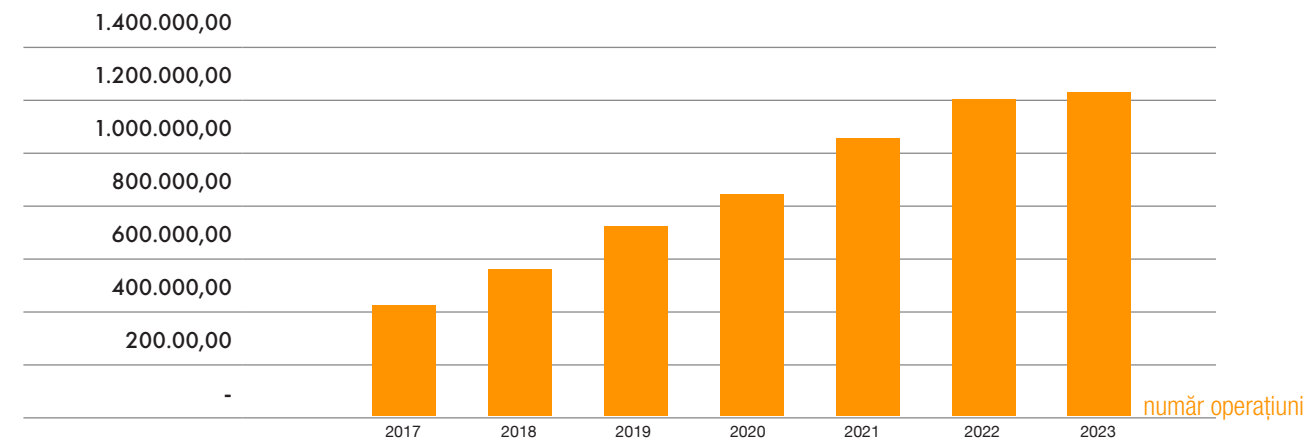


EVOLUȚIA VALORII OPERAȚIUNILOR ÎN LEI PROCESATE PRIN SENT 2005 - 2023

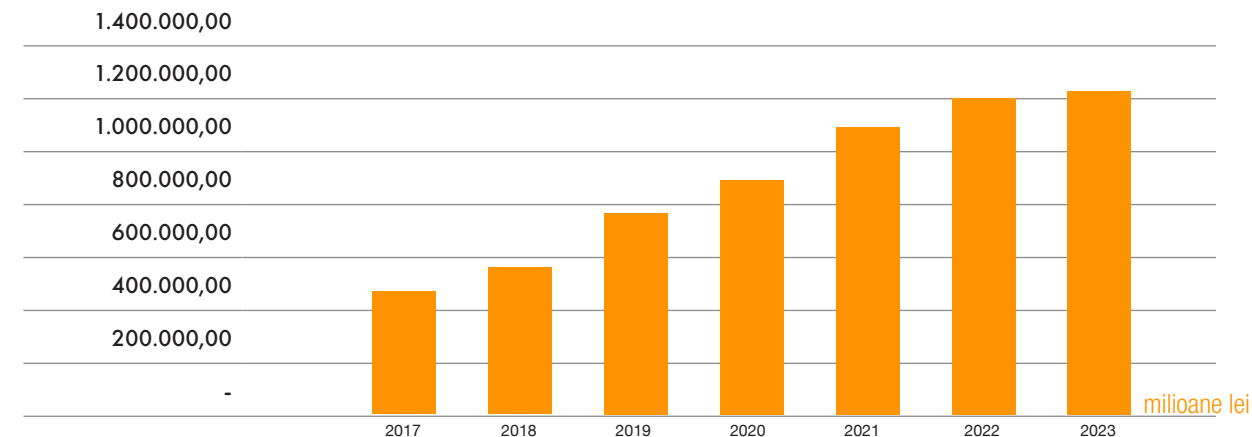


Volumul operațiunilor în sistemul SENT - Componenta Plăți Multiple în monedă euro (CPM Euro) a înregistrat o creștere a numărului de ordine de plată procesate de peste 15%, urmare sporirii volumului încasărilor transfrontaliere recepționate de la casa de compensare parteneră TRANSFOND (equensWorldline), dar și a volumului plăților participanților SENT.

EVOLUȚIA VOLUMULUI TOTAL DE OPERAȚIUNI ÎN LEI PROCESATE PRIN SENT 2005 - 2023



EVOLUȚIA VALORII OPERAȚIUNILOR ÎN LEI PROCESATE PRIN SENT 2005 - 2023



TRANSFOND

SENT - COMPONENTA PLĂȚI INSTANT ÎN LEI

În cronologia serviciului, prima etapă a fost reprezentată de dezvoltarea și finalizarea aplicației Plăți Instant de către TRANSFOND în octombrie 2017, urmând apoi testarea internă în noiembrie 2017 – februarie 2018. Echipa de proiect a coordonat testarea cu băncile (februarie 2018 – deschidere mediu de test pentru bănci), operaționalizarea serviciului având loc în 22 aprilie 2019.

Primii parteneri în furnizarea acestui serviciu au fost Banca Transilvania și CEC Bank, începând cu 22 aprilie 2019, numărul acestora ajungând la 11 la finalul anului 2023, prin aderarea la serviciu a Libra Internet Bank, BCR, Vista Bank, Patria Bank, Raiffeisen Bank, BRD

Groupe Societe Generale, Intesa Sanpaolo Bank, ING Bank și Alpha Bank.

Serviciul Plăți Instant asigură transferul banilor din contul bancar al plătitorului în cel al beneficiarului, aflat la altă bancă sau invers, în maxim 10 secunde, în ORICE moment (24/7/365). În practică, încă de la lansare, durata reală a transferului între două bănci participante se încadrează în circa 4 secunde. În cazul Plăților Instant nu se folosește cardul bancar.

PLĂȚI INSTANT: VITEZĂ, SIGURANȚĂ ȘI CARACTER CONTINUU

Asigurarea satisfacției clienților și preîntâmpinarea nevoilor acestora au ca efect retenția și fidelizarea clienților, consolidarea imaginii pe piață a băncii. Serviciul Plăți Instant poate contribui la atingerea acestor obiective de către băncile participante la serviciu. Includerea în gama de servicii a celui mai inovator în materie de plăți între conturi deschise la bănci diferite, poate fi un deziderat pentru orice bancă comercială.

Viteza de transfer este asigurată prin utilizarea celor mai înalte tehnologii în furnizarea serviciului și de conformitatea cu standardele europene în materie. Furnizarea unor servicii continue de plăți, în regim 24/7, reprezintă factorul decisiv pentru adopția acestuia de către noile generații de consumatori și manageri de afaceri și/sau instituții. Tehnologia selectată în construirea infrastructurii interbancare de profil asigură fără echivoc condiția de funcționare non-stop a serviciului, iar în paralel, stimulează și ajustarea și chiar optimizarea proceselor interne ale participanților, pentru a răspunde aceluiași cerințe.

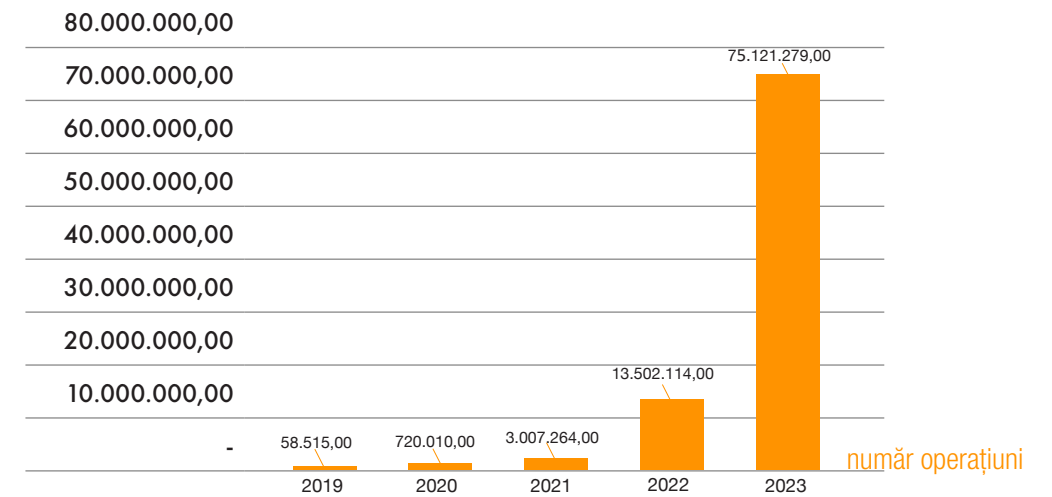
Serviciul garantează efectuarea plăților și administrarea informațiilor atașate acestora în condiții de siguranță deplină, funcțională și informatică, atât prin prisma

faptului că este administrat de TRANSFOND, operatorul Casei de Compensare a plăților de retail interbancare din România, cât și pentru că este oferit consumatorilor de către bănci și alte instituții de plată autorizate și supravegheate prudențial de către Banca Națională a României.

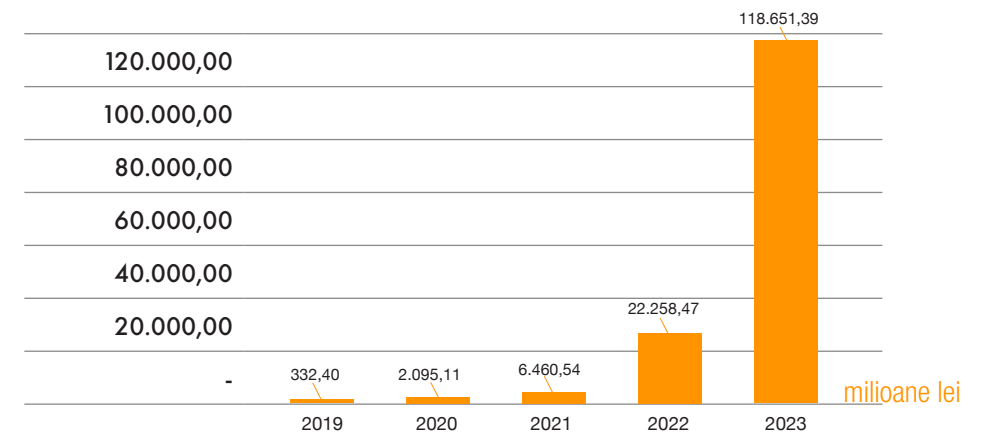
În contextul european și internațional al promovării mijloacelor de plată digitale, Plățile Instant creează premisele dezvoltării noului ecosistem de plăți din România, care va cuprinde soluții moderne de plată, fără card bancar, de tipul plăților prin QR Code (folosite pentru transferuri de bani între persoane fizice, pentru plăți în e-commerce sau pentru plăți la comerciant - magazin fizic), soluții care vor fi lansate în piață în perioada următoare. Acest ecosistem cuprinde deja modalități de plată în care se utilizează numărul de telefon mobil în locul IBAN-ului (AliasPay) – completând tipurile de transfer instant de fonduri care aduc plus valoare experienței de plată a utilizatorului.

Evoluțiile volumelor și valorilor operațiunilor de plată procesate prin intermediul sistemului SENT - Componentele Plăți Instant, Plăți Multiple în Lei și Euro, ilustrate grafic anterior, sunt prezentate în detaliu în Secțiunea Statistică.

EVOLUȚIA VOLUMULUI PLĂȚI INSTANT 2019 - 2023



EVOLUȚIA VALORII OPERAȚIUNILOR DE PLĂȚI INSTANT PROCESATE 2019 - 2023



TRANSFOND

SENT - ALTE FUNCȚIONALITĂȚI

Prin intermediul serviciului AliasPay (de tip SPL), clienții băncilor au posibilitatea de a iniția plăți interbancare utilizând numărul de telefon mobil al beneficiarului plății, în locul IBAN-ului. Serviciul a fost operaționalizat în septembrie 2020, lansarea pentru consumatorii finali a serviciului realizându-se în data de 18 martie 2021, în parteneriat cu Banca Transilvania și CEC Bank. În luna septembrie 2021 ING Bank s-a alăturat acestui serviciu iar în data de 31 martie 2023, BCR a implementat AliasPay.

Consumatorii finali de servicii financiare din România pot utiliza AliasPay în măsura în care băncile la care au cont (furnizorii de servicii de plată) participă la acest serviciu.

Pentru a deveni beneficiar al unor plăți prin serviciul AliasPay, orice client al unei bănci participante trebuie să își activeze mai întâi acest serviciu. Pentru utilizarea AliasPay, datele alias-ului se transmit către TRANSFOND, astfel încât din acel moment

clientul va putea primi sume în cont în mod simplu, pe baza numărului său de telefon, utilizat pentru inițierea plății de către orice client al unei bănci participante.

Pentru bănci și ceilalți furnizori de servicii de plată, serviciul AliasPay aduce o serie de beneficii: siguranță operațională, eficiență, asigurarea interoperabilității la nivel SEPA fără a necesita dezvoltări de către participant, arhivare electronică (opțional), HelpDesk disponibil 24/7/365, reutilizarea rețelelor de comunicații prin care instituțiile de plată sunt conectate deja la sistemul SENT, administrat de către TRANSFOND. Nivelul de securitate și disponibilitate al serviciului este similar cu cel asigurat pentru funcționarea Casei de compensare a plăților interbancare, TRANSFOND punând la dispoziție, în cazul AliasPay, un timp de răspuns la interogări mai mic de 2 secunde.

SERVICIUL AFIȘARE NUME BENEFICIAR

Serviciul SANB este o soluție informatică integrată destinată tuturor furnizorilor de servicii de plăți interbancare prin care, începând din luna noiembrie 2022, riscul de plată eronată către beneficiari frauduloși poate fi minimizat, prin implementarea uneia dintre cele mai eficiente măsuri de siguranță - verificarea identității beneficiarului (titular al unui anume IBAN) înainte sau în momentul inițierii plății de către plătitor, astfel încât acesta din urmă să poată decide dacă inițiază sau nu plata, în funcție de confirmarea identității reale a beneficiarului care o solicită. Această validare se execută prin intermediul serviciului SANB (Serviciul Afișare Nume Beneficiar), care asigură furnizarea și afișarea automată a prenumelui și inițialei numelui beneficiarului plății, în momentul introducerii de către plătitor a contului IBAN al beneficiarului. În cazul unei persoane juridice – beneficiară a plății, se va afișa pentru validare o parte din denumire și forma de organizare (S.R.L., S.A. etc.)

Serviciul Afișare Nume Beneficiar a fost dezvoltat de TRANSFOND, iar Schema SANB este administrată de ARB ca serviciu adițional opțional la Schemele de transfer credit SEPA RON, în baza Convenției privind Schemele naționale de plăți și a mandatului dat de Banca Națională a României.

Anterior SANB nu se realiza o validare a numelui beneficiarului în procesul de încasare a unei plăți. Exista astfel riscul (potențial) ca un infractor cibernetic să solicite plătitorului (prin email, sms, etc.), în numele unor beneficiari cunoscuți de plătitor (furnizori de utilități, furnizori de servicii sau de bunuri), plata unor facturi, indicând coduri IBAN ale unor conturi proprii (diferite de cele ale beneficiarilor îndreptățiți). Exista, în cele din urmă, riscul ca unii plătitori să urmeze aceste instrucțiuni fără a verifica detaliile cu atenție și să plătească în contul indicat, considerându-l ca fiind al beneficiarului îndreptățit.

Existența unor astfel de cazuri de fraude poate afecta direct, pecuniar și/sau reputațional, banca, încrederea publicului în sistemul bancar și în general în plățile fără numerar prin sistemul (inter) bancar. Verificarea beneficiarului reprezintă, în același timp, o verigă importantă în dezvoltarea unor noi componente ale ecosistemului de plăți din România.



TRANSFOND

COMISIOANE PERCEPUTE ÎN SISTEMUL SENT

Încă de la operaționalizarea Sistemului Electronic de Plăți, TRANSFOND a demarat o campanie susținută de reducere a comisioanelor percepute, având ca obiectiv furnizarea către comunitatea bancară din România a unei game de servicii complexe și complete, care să eficientizeze activitatea agenților economici, inclusiv prin reducerea costurilor aferente tranzacțiilor realizate. Eforturile depuse în direcția diminuării comisioanelor și a asigurării unui timp redus de realizare a transferului au fost de asemenea destinate atragerii unui volum cât mai mare de plăți din zona numerarului către mediul electronic.

Astfel, comisioanele percepute în SENT au fost periodic diminuate începând cu anul 2005. În relația directă cu sistemul bancar acestea au ajuns la aproximativ 24% din valoarea comisioanelor inițiale percepute pentru operațiunile procesate pe suport hârtie. Societatea a putut absorbi acest impact financiar prin aplicarea unor politici sistematice de reduceri ale costurilor, inclusiv prin restructurări consistente ale activității, în paralel cu administrarea eficientă a SENT, în

condițiile unei disponibilități de peste 99,9%, în toți cei 18 ani de funcționare.

Începând cu luna noiembrie 2021, TRANSFOND a diminuat inclusiv comisionul aferent procesării plăților instant, venind încă o dată în sprijinul instituțiilor de plată pentru încurajarea utilizării acestui tip de instrucțiuni. Astfel, plățile cu execuție în timp real sunt oferite de către TRANSFOND comunității financiar bancare românești la un preț mai mic decât SCT tradițional și anume 0,45 lei/ SCTInst (față de 0,51 lei – costul procesării unui SCT). Plățile instant au devenit astfel cel mai ieftin serviciu de infrastructură de plăți de retail oferit de TRANSFOND, comisionul pe tranzacție în infrastructura de plăți instant cunoscând o diminuare cu 11,8% față de nivelul precedent și comparativ cu ordinul de plată SEPA tradițional.

PERFORMANȚA SISTEMULUI SENT ÎN ANUL 2023

În anul 2023, sistemului SENT a funcționat în parametri normali, în conformitate cu legile, reglementările și cadrul contractual aferent.

Sistemul SENT în ansamblu (aplicație informatică, servicii de infrastructură și operare tehnică) a asigurat un nivel deosebit de înalt al calității serviciilor furnizate. Disponibilitatea medie la nivelul anului 2023 a fost de 100% pentru

serviciile tehnice SENT și de 99,98% din punct de vedere al aplicației informatice și al percepției clienților asupra serviciilor SENT prestate. Aplicațiile auxiliare RUM, AliasPay și SANB au înregistrat în ansamblu un nivel de disponibilitate de 100%, pe întreaga perioadă de raportare.

TRANSFOND

SERVICII E-BUSINESS

Adiacent activității principale de operator și administrator al Casei de Compensare Automate, TRANSFOND își propune să furnizeze soluții tehnologice superioare comunității financiar - bancare din România, complet integrate în lanțul valoric al serviciilor de plăți. Caracterul inovator al organizației este dovedit prin dezvoltarea in-house a unor servicii performante din sfera digitală, e-Arhiv@, e-Storage și e-Factur@.

SERVICIUL e-ARHIV@

Începând cu luna iulie 2009, TRANSFOND a devenit primul administrator de arhivă electronică acreditat din România, prin lansarea serviciului e-Arhiv@, având dreptul să desfășoare activități de management al arhivei electronice în condițiile Legii nr. 135/2007 privind arhivarea electronică, centrele sale de date obținând toate reautorizările care au urmat la fiecare 3 ani respectiv 2012, 2015, 2018, 2021 și 2024. Reautorizarea a presupus de fiecare dată un audit prealabil extern efectuat de către un auditor desemnat de către Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, conform reglementărilor legale în vigoare.

Prin oferirea e-Arhiv@, TRANSFOND asigură degrevarea clienților săi de obligațiile de îndeplinire a cerințelor juridice și tehnologice de acreditare ca administrator de arhivă electronică și de autorizare a centrului de date pentru găzduire de arhive electronice, precum și de costurile ridicate

de investiții și operare aferente implementării pe cont propriu a unei soluții de arhivare electronică în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Gradul de performanță ridicat al serviciilor oferite de către TRANSFOND, coroborat cu renumele pentru siguranța și profesionalismul demonstrat în administrarea serviciilor, au determinat în 2023 menținerea unei cote de piață de aproximativ 97% pe segmentul bancar pentru serviciul e-Arhiv@, compania păstrându-și astfel poziția de lider de piață în acest sector.

Sistemul e-Arhiv@ a continuat să înregistreze în anul 2023 un nivel de disponibilitate ridicat, de 99,96%, față de nivelul asumat contractual de 95%.

² în baza Ordinului Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 522/08.07.2009

TRANSFOND



SISTEMUL e-FACTUR@

Importanța serviciilor din zona e-Business atât pentru o mai bună administrare a afacerilor, cât și pentru protejarea mediului înconjurător, reprezintă o preocupare permanentă a companiei. Beneficiile potențiale pe care factura electronică le aduce tuturor actorilor implicați, constituie unul din motivele care au condus la dezvoltarea acestei linii de business de către TRANSFOND.

Serviciul de facturare electronică e-Factur@, lansat în anul 2010 de către TRANSFOND, permite agenților economici să emită, să livreze și să arhiveze facturile în mediu electronic, înlocuind total sau parțial, în funcție de nevoile clientului emitent, dar și de cele ale plătitorului, procesul similar desfășurat pe suport hârtie.

Dezvoltarea e-Factur@ ca serviciu pus la dispoziție economiei reale de către TRANSFOND, prin intermediul băncilor colaboratoare, a avut la origine tendința europeană și mondială în materie (atât, la modul general - renunțarea la documentele pe hârtie în favoarea celor electronice, cât și în particular - optimizarea de procese interne ale oricărui business prin reducerea costurilor de facturare), precum și faptul că, în Europa, serviciul s-a consacrat din ce în ce mai mult ca un produs bancar. Mai mult, factura fiind cel mai des inițiator al unei plăți, s-a conturat o legătură directă cu activitatea de bază a TRANSFOND – aceea de operator al sistemului SENT.

Serviciul oferit de TRANSFOND, care intră în categoria serviciilor opționale adiționale sistemelor de plăți, în conformitate cu reglementările SEPA la nivel european, aduce importante beneficii economice ca parte integrantă a fluxului de vânzare din cadrul unei companii, precum și o optimizare a utilizării resurselor umane și a timpului necesar efectuării acțiunilor aferente procesului de facturare. Serviciul e-Factur@ a fost dezvoltat pe baza unei platforme modulare, sub forma unei aplicații unice securizate, la care se pot conecta atât emitenții de facturi, cât și destinatarii acestora.

În ceea ce privește componenta de arhivare a facturilor electronice, TRANSFOND pune la dispoziția emitenților de

facturi, ca parte integrantă a serviciului e-Factur@, serviciul e-Arhiv@ (pentru arhivarea facturilor generate electronic). Sistemul e-Factur@ a trecut în 2022 printr-un proces intens de adaptare pentru a permite interconectarea cu sistemul național RO e-Factura , astfel încât facturile destinate entităților implicate în procesul de achiziții publice (B2G) să poată fi convertite în formatul acceptat de sistemul național și transmise în acest sistem, conform noului cadru legal în vigoare.

Disponibilitatea sistemului e-Factur@ în anul 2023 a fost de 99,90%, cu mult peste nivelul de 95%, asumat contractual.

Prin natura sa, e-Factur@ poate fi interfațat cu sisteme de tip ERP (Entreprise Resource Management) utilizate de către companiile emitente de facturi, precum și de către destinatarii acestora (în relația business-to-business), în scopul facilitării automatizării proceselor financiare interne, reducând astfel substanțial costurile și timpii de procesare. Aplicația centrală este administrată în totalitate de către TRANSFOND, atât tehnic cât și funcțional, astfel încât clienții să își poată direcționa eforturile către alte zone de business.

Ca beneficii ale adoptării unui astfel de serviciu, sunt de evidențiat atât optimizarea proceselor pentru emitenții de facturi, cât și importante economii în ceea ce privește emiterea, arhivarea și livrarea/transmiterea facturilor.

În cazul destinatarii facturilor, de subliniat este faptul că factura este livrată garantat și foarte rapid, iar riscul erorilor ce pot să apară în procesarea acesteia, asociate intervenției umane, este diminuat semnificativ. De asemenea, se realizează eficientizarea fluxului de numerar atât pentru emitenții de facturi, cât și pentru destinatarii acestora.



TRANSFOND

NIVELUL DE SATISFAȚIE A CLIENȚILOR

TRANSFOND realizează anual un studiu cu privire la nivelul de satisfacție a clienților. Și în anul 2023 chestionarele de sondare a opiniei clienților au urmărit să studieze gradul de satisfacție al acestora față de serviciile oferite de TRANSFOND, cuprinzând ca arii investigate: Casa de Compensare Automată - SENT, serviciul de arhivare electronică - e-Arhiv@ și serviciul de facturare electronică - e-Factur@.

Referitor la SENT, din perspectiva reacției, subiecții chestionați au răspuns în procent de 100%, respectiv un număr de 33 din 33 de clienți participanți. Procentul de satisfacție total este de 98,80%, similar cu cel înregistrat anul anterior (98,86 %).

Pentru serviciul e-Factur@ (incluzând componenta e-Arhiv@), au fost chestionați clienții aflați în producție

în decembrie 2023. Procentul de satisfacție total este de 100%, în creștere față de anul anterior când s-a situat la 97,89 %.

În cazul serviciului e-Arhiv@ procentul de satisfacție total este de 98,49%, similar cu cel înregistrat în anul precedent (99,18%).

În urma analizei concluzionăm că reacția generală a băncilor și a celorlalte categorii de clienți chestionați în raport cu serviciile oferite de TRANSFOND în anul 2023 este în continuare una pozitivă, în creștere față de anul precedent. Bazându-se pe feedback-ul clienților săi, compania va continua în viitor să-și îmbunătățească activitatea.

Secțiunea Statistică

06

CAPITOLUL

TRANSFOND



STATISTICI SENT

COMPONENTA PLĂȚI MULTIPLE ÎN LEI

Volumul și valoarea operațiunilor de plăți în lei procesate anual în perioada 2005 (Aprilie) - 2023

Anual	Număr Operațiuni	Milioane Lei
2005	31.934.558	81.284
2006	54.796.193	143.067
2007	55.434.395	167.321
2008	51.694.644	206.118
2009	55.439.612	233.049
2010	56.683.175	231.329
2011	57.414.143	248.036
2012	58.837.613	259.187
2013	62.010.032	262.726
2014	68.535.783	278.328
2015	76.708.532	304.883
2016	82.098.172	317.904
2017	91.450.060	344.223
2018	105.886.325	383.444
2019	119.434.133	426.408
2020	135.303.866	447.395
2021	161.890.262	522.414
2022	173.600.173	595.638
2023	158.222.484	564.404

COMPONENTA PLĂȚI INSTANT

Volumul și valoarea operațiunilor de PLĂȚI INSTANT procesate electronic anual în perioada 2019 - 2023

Anual	Număr Operațiuni	Milioane Euro
2019	58.515	332,40
2020	720.010	2.095,11
2021	3.007.264	6.460,54
2022	13.502.114	22.258,47
2023	75.121.279	118.651,39

STATISTICI SENT

COMPONENTA PLĂȚI MULTIPLE ÎN MONEDA EURO

Volumul și valoarea operațiunilor de plăți în euro procesate anual în perioada 2014 (Decembrie) - 2023

Anual	Număr Operațiuni	Milioane Lei
2014	15,895	44,51
2015	26,446	86,55
2016	116,048	531,44
2017	518,224	2.470,98
2018	614,138	2.775,10
2019	767,413	3.538,78
2020	911.143	3.540,69
2021	1.133.378	4.617,73
2022	1.245.420	5.743,76
2023	1.287.178	5.826,77

CONTACT

Adresa: Bulevardul Ficusului Nr. 1,
Sector 1
București, România
Cod Poștal: 013971

Tel: (+40) 21 201 77 00
Email: info@transfond.ro

www.transfond.ro
www.ropay.ro
www.platiinstant.ro
www.aliaspay.ro