

Evoluția indicatorilor de performanță în perioada 2010 - 2015

Sistem	Indicator	Din punct de vedere al aplicației informatice					
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	100.00%	99.99%	99.95%	99.98%	99.86%	99.995%
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	100.00%	99.99%	100.00%	99.99%	99.997%	99.998%
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	99.98%	99.99%	100.00%	99.99%	99.996%	99.999%

Sistem	Indicator	Din punct de vedere al serviciilor tehnice prestate					
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	99.98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	100.00%	99.93%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Sistem	Indicator	Din punct de vedere al percepției clientului asupra					
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	99.98%	99.99%	99.95%	99.98%	99.82%	99.995%
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	100.00%	99.93%	100.00%	99.99%	100.00%	99.998%
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	99.98%	99.99%	100.00%	99.99%	100.00%	99.999%