

# TRANSFOND

A high-angle, top-down photograph of a kayaker in a red wetsuit paddling a white kayak on a dark river. The kayak features colorful, abstract graphics in purple, blue, and green. The water is dark and shows ripples and reflections. The word 'TRANSFOND' is printed in large, white, bold letters across the top of the image.

RAPORT ANUAL  
2016



# TRANSFOND



# CUPRINS

Mesajul Directorului General	5
Perspectiva strategică a societății	7
Sistemul Electronic de Plăți interbancare	9
Servicii e-Business	19
Sistemul de Management al Calității, Securitatea Informației și Continuitate Operațională	23
Organizare și Guvernanță	27
Situații Financiare	31
Secțiunea Statistică	33



# TRANSFOND





# MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

**A**nul 2016 a adus comunității bancare din România două importante dezvoltări de infrastructură, menite să îmbunătățească atât activitatea instituțiilor financiare cât și pe cea a clienților consumatori finali de servicii de plăți.

În ultimii ani, TRANSFOND a depus eforturi susținute în direcția menținerii celor mai ridicate niveluri de calitate în operarea infrastructurii de plăți interbancare, precum și a adaptării acesteia la standardele europene de funcționare. Astfel, în procesul de aliniere la cerințele Spațiului Unic de Plăți din cadrul Uniunii, pe lângă adoptarea acestor standarde pentru ordinele de plată în lei și euro, TRANSFOND a colaborat împreună cu ARB și cu băncile comerciale pentru operaționalizarea, în luna aprilie 2016, a debitului direct interbancar în lei în format SEPA. Acest nou serviciu este însoțit de un element adițional – Registrul Unic al Mandatelor. Astfel, atât infrastructura de plăți interbancare din țara noastră, cât și băncile participante sunt în acest moment pregătite complet, din perspectiva infrastructurii plăților de retail non-card, pentru momentul adoptării monedei unice. De altfel, România a devenit prima țară membră a Uniunii Europene din afara zonei euro, care a aplicat complet standardele SEPA pentru plăți în moneda națională.

Într-un alt plan, în luna octombrie 2016 TRANSFOND a încheiat un nou acord de interoperabilitate cu equensWorldline, ce permite interconectarea participanților la sistemul SENT – Componenta EURO, cu 79% din țările membre ale Uniunii Europene (22 de state, incluzând România), pentru procesarea plăților transfrontaliere, ridicând la peste 3400 numărul băncilor ce pot fi atinse în mod direct pentru plăți transfrontaliere în euro.

Având în vedere aceste considerente, ne exprimăm convingerea că în perioada următoare tot mai multe instituții bancare vor adera la schema de plăți în euro oferită de societate, serviciile TRANSFOND fiind competitive și la cele mai înalte standarde de calitate și siguranță.

În ceea ce privește serviciile e-Business, TRANSFOND a rămas în poziția de lider de piață pe segmentul financiar bancar pentru serviciile de Arhivare a Documentelor Electronice, iar pentru Facturarea Electronică, numărul de clienți este în continuă creștere, în special în sectorul de leasing, dar și în alte sectoare ale economiei pe care, cu sprijinul băncilor colaboratoare, societatea le-a atras spre modernizare și eficientizare.

În același timp, TRANSFOND continuă eforturile de menținere în tendințele europene și internaționale, aducând în atenția sistemului financiar-bancar noi propuneri de interes cum ar fi inițiativa dezvoltării unui sistem de plăți de mică valoare în timp real – Plăți Instant, disponibil 24/7/365. Acest sistem reprezintă o componentă de infrastructură care va crea baza dezvoltării de servicii de plăți printr-o serie de canale alternative cum ar fi plățile prin dispozitive mobile și va aduce importante beneficii băncilor din România, prin creșterea numărului de plăți electronice din economie și prin poziționarea corectă și la timp în competiția cu furnizorii nebancari de servicii de plăți.

În acest an, 2017, dorim să menținem alert interesul comunității financiare pentru noi dezvoltări în materie de servicii de plăți pentru piața locală și sperăm ca eforturile comunității de a mări gradul de bancarizare a plăților din România să dea roade și mai consistente. Comunicarea permanentă cu membrii comunității financiar - bancare rămâne principalul punct de pornire în stabilirea și actualizarea liniilor de dezvoltare ale TRANSFOND.



SABIN CARANTINĂ  
DIRECTOR GENERAL

# ABREVIERI

ACH	Casa de Compensare Automată (Automated Clearing House)
ARB	Asociația Română a Băncilor
EACHA	Asociația Europeană a Caselor de Compensare Automată (European Automated Clearing House Association)
e-Arhiv@	Serviciul de Arhivare a Documentelor în Formă Electronică oferit de TRANSFOND
e-Factur@	Serviciul de Facturare Electronică oferit de TRANSFOND
PEACH	Casă de Compensare Automată Pan-Europeană (Pan-European Automated Clearing House)
ReGIS	"Real Time Electronic Gross Interbank Settlement" - Sistemul electronic cu decontare pe bază brută în timp real a plăților în lei de mare valoare sau urgente, oferit de BNR
SaFIR	"Settlement and Financial Instruments Registration" - Sistemul de depozitare și decontare a titlurilor de stat, oferit de BNR
SAP	Serviciul administrare participanți, oferit de TRANSFOND
SCT	SEPA Credit Transfer/Transfer Credit în format SEPA
SDD	SEPA Direct Debit/ Debit Direct în format SEPA
SENT	"Sistemul Electronic de decontare pe bază Netă al TRANSFOND" - Casa de Compensare Automată (sistemul electronic de procesare a plăților de mică valoare, sub 50.000 lei), oferit de TRANSFOND
SEP	Sistemul Electronic de Plăți
SEPA	Zona Unică de Plăți în monedă Euro (Single Euro Payment Area)
TRANSFOND	Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A.

**TRANSFOND**



## CAPITOLUL 1

# PERSPECTIVA STRATEGICĂ A SOCIETĂȚII

# PERSPECTIVA STRATEGICĂ A SOCIETĂȚII

## Viziune

TRANSFOND își propune să fie principalul partener al comunității financiar-bancare din România în domeniul plăților, al serviciilor adiționale sau complementare plăților interbancare, exploatând la maxim infrastructura și know-how-ul de care dispune.

## Misiune

TRANSFOND răspunde nevoilor și cerințelor sistemului financiar-bancar, oferindu-i soluții și servicii inovatoare, cu un grad de siguranță și disponibilitate ridicate, valorificând potențialul de economie de scară. TRANSFOND va milita, inclusiv prin colaborare cu Banca Națională a României și cu asociațiile profesionale ale comunității bancare, pentru întărirea cooperării interbancare în piața românească, în folosul acționarilor săi și a celorlalți membri ai comunității.

## Valori

Integritate, respect și egalitate de șanse

În tot ce facem, acționăm cu integritate și corectitudine, prin respectarea prevederilor legale în vigoare, precum și a politicii anticorupție a companiei, arătând respect membrilor echipei, clienților, partenerilor și furnizorilor. Egalitatea de șanse reprezintă o valoare fundamentală promovată de TRANSFOND, prin aplicarea unei politici specifice, care încurajează luarea în considerare a angajaților și partenerilor, indiferent de gen, vârstă, origine etnică, religie, dizabilități, opțiune politică sau origine socială, promovând tratamentul egal al acestora.

### Orientare către clienți

Ne dedicăm resursele înțelegerii și satisfacerii nevoilor clienților. Suntem responsabili față de clienții noștri, ca și față de mediul în care ne desfășurăm activitatea.

### Munca în echipă

Încurajăm și recunoaștem munca în echipă, susținerea reciprocă a eforturilor în cadrul echipei, disponibilitatea salariaților noștri de a colabora și de a acorda sprijin necondiționat colegilor care îl solicită pentru

soluționarea situațiilor întâmpinate. Toți salariații sunt încurajați să își împărtășească cunoștințele și experiențele acumulate, propriile opinii și idei în cadrul companiei. Sărbătorim cu toții succesele individuale și colective.

### Flexibilitate și dinamism

Ne adaptăm reglementările interne, procedurile, programele și acțiunile la nevoile clienților și ale pieței, precum și la schimbările tehnologice.

### Inovație

Încurajăm și apreciem creativitatea oamenilor noștri și luăm în considerare ideile inovatoare de dezvoltare.

### Credibilitate

Respectăm promisiunile făcute clienților și partenerilor noștri.

### Respect pentru mediul înconjurător

TRANSFOND investește în tehnologii prietenoase mediului înconjurător, respectiv în acele tehnologii care determină reducerea impactului asupra mediului, prin eliminarea substanțială a utilizării hârtiei și proceselor adiacente procesării pe suport hârtie (transport, ambalare, depozitare, arhivare etc). Promovarea acestor principii se realizează prin politica de mediu asumată de companie și de angajații săi.

### Responsabilitate socială corporatistă

Societatea desfășoară activități de sprijin cu prioritate în domeniul solidarității sociale, al educației financiare, al dezvoltării calității actului medical, precum și în domeniul culturii, în concordanță cu politica de responsabilitate socială adoptată.



TRANSFOND

CAPITOLUL 2

SISTEMUL ELECTRONIC DE PLĂȚI  
INTERBANCARE

# SISTEMUL ELECTRONIC DE PLĂȚI INTERBANCARE

Anul 2016 a marcat o importantă realizare pentru Sistemul Electronic de Plăți interbancare, prin finalizarea adoptării standardelor SEPA. Astfel, în luna aprilie 2016 TRANSFOND, cu sprijinul și colaborarea ARB, a lansat componenta de procesare a Debitelor Directe în format SEPA, însoțite de un serviciu adițional, menit să faciliteze utilizarea acestui instrument atât pentru consumatorii finali – persoane fizice, cât și pentru agenții economici – emitenți de facturi, mai precis Registrul Unic de Mandate.

Sistemul Electronic de Plăți, operat tehnic de către TRANSFOND, a fost pus în funcțiune în anul 2005, în trei etape, pentru cele trei componente ale acestuia (Casa de Compensare Automată – SENT, Sistemul de decontare pe bază brută în timp real – ReGIS și Sistemul de înregistrare și decontare a operațiunilor cu titluri de stat - SaFIR), urmate de lansarea componentei de procesare electronică a instrumentelor de debit (cecuri, cambii și bilete la ordin) în cadrul sistemului SENT, în anul 2008. Acesta a fost dezvoltat în vederea adoptării standardelor europene, prin implementarea Programului SEPA în perioada 2012 – 2016.

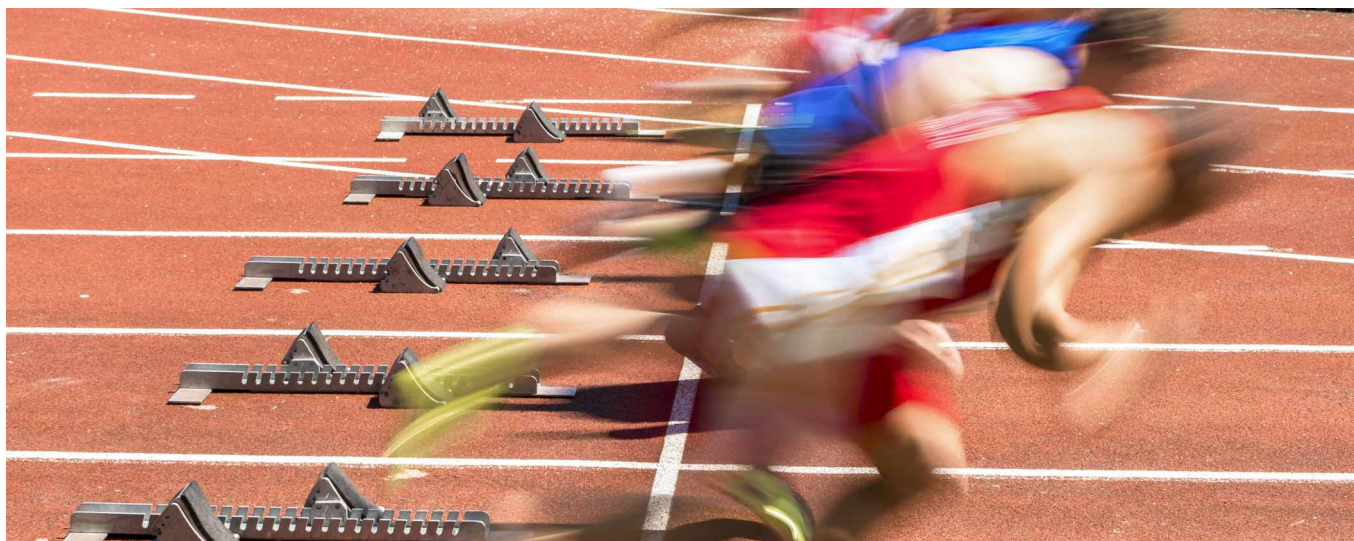
## ISTORIC

1991	Banca Națională a României a demarat reforma sistemului de plăți din România.
1995	A fost pus în funcțiune sistemul interbancar de plăți în moneda națională pe suport hârtie, cu intervale predefinite de decontare.
1999	Banca Națională a României a luat decizia externalizării activității de transfer de fonduri interbancare în monedă națională cu decontare în banii băncii centrale.
2000 (iulie)	S-a înființat, de către băncile din comunitatea bancară românească și BNR, în conformitate cu angajamentele asumate față de Uniunea Europeană, Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări - TRANSFOND S.A., în calitate de operator al sistemului de plăți.
2001 (mai)	A devenit operațională externalizarea activității de plăți dinspre BNR către TRANSFOND (cu excepția transferurilor de fonduri în relație cu Trezoreria Statului).
2002 (noiembrie)	Delegația Comisiei Europene la București a încheiat procedurile specifice proiectelor PHARE, partea română putând demara faza de implementare a proiectului SEP.
2003 (iunie)	A avut loc centralizarea plăților interbancare de mare valoare la nivelul unui punct unic pe fiecare bancă, cu procesare la nivelul centralei TRANSFOND.
2003 (septembrie)	Trezoreria Statului a devenit participant în sistemul de plăți operat de către TRANSFOND.
2005 (aprilie)	Intrarea în producție a componentei ReGIS a SEP.
2005 (mai)	Intrarea în producție a componentei SENT a SEP.
2005 (octombrie)	Intrarea în producție a componentei SaFIR a SEP.
2008 (octombrie)	Intrarea în producție a componentei SENT pentru procesarea electronică a Instrumentelor de Debit Interbancare (cecuri, cambii și bilete la ordin).
2012 (noiembrie)	Intrarea în producție la nivelul sistemului SENT a serviciului de procesare a ordinelor de plată în lei în format SEPA.
2013 (decembrie)	Intrarea în producție a sistemului SENT – Componenta Euro destinată procesării ordinelor de plată în monedă europeană cu decontare în sistemul TARGET2.
2016 (aprilie)	Intrarea în producție la nivelul sistemului SENT a serviciului de procesare a Debitelor Directe interbancare în format SEPA, însoțit de serviciul adițional RUM.



Odată cu operaționalizarea Casei de Compensare Automată înregistrate sub numele de SENT, în anul 2005, TRANSFOND a devenit un punct central al infrastructurii financiar bancare, prin asigurarea procesării ordinelor de plată de mică valoare<sup>1</sup> și a instrumentelor de plată de debit, indiferent de valoarea acestora, în monedă națională. Sistemul procesează, în prezent, 95% din totalul plăților interbancare pe teritoriul României (conform numărului de operațiuni), restul de 5% fiind plăți operate tehnic tot de către TRANSFOND, prin sistemul ReGIS. Acest aspect, precum și grija pentru asigurarea de servicii la cele mai înalte standarde de calitate, cu un grad ridicat de disponibilitate și siguranță, coroborat cu încurajarea migrării plăților în numerar către mediul electronic, reprezintă principala preocupare a specialiștilor TRANSFOND.

Sistemul SENT al TRANSFOND a înregistrat un proces de dezvoltare continuu, în demersul de adoptare a standardelor europene, precum și în vederea întâmpinării cerințelor și nevoilor instituțiilor de plată, atât la momentul actual cât și în viitor, odată cu adoptarea monedei unice – Euro. Astfel, în luna noiembrie 2012, TRANSFOND a lansat noul serviciu de procesare a ordinelor de plată în format SEPA, în monedă locală, iar în decembrie 2013, compania a operaționalizat Componenta Euro a SENT destinată procesării plăților naționale și transfrontaliere în monedă euro cu decontare în sistemul TARGET2, la același nivel de comision cu cel practicat în Componenta Lei (respectiv 0,51 lei/plată și 0 lei/încasare).



Ultimul serviciu oferit de sistemul SENT, respectiv procesarea Debitelor Directe în format SEPA în monedă națională -SDD (incluzând un serviciu adițional de management centralizat al mandatelor de debitare directă interbancară - RUM), au intrat în funcțiune în data de 11 aprilie 2016. România a devenit, astfel, prima țară membră UE non-euro care a aplicat complet standardele SEPA pentru plăți în moneda națională. În acest proces de trecere la standarde SEPA a infrastructurii de plăți de retail în lei, ARB a devenit, prin acord cu European Payments Council (EPC), administratorul schemelor SEPA pentru plăți în lei.

Pentru plățile transfrontaliere în euro, TRANSFOND a încheiat în anul 2013 un contract de interoperabilitate bazat pe standardele SEPA și cadrul definit de European Automated Clearing House Association (EACHA), cu procesatorul equensWorldline din Olanda, cea mai importantă casă de compensare automată pan-europeană (PEACH) din asociația menționată. În luna octombrie 2016 TRANSFOND extins acordul de interoperabilitate cu equensWorldline, care a permis interconectarea participanților la sistemul SENT – Componenta Euro cu 79% din țările membre ale Uniunii Europene (22 de state, incluzând România), pentru procesarea plăților transfrontaliere, ridicând la peste 3400 numărul băncilor ce pot fi atinse în mod direct pentru plăți transfrontaliere în euro. În acest context, numărul participanților în sistemul SENT – Componenta Euro a crescut de la 8 la 13, la finalul anului 2016.

<sup>1</sup> Sub valoarea de 50.000 lei (exclusiv)

La data de 31 decembrie 2016, numărul participanților direcți înregistrați în sistemul SENT – Componenta Lei a fost de 40, urmare a aderării la sistem a Alior Bank.

Pe parcursul anului 2016, la nivelul sistemului SENT – Componenta Lei, migrarea participanților de la ordinul de plată standard național la produsul SCT a continuat, astfel că numărul participanților SCT a crescut de la 31 la sfârșitul anului 2015, la 33 la finalul anului 2016. Pentru restul participanților, TRANSFOND efectuează conversia mesajelor de ordine de plată din/în format național în/din format SEPA.

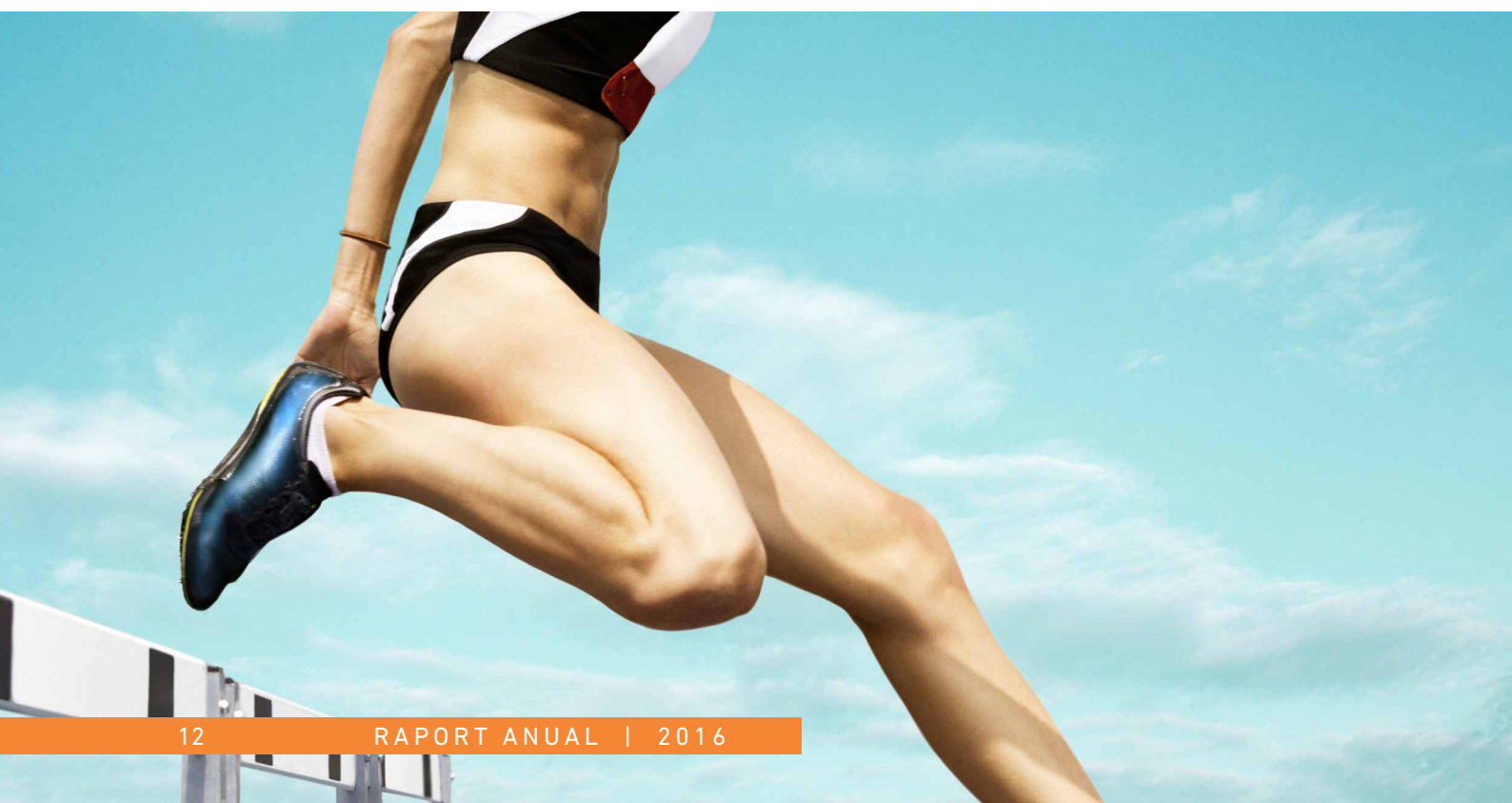
În ceea ce privește operațiunile procesate prin intermediul sistemului SENT, în anul 2016, acestea au evoluat astfel:

- volumul ordinelor de plată de mică valoare în lei a crescut cu 8,1%, iar valoarea acestora cu 7,4%;
- volumul instrumentelor de plată de debit s-a diminuat cu 7,5%, iar valoarea acestora cu 10,8%;
- volumul operațiunilor cu debite directe s-a diminuat cu 33,5%, iar valoarea acestora a crescut cu 7,1%.

Creșterea pe ansamblu în sistemul SENT – Componenta Lei, a volumului de operațiuni cu 7,0% și a valorii acestora cu 4,3% în anul 2016, comparativ cu aceeași perioadă a anului anterior, se explică prin ușoara îmbunătățire a stării economiei.

În cazul debitelor directe s-a înregistrat o diminuare a volumelor procesate (de 33,5% față de aceeași perioadă a anului anterior), determinată în principal de migrarea la standardele SEPA, precum și de implementarea unei noi modalități de gestionare a mandatelor aferente. Cu toate acestea, valoarea debitelor directe procesate a înregistrat o creștere de 7,1% față de perioada similară a anului 2015.

Ordinele de plată procesate în cadrul sistemului SENT – Componenta Euro au înregistrat în cursul anului 2016 o creștere a volumului cu 338,9% și a valorii cu 514,0%, față de anul 2015, însă volumul și valoarea plăților efectuate de participanții SENT se mențin încă la un nivel redus, ponderea majoritară în totalul operațiunilor în euro fiind reprezentată de încasările transfrontaliere (77,6% din punct de vedere al volumului și 48,9% din punct de vedere al valorii acestora).





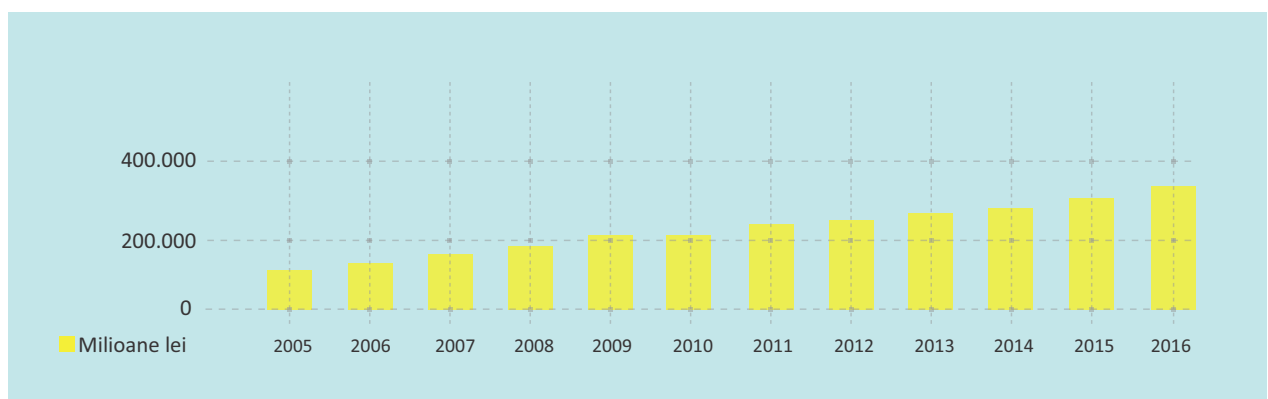
În vederea alinierii la prevederile Directivei 2007/64/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, transpusă în legislația românească prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 113/2009 privind serviciile de plată, aprobată prin Legea nr. 197/2010, sistemul SENT a fost deschis încă din anul 2012 pentru toate categoriile de prestatori de servicii de plată.

Evoluția volumului și a valorii instrumentelor de plată procesate prin intermediul sistemului SENT, în intervalul 2005 – 2016, ilustrată grafic în cele ce urmează, este prezentată în detaliu în Secțiunea Statistică.

Evoluția volumului de tranzacții procesate prin SENT  
2005 - 2016



Evoluția valorii tranzacțiilor procesate prin SENT  
2005 - 2016



# SERVICII TEHNICE PENTRU COMPONENTELE SEP ADMINISTRATE DE BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

## Sistemul ReGIS

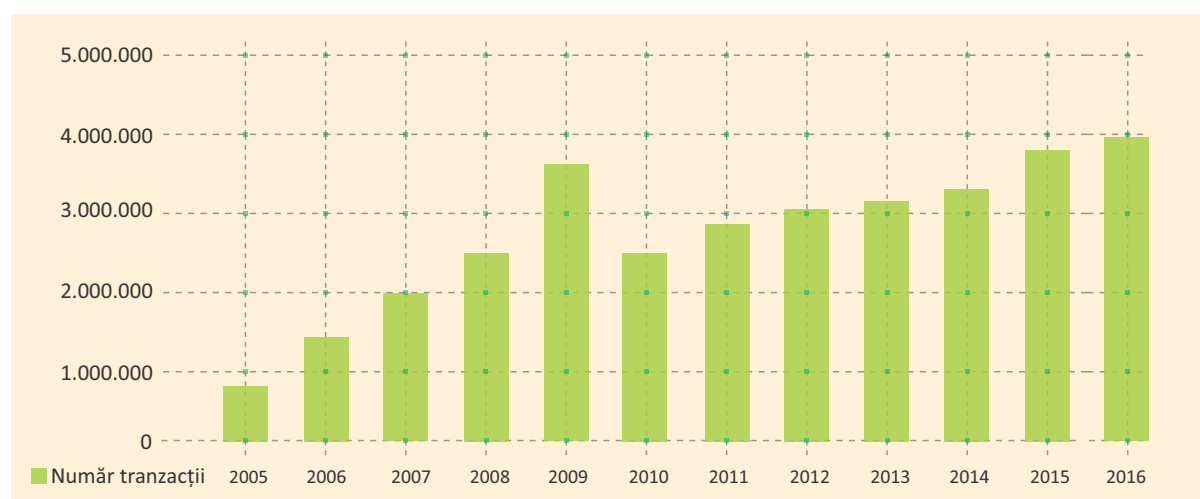
Sistemul ReGIS – componentă esențială a Sistemului Electronic de Plăți - asigură decontarea în timp real a plăților de mare valoare sau urgente în lei pe bază brută (bucată cu bucată), decontarea operațiunilor de piață monetară, valutară și de bancă centrală, precum și decontarea finală a operațiunilor caselor de compensare interbancare naționale (inclusiv a sistemului SENT).

În cadrul acestui sistem, rolul TRANSFOND este acela de operator tehnic și parțial funcțional, în limita contractuală existentă între BNR și TRANSFOND.

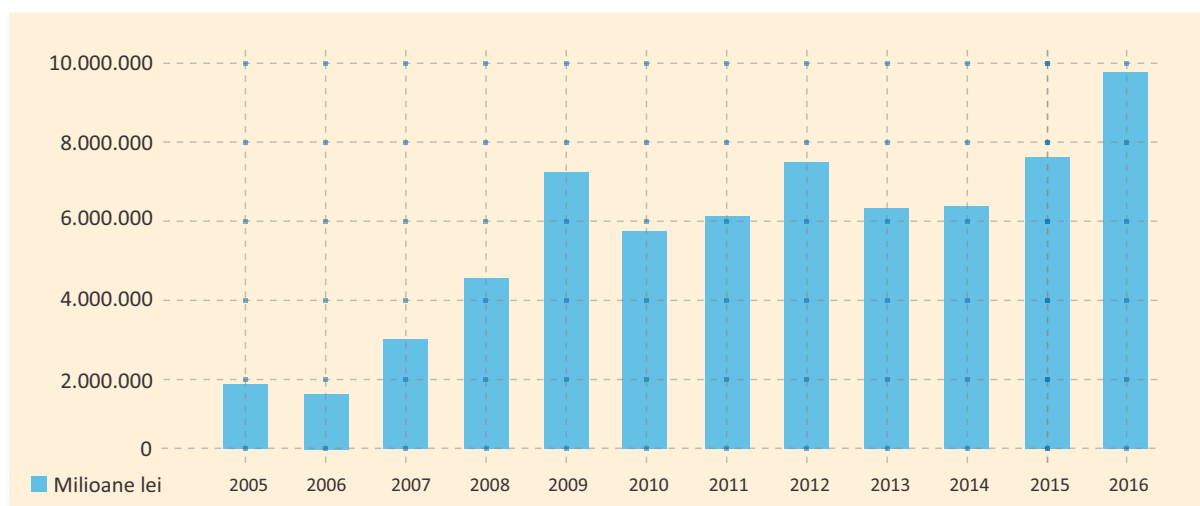
Volumului operațiunilor procesate prin intermediul sistemului ReGIS pe parcursul anului 2016, comparativ cu anul anterior, a crescut cu 5,6%, iar valoarea acestora cu 30,7%.

Evoluția volumului și valorii operațiunilor procesate prin intermediul sistemului ReGIS în intervalul 2005 – 2016 ilustrată grafic în cele ce urmează, este prezentată în detalii numerice în Secțiunea Statistică.

Evoluția volumului de tranzacții procesate prin ReGIS  
2005 - 2016



Evoluția valorii tranzacțiilor procesate prin ReGIS  
2005 - 2016





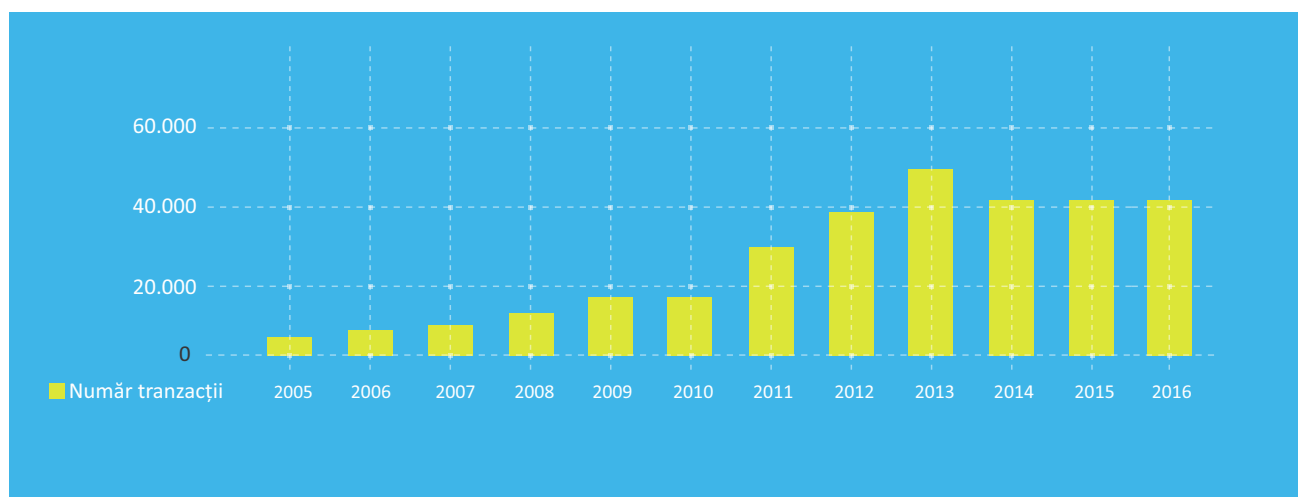
## Sistemul SaFIR

Preocuparea sistemului bancar pentru automatizarea totală a plăților interbancare efectuate în economia locală a condus, în luna octombrie 2005, la operaționalizarea sistemului SaFIR. Sistemul este operat tehnic de către TRANSFOND, administrarea și operarea funcțională fiind asigurate de către Banca Națională a României.

Volumul operațiunilor cu instrumente financiare înregistrate în sistemul SaFIR a scăzut cu aproximativ 0,2% în anul 2016 față de anul 2015.

Evoluția volumului operațiunilor cu instrumente financiare emise de Ministerul Finanțelor Publice și Banca Națională a României înregistrate în sistemul SaFIR în intervalul 2005 – 2016, ilustrată grafic în cele ce urmează, este prezentată în detaliu în Secțiunea Statistică.

Evoluția volumului de tranzacții procesate prin SaFIR  
2005 - 2016



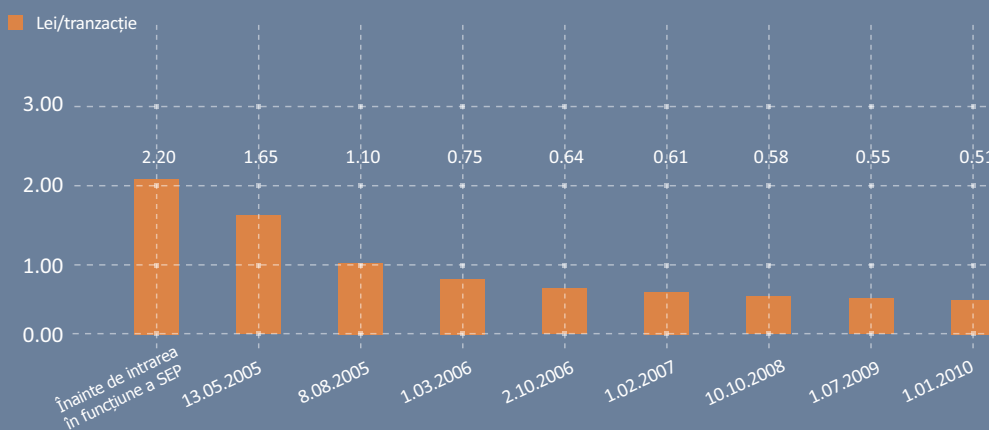
Detalii cu privire la disponibilitatea sistemelor SENT, ReGIS și SaFIR se pot regăsi în Secțiunea Statistică.

## COMISIOANE PERCEPUTE ÎN SEP

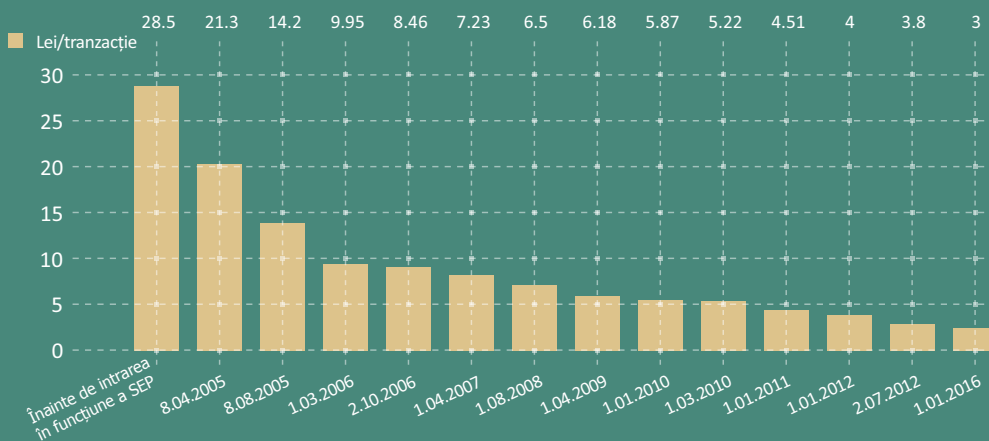
Din dorința de a oferi comunității bancare din România o gamă de servicii complexă și completă, care să eficientizeze activitatea agenților economici prin reducerea costurilor aferente tranzacțiilor realizate, TRANSFOND a demarat, încă de la operaționalizarea Sistemului Electronic de Plăți, o campanie susținută de reducere a comisioanelor percepute în toate cele trei componente. Eforturile depuse în direcția diminuării comisioanelor și a asigurării unui timp redus de realizare a transferului au fost de asemenea destinate atragerii unui volum cât mai mare de plăți din zona numerarului către mediul electronic.

Comisioanele percepute în SEP au fost periodic diminuate din 2005 și până în prezent, fiind reduse pe relația cu Banca Națională a României cu 89,47% la sistemul ReGIS și cu 73,67% la sistemul SaFIR, iar pe relația directă cu sistemul bancar cu 76% la sistemul SENT. Societatea a putut absorbi acest impact financiar prin aplicarea unor politici sistematice de reduceri ale costurilor, inclusiv prin restructurări consistente ale activității, în paralel cu administrarea eficientă a SEP, în condițiile unei disponibilități de peste 99,9%, în toți cei peste 11 ani de funcționare.

Evoluția comisioanelor pentru plățile de mică valoare (ordine de plată și debite directe, lei) - SENT -



Evoluția comisioanelor pentru plățile de mare valoare (lei) - ReGIS -





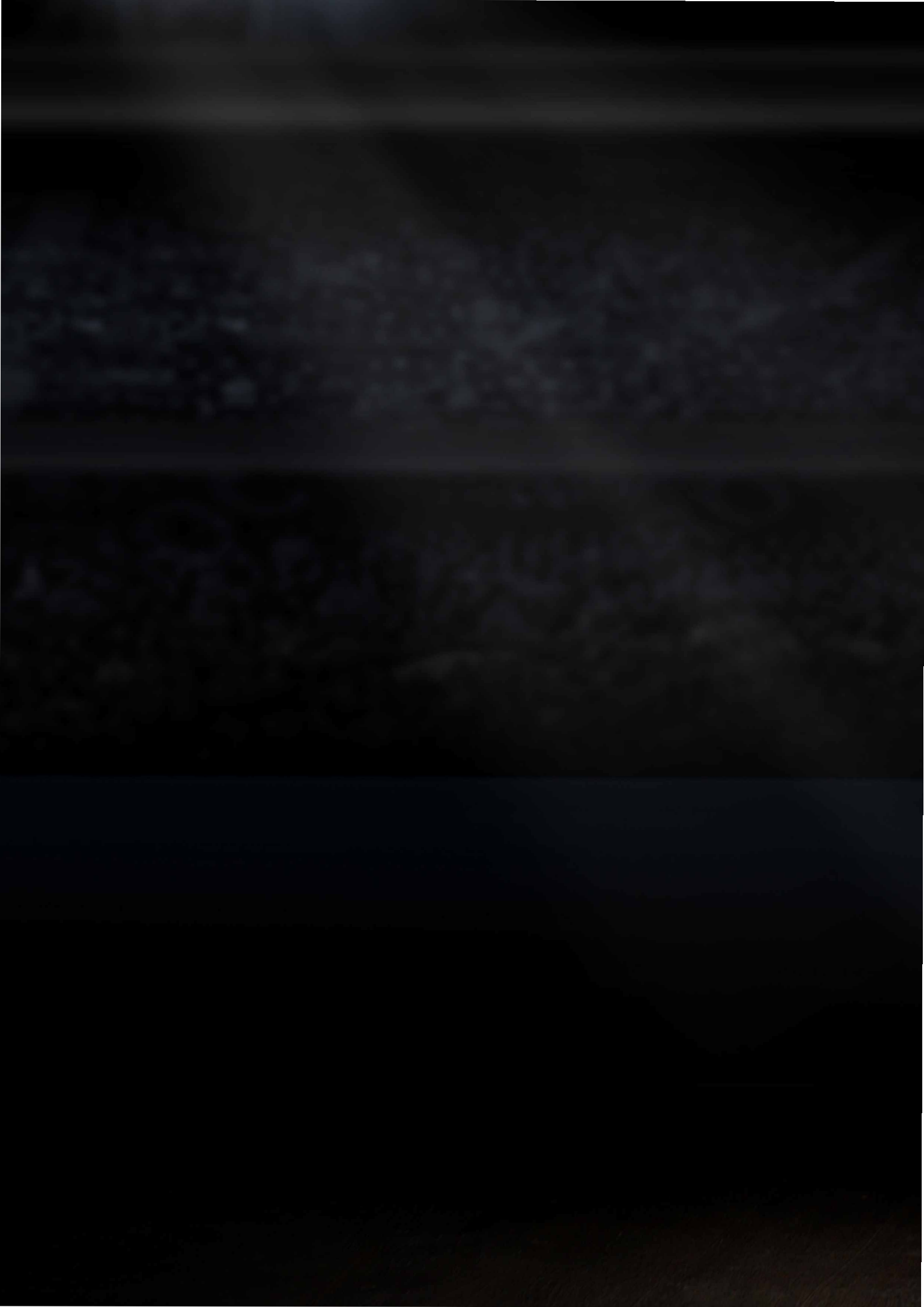
# INSTRUIREA CLIENȚILOR (PROGRAME DE TRAINING)

Pentru asigurarea unui acces larg al angajaților instituțiilor de plată la activitățile de instruire și atestare a utilizatorilor, TRANSFOND a continuat organizarea, pe baze regulate, a sesiunilor de instruire și atestare pentru sistemele ReGIS și SENT.

Astfel, în anul 2016, TRANSFOND a organizat două sesiuni de instruire și atestare a utilizatorilor ReGIS pentru un număr de 23 cursanți ai participanților și două sesiuni de instruire și atestare a utilizatorilor SENT, la care au participat 17 cursanți.

De asemenea, la cererea unor instituții de plată, au fost organizate două sesiuni extraordinare de instruire ReGIS și o sesiune extraordinară de instruire pentru SENT.





**TRANSFOND**



**CAPITOLUL 3**

**SERVICII  
E-BUSINESS**



Pe lângă preocuparea sa de bază din domeniul plăților, rolul companiei este și acela de a furniza soluții tehnologice superioare comunității financiar - bancare din România, complet integrate în lanțul valoric al serviciilor dezvoltate până în prezent. Caracterul inovator al organizației este dovedit prin dezvoltarea in-house a unor servicii performante din sfera digitală, e-Arhiv@ și e-Factor@, ambele premiere pentru piața românească, la momentul la care au fost lansate.

În cazul serviciului e-Arhiv@, serviciu legiferat și auditat periodic de către autoritățile în domeniul informaticii și comunicațiilor, TRANSFOND a fost primul furnizor autorizat de servicii de arhivare electronică din România, în conformitate cu prevederile Legii 135/2007 și este liderul în astfel de servicii pentru sectorul financiar-bancar.

## SISTEMUL e-Arhiv@

### ARHIVAREA DOCUMENTELOR ÎN FORMĂ ELECTRONICĂ



Începând cu data de 8 iulie 2009, TRANSFOND a devenit primul administrator de arhivă electronică acreditat din România, prin lansarea serviciului **e-Arhiv@**, în baza Ordinului Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 522/08.07.2009, având dreptul să desfășoare activități de management al arhivei electronice în condițiile Legii nr. 135/2007 privind arhivarea electronică, centrele sale de date obținând autorizările necesare, prin Ordinele Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 521/08.07.2009 și nr. 571/10.10.2012. În cursul anului 2015, Ministerul pentru Societatea Informațională (MSI) a reînnoit TRANSFOND, pentru a doua oară, autorizarea centrelor de date pentru arhivă electronică prin Ordinul MSI nr. 391/17.07.2015.

Prin oferirea e-Arhiv@, TRANSFOND asigură degrevarea clienților săi de obligațiile de îndeplinire a cerințelor juridice și tehnologice de acreditare ca administrator de arhivă electronică și de autorizare a centrului de date pentru găzduire de arhive, precum și de costurile ridicate de investiții și operare aferente implementării pe cont propriu a unei soluții de arhivare electronică în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Pentru a putea satisface nevoile tuturor potențialilor clienți, TRANSFOND pune la dispoziția acestora serviciul de arhivare electronică, respectiv **EXCLUSIVE e-ARCHIVE** cu două componente:

- **arhivare manuală**, căutare și regăsire a documentelor electronice – arhivarea documentelor efectuându-se conform nomenclatoarelor arhivistice proprii;
- **arhivarea automată personalizată**, cautare și regăsire a documentelor electronice - ce pune la dispoziția participanților soluții opționale de automatizare a proceselor de transmitere a documentelor, inclusiv a mesajelor LOTUS din căsuțele poștale ale utilizatorilor participanților, în vederea arhivării lor în e-Arhiv@.

Gama serviciilor de păstrare a documentelor în mediul electronic a fost completată de serviciul de stocare, căutare și regăsire a documentelor generate electronic sau a documentelor transpuse de pe suport hârtie în format electronic - **e-STORAGE**.

Atât în cazul documentelor stocate, cât și în cazul documentelor arhivate, TRANSFOND asigură recuperarea în caz de dezastru, prin replicarea informațiilor în centrul de date secundar.

Gradul de performanță ridicat al serviciilor oferite de către TRANSFOND, coroborat cu renumele pentru siguranța și profesionalismul demonstrat în administrarea serviciilor, au determinat în 2016 înregistrarea unei cote de piață de 90% pe segmentul bancar pentru serviciul e-Arhiv@, compania păstrându-și astfel poziția de lider de piață în acest sector.

În cursul anului 2016, serviciul e-Arhiv@ a înregistrat un nivel mediu de disponibilitate ridicat, de 99,96%, față de un nivel asumat pe bază de contract de 95%.

## SISTEMUL e-Factor@ SERVICII DE FACTURARE ELECTRONICĂ



Serviciul de facturare electronică **e-Factor@**, lansat în anul 2010 de către TRANSFOND, permite agenților economici să emită, să arhiveze și să livreze facturile în mediu electronic, înlocuind total sau parțial, în funcție de nevoile clientului emitent, dar și de cele ale plătitorului, procesul similar desfășurat pe suport hârtie.

Serviciul oferit de TRANSFOND intră în categoria serviciilor opționale adiționale sistemelor de plăți în conformitate cu reglementările SEPA la nivel european și aduce importante beneficii economice ca parte integrantă a fluxului de vânzare din cadrul unei companii, precum și o optimizare a utilizării resurselor umane și a timpului necesar efectuării acțiunilor aferente procesului de facturare.

Dezvoltarea e-Factor@ ca serviciu pus la dispoziție economiei reale de către TRANSFOND, prin intermediul băncilor colaboratoare, a avut la origine tendința europeană și mondială în materie (atât la modul general - renunțarea la documentele pe hârtie în favoarea celor electronice, cât și în particular - optimizarea de procese interne ale oricărui business prin reducerea costurilor de facturare), precum și faptul că în Europa, serviciul s-a consacrat din ce în ce mai mult ca un produs bancar. Mai mult, factura fiind cel mai des inițiator al unei plăți, s-a conturat o legătură directă cu activitatea de bază a TRANSFOND – aceea de operator al Sistemului Electronic de Plăți.

Serviciul e-Factor@ a fost dezvoltat pe baza unei platforme modulare, sub forma unei aplicații unice securizate, la care se pot conecta atât emitenții de facturi, cât și destinatarii acestora.

În ceea ce privește componenta de arhivare a facturilor electronice, TRANSFOND pune la dispoziția emitenților de facturi, ca parte integrantă a serviciului e-Factor@, serviciul e-Arhiv@ - componenta **Invoice e-Archive**.

Numărul de destinatari ai facturilor a crescut cu peste 70% în anul 2016, ajungând la 12.680, față de aproximativ 7.400 destinatari la finele anului 2015.

Disponibilitatea sistemului e-Factor@ în perioada de raportare s-a situat la un nivel ridicat, de 99,98%, față de nivelul de 95%, asumat contractual.

TRANSFOND a continuat eforturile de informare a publicului larg și în anul 2016, în ceea ce privește serviciile de facturare electronică. Importanța serviciilor din zona e-Business atât pentru o mai bună administrare a afacerilor, cât și pentru protejarea mediului înconjurător, reprezintă o preocupare permanentă a companiei. Beneficiile potențiale pe care factura electronică le aduce tuturor actorilor implicați, constituie unul din motivele care au condus la dezvoltarea acestei linii de business de către TRANSFOND.

Prin natura sa, e-Factur@ poate fi interfațat cu sisteme de tip ERP (Entreprise Resource Management) utilizate de către companiile emitente de facturi, precum și de către destinatarii acestora (în relația business-to-business), în scopul facilitării automatizării proceselor financiare interne, reducând astfel substanțial costurile și timpii de procesare. Aplicația centrală este administrată în totalitate de către TRANSFOND, atât tehnic cât și funcțional, astfel încât clienții să își poată direcționa eforturile către alte zone de business.

Ca beneficii ale adoptării unui astfel de serviciu, sunt de evidențiat atât optimizarea proceselor pentru emitenții de facturi, cât și importante economii în ceea ce privește emiterea, arhivarea și livrarea/transmiterea facturilor. În cazul destinatarilor facturilor, de subliniat este faptul că factura este livrată garantat și foarte rapid, iar riscul erorilor ce pot să apară în procesarea acestora, asociate intervenției umane, este diminuat semnificativ. De asemenea, se realizează eficientizarea fluxului de numerar atât pentru emitenții de facturi, cât și pentru destinatarii acestora.



**SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII,  
SECURITATEA INFORMAȚIEI ȘI  
CONTINUITATE OPERAȚIONALĂ**





# SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, SECURITATEA INFORMAȚIEI ȘI CONTINUITATE OPERAȚIONALĂ

## MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Preocuparea permanentă pentru păstrarea celor mai înalte standarde de calitate pentru activitățile desfășurate în cadrul societății s-a materializat în perfecționarea continuă a Sistemului de Management al Calității, implementat și certificat, lucru demonstrat și de ultimul audit extern desfășurat în perioada 25-26.05.2016, de către organismul de certificare SC INTERTEK LABTEST SRL, cu acreditare UKAS (The United Kingdom Accreditation Service). Acesta a fost un audit de supraveghere a sistemului de management al calității în urma căruia compania a păstrat certificarea pentru primul an din al treilea ciclu de trei ani. Menționăm că TRANSFOND deține această certificare din anul 2009, în anul 2012 societatea a obținut prima recertificare, iar în anul 2015 cea de-a doua recertificare.

În concordanță cu preocuparea TRANSFOND, obiectivele în ceea ce privește Sistemul de Management al Calității au fost menținute pe parcursul anului 2016, pentru a oferi clienților servicii cu un grad ridicat de satisfacție în utilizare, acoperind toate cerințele și exigențele acestora.

## SECURITATEA INFORMAȚIEI

Implementarea și certificarea unui Sistem de Management al Securității Informației (SMSI) conform ISO 27001 este o decizie strategică pentru orice organizație, deoarece dă o garanție importantă pentru securitatea informațiilor societății certificate dar și a informațiilor clienților și partenerilor de afaceri. Sistemul SMSI al TRANSFOND este bazat pe o abordare a riscurilor la care organizația este expusă și are scopul de a stabili, implementa, opera, monitoriza, revizui, menține și îmbunătăți securitatea informației.

Urmare faptului că standardul ISO 27001:2005 a fost înlocuit de o versiune nouă ISO 27001:2013, TRANSFOND a luat toate măsurile pentru a se alinia la cerințele noii versiuni a standardului.

În anul 2015, TRANSFOND s-a aliniat astfel cerințelor noii versiuni a standardului ISO 27001:2013, iar la auditul de supraveghere care a avut loc la finalul lunii martie 2016, auditorii au constatat conformitatea cu standardul și au propus organismului de certificare, prin raportul de audit, menținerea certificării pentru încă un an.

## CONTINUITATEA OPERAȚIONALĂ

Rolul TRANSFOND în cadrul sistemului financiar-bancar, dependența de tehnologie și amenințările specifice mediului în care compania operează sunt factori semnificativi ce au condus la implementarea unui sistem de management al continuității operaționale aliniat cu cerințele BS 25999.

Asigurarea continuității serviciilor de infrastructură a fost una dintre preocupările majore ale anului 2016, continuându-se utilizarea alternativă a facilităților din cele două sedii ale societății, în scopul asigurării capacității de recuperare în caz de dezastru.

În cursul anului 2016 au avut loc actualizări ale documentelor de continuitate (Analiza riscurilor cu privire la continuitatea afacerii, Planul de continuitate a afacerii, Planul de restaurare a resurselor de tehnologia informației) și s-a efectuat o nouă analiză de impact (BIA). Tot în cursul anului 2016 s-a pregătit documentația necesară pentru certificarea sistemului de management al continuității afacerii, conform ISO 22301.



Eforturile conjugate ale elementelor sistemice asigură diminuarea efectelor acestor situații asupra companiei și permit TRANSFOND reluarea în timp scurt a proceselor sale critice în scopul funcționării adecvate a sistemelor de plăți și a sistemelor de decontare a operațiunilor cu instrumente financiare.

## ■ NIVELUL DE SATISFAȚIE A CLIENȚILOR

TRANSFOND realizează anual un studiu cu privire la nivelul de satisfacție a clienților. Și în anul 2016 chestionarele de sondare a opiniei clienților TRANSFOND au urmărit să studieze gradul de satisfacție a acestora față de serviciile oferite de societate, cuprinzând ca arii investigate: Sistemul Electronic de Plăți, serviciul de arhivare electronică - e-Arhiv@ și serviciul de facturare electronică - e-Factor@.

Referitor la SEP, din punct de vedere al procentului de reacție, subiecții chestionați au răspuns în procent de 100%, într-un număr total de 43 de instituții. Respondenții au fost reprezentați de persoanele de contact SEP. Procentul de satisfacție total este de 95,6%, în creștere comparativ cu cel înregistrat în anul anterior, de 94,4%.

Pentru serviciul e-Factor@ (incluzând componenta e-Arhiv@), au fost chestionați clienții aflați în producție în decembrie 2016, toți aceștia oferind răspunsuri. Procentul de satisfacție total este de 90,9%, înregistrând o ușoară scădere comparativ cu anul anterior, când procentul a fost de 93,8%.

În cazul serviciului e-Arhiv@ au fost chestionați clienții aflați în producție în luna decembrie 2016 și au fost primite răspunsuri de la 100% dintre aceștia; procentul de satisfacție total este de 93,3%, similar celui înregistrat în anul anterior, de 93,4%.

Putem concluziona că reacția generală a băncilor și a celorlalte categorii de clienți chestionate în raport cu serviciile oferite de TRANSFOND în anul 2016 este una pozitivă, reflectând eforturile societății de a-și îmbunătăți permanent activitatea.







A close-up, action shot of a swimmer in a pool. The water is a vibrant blue, and there is a significant splash of white water around the swimmer's head and arms. The swimmer's arm is extended forward, and their head is partially submerged. The background shows the lane lines of the pool.

TRANSFOND

CAPITOLUL 5

ORGANIZARE  
ȘI GUVERNANȚĂ

# ORGANIZARE ȘI GUVERNANȚĂ

## ACȚIONARIAT<sup>2</sup>

LISTA ACȚIONARILOR, ACȚIUNILOR DEȚINUTE ȘI PONDERA ACESTORA ÎN CAPITALUL SOCIAL al STFD - TRANSFOND S.A.<sup>3</sup>

Nr. crt.	Denumirea acționarului	Nr. de acțiuni	%	Val. totală - lei
1.	BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI	2.240	33,33	2.240.000
2.	BLOM BANK FRANCE S.A.	166	2,47	166.000
3.	BRD - GROUP SOCIETE GENERALE S.A.	235	3,5	235.000
4.	BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ S.A.	218	3,24	218.000
5.	UNICREDIT BANK S.A.	540	8,04	540.000
6.	BANCPPOST S.A.	271	4,03	271.000
7.	BANCA DE EXPORT IMPORT A ROMÂNIEI EXIMBANK S.A.	160	2,38	160.000
8.	BANCA ROMÂNEASCĂ S.A. MEMBRĂ A GRUPULUI NATIONAL BANK OF GREECE	187	2,78	187.000
9.	CREDIT EUROPE BANK ROMÂNIA S.A.	164	2,44	164.000
10.	BANCA TRANSILVANIA S.A.	371	5,52	371.000
11.	PATRIA BANK S.A.	382	5,69	382.000
12.	ALPHA BANK ROMÂNIA S.A.	200	2,97	200.000
13.	ING BANK N.V.	183	2,72	183.000
14.	PIRAEUS BANK ROMÂNIA S.A.	170	2,53	170.000
15.	CITIBANK EUROPE PLC	160	2,38	160.000
16.	BANCA COMERCIALĂ INTESA SANPAOLO ROMÂNIA S.A.	166	2,47	166.000
17.	CREDIT AGRICOLE BANK ROMÂNIA S.A.	166	2,47	166.000
18.	LIBRA INTERNET BANK S.A.	172	2,56	172.000
19.	RAIFFEISEN BANK S.A.	228	3,39	228.000
20.	IDEA BANK S.A.	160	2,38	160.000
21.	C.E.C. BANK S.A.	181	2,69	181.000
	TOTAL	6.720	100%	6.720.000

<sup>2</sup> Acționariatul este prezentat în structura sa actualizată (iunie 2017).

<sup>3</sup> În ordinea menționată în Actul Constitutiv al societății.



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL TRANSFOND

- **Președinte** – **Nicolae Dănilă**, Consilier pe probleme de strategie al Guvernatorului, Banca Națională a României
- **Vicepreședinte** – **Radu Grațian Ghețea**, Președinte CEC Bank
- **Vicepreședinte** – **Leontin Toderici**, Director General Adjunct Banca Transilvania

Membri:

- **Gabriela Mihailovici** – Consultant strategie Banca Națională a României
- **Beatrice Aurelia Popescu** – Consilier al conducerii executive - Banca Națională a României înlocuită, în luna octombrie 2016, de către Elena Georgescu – Consilier al Prim-Vice-Guvernatorului - Banca Națională a României
- **Mihai Bogza** – Președinte al Consiliului de Administrație al Bancpost
- **Dan Corneliu Pascariu** – Președinte al Consiliului de Supraveghere Unicredit Țiriac Bank
- **Paul Ursăciuc** – Director Audit Intern - Ceska Sporitelna, Erste Group
- **Doru Bebe Bulată** – Consilier Președinte, EximBank

## CONDUCEREA EXECUTIVĂ A TRANSFOND

- **Sabin Carantină** – Director General
- **Mirela Rațiu** – Director

### MECANISMUL DE CONDUCERE A SOCIETĂȚII. SUPRAVEGHEREA SISTEMULUI DE PLĂȚI INTERBANCARE

TRANSFOND are convingerea că un mecanism de conducere solid maximizează abilitățile companiei de diversificare și îmbunătățirea calității serviciilor oferite, în beneficiul acționarilor săi și al clienților societății.

TRANSFOND este o companie ce funcționează în concordanță cu legea societăților comerciale nr. 31/1990 cu toate modificările și completările ulterioare, sub conducerea acționarilor săi. În conformitate cu statutul societății, acționarii acesteia pot fi doar instituții de credit, alături de banca centrală.

Acționarii desemnează și aleg, odată la 4 ani, un Consiliu de Administrație format din 9 membri – persoane individuale, ce reprezintă intuitu personae pe fiecare și pe toți acționarii companiei.

Consiliul de Administrație guvernează asupra activităților companiei, iar, împreună cu managementul executiv al companiei au rolul și responsabilitatea de a stabili și urmări realizarea obiectivelor, precum și dezvoltarea de noi servicii.

Valoarea mecanismului de conducere al TRANSFOND este reflectată prin performanțele înregistrate în livrarea serviciilor de plăți electronice interbancare, precum și în capacitatea de dezvoltare și diversificare a activității TRANSFOND.

TRANSFOND menține un dialog permanent cu autoritățile ce supraveghează activitatea sistemelor de plăți. În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Banca Națională a României supraveghează sistemele de plăți de importanță sistemică, inclusiv pe cele administrate și/sau operate de către TRANSFOND.

TRANSFOND

CAPITOLUL 6

SITUAȚII  
FINANCIARE



## Bilanțul anual

La 31 decembrie 2016	Lei
<b>ACTIVE</b>	
ACTIVE IMOBILIZATE	16.172.436
Imobilizări necorporale	1.337.611
Imobilizări corporale	14.680.540
Imobilizări financiare	154.285
ACTIVE CIRCULANTE	42.355.611
Stocuri	60.954
Creanțe	6.220.546
Investiții financiare pe termen scurt	0
Casa și conturi la bănci	36.074.111
CHELTUIELI ÎN AVANS	2.230.571
<b>TOTAL ACTIVE</b>	<b>60.758.618</b>
<b>PASIVE</b>	
Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de 1 an	3.843.514
Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de 1 an	0
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	1.103.873
Venituri în avans	14.889
Capitaluri	55.796.342
<b>TOTAL PASIVE</b>	<b>60.758.618</b>

## Contul de profit și pierdere

La 31 decembrie 2016	Lei
<b>VENITURI TOTALE</b>	<b>65.534.471</b>
Venituri din exploatare	64.382.162
Venituri financiare	1.152.309
<b>CHELTUIELI TOTALE</b>	<b>40.361.827</b>
Cheltuieli de exploatare	40.204.635
Cheltuieli financiare	157.192
<b>REZULTAT BRUT</b>	<b>25.172.644</b>
Impozitul pe profit	3.839.114
<b>REZULTATUL NET AL EXERCIȚIULUI FINANCIAR</b>	<b>21.333.530</b>

TRANSFOND



CAPITOLUL 7

SECȚIUNEA  
STATISTICĂ

## Statistici Plăți

Volumul operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) – 2016 (număr operațiuni)			
Anul	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)	SaFIR
2005	891,183	31,934,558	1,464
2006	1,561,380	54,796,193	4,489
2007	2,110,412	55,434,395	5,529
2008	2,790,520	51,694,644	8,928
2009	3,751,508	55,439,612	18,962
2010	2,618,315	56,683,175	18,919
2011	2,952,431	57,414,143	33,895
2012	3,195,966	58,837,613	41,024
2013	3,344,650	62,010,032	51,796
2014	3,530,670	68,535,783	44,988
2015	3,851,078	76,708,532	44,321
2016	4,063,521	82,098,172	44,249

Obs:

\*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS

\*\*) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT

\*\*\*) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR

\*\*\*\*) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit

Valoarea operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) - 2016  
(milioane lei)

Anul	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)
2005	2,102,558	81,284
2006	1,927,255	143,067
2007	3,529,912	167,321
2008	4,922,697	206,118
2009	7,521,174	233,049
2010	5,928,232	231,329
2011	6,365,028	248,036
2012	7,608,329	259,187
2013	6,754,630	262,726
2014	6,725,360	278,328
2015	7,599,312	304,883
2016	9,829,404	317,904

Obs:

\*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS

\*\*) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT

\*\*\*) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR

\*\*\*\*) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit



## Performanța serviciilor TRANSFOND în 2016

Disponibilitatea medie pentru serviciile tehnice ale Sistemului Electronic de Plăți a fost, la nivelul anului 2016, de 100%. Astfel, din punct de vedere al percepției clienților asupra acestor servicii, disponibilitatea a fost de peste 99,99% pentru fiecare din componentele SEP.

Pe baza nivelurilor de disponibilitate realizate, comparativ cu nivelul minim asumat de disponibilitate al aplicațiilor componente ale SEP, de 99%, se poate concluziona că SEP, din toate punctele de vedere (aplicație informatică, servicii de infrastructură și operare tehnică) asigură un nivel foarte înalt de calitate a serviciilor furnizate.

### Evoluția numărului de participanți și a disponibilității componentelor SEP

Indicator	2015	2016
<b>Disponibilitate servicii tehnice</b>		
ReGIS	100%	100%
SENT – Componenta LEI	100%	100%
SENT – Componenta EURO	100%	100%
SaFIR	100%	100%
<b>Disponibilitate față de clienți</b>		
ReGIS	99,995%	99,999%
SENT – Componenta LEI	99,997%	99,998%
SENT – Componenta EURO	99,998%	99,998%
SaFIR	99,999%	99,993%



## EVOLUȚIA COMISIOANELOR PERCEPUTE DE TRANSFOND PENTRU OPERAȚIUNILE DE PLĂȚI

Sistem	Tip comision							
		Înainte de intrarea în funcțiune a SEP	Începând cu intrarea în funcțiune a SEP	8/08/2005	1/03/2006	2/10/2006	1/02/2007	1/04/2007
<b>ReGIS</b>	Comision total/ operațiune de plată, perceput astfel:	<b>28,5</b>	<b>21,3*)</b>	<b>14,2</b>	<b>9,95</b>	<b>8,46</b>	-	<b>7,23</b>
	Ordin de plată - participantul plătitor	14,25	14,2	14,2	9,95	8,46	-	7,23
	Ordin de plată - participantul beneficiar	14,25	7,1	-	-	-	-	-
<b>SENT</b>	Comision total/ operațiune de plată, perceput astfel:	<b>2,09</b>	<b>1,65**)</b>	<b>1,10</b>	<b>0,75</b>	<b>0,64</b>	<b>0,61</b>	-
	Ordin de plată - participantul plătitor	1,045	1,10	1,10	0,75	0,64	0,61	-
	Ordin de plată - participantul beneficiar	1,045	0,55	-	-	-	-	-
<b>SaFIR</b>	Comision pentru procesarea operațiunilor DvP	<b>0</b>	<b>150***)</b>	-	<b>75</b>	-	-	-

\*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS.

\*\*) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT

\*\*\*) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR.

\*\*\*\*) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit



Valoare comision valabilă de la data de

1/08/ 2008	10/10/ 2008****)	1/04/ 2009	1/07/ 2009	1/01/ 2010	1/03/ 2010	1/01/ 2011	1/01/ 2012	2/07/ 2012	1/01/ 2016
<b>6,5</b>	-	<b>6,18</b>	-	<b>5,87</b>	<b>5,22</b>	<b>4,51</b>	<b>4</b>	<b>3,81</b>	<b>3</b>
6,5	-	6,18	-	5,87	5,22	4,51	4	3,81	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	<b>0,58</b> → OP și DD <b>1</b> → ID procesat electronic	--	<b>0,55</b> → OP și DD <b>0,95</b> → ID procesat electronic	<b>0,51</b> → OP și DD <b>0,88</b> → ID procesat electronic	-	-	-	-	-
-	0,58 → OP/CT	-	0,55 → OP	0,51 → OP	-	-	-	-	-
-	0,58 → DD 1 → ID procesat electronic	-	0,55 → DD 0,95 → ID procesat electronic	0,51 → DD 0,88 → ID procesat electronic	-	-	-	-	-
	-		-	-	-	-	-	-	<b>39,5</b>

# **TRANSFOND**

Bulevardul Ficusului Nr. 1  
Sector 1, București, România, 6d Poștal: 013971  
Tel: (+40)21.201.77.00

e-mail: [info@transfond.ro](mailto:info@transfond.ro)

[www.transfond.ro](http://www.transfond.ro)