

Ghidul cursului

Reper / Componentă	Curs
Denumirea Cursului	Curs de instruire SENT
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descrierea Cursului 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cursul privind utilizarea Sistemului Electronic cu decontare pe bază Netă al TRANSFOND S.A. asigură o prezentare a Casei de Compensare Automată (SENT), incluzând următoarele: <ul style="list-style-type: none"> ➤ M1 – Prezentare generală SEP ➤ Participanți ➤ Arhitectura sistemului ➤ Conectivitatea participanților ➤ Autentificarea și controlul accesului ➤ Interfețe ➤ Cicluri zilnice ➤ M2 – Principalele funcționalități SENT (noțiuni teoretice) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Definiții ➤ Participanții la SENT ➤ Componentele SENT ➤ Conturi tehnice și garanții ➤ Tipuri de instrucțiuni procesate ➤ Conversie formate (fin, xml) ➤ Fișiere imagine (tiff) ➤ Procesarea fișierelor ➤ Priorități la decontare ➤ Sesiuni de compensare, orar, parametrii de compensare ➤ Pachete și fișiere – reguli de formare ➤ Mesaje de notificare ➤ Navigarea prin meniu ➤ Evidența înregistrărilor (audit trails) ➤ M3 – Utilizarea serviciilor SENT (cu exerciții practice) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Orar, Sesiuni de compensare, ferestre de transmitere ID ➤ Formate de fișiere – mesaje de plată ➤ Semnarea electronică (Autorizare) ➤ Facilități de gestiune a lichidității (garanții, coada de așteptare) ➤ Reguli de validare ➤ Directoare de lucru ➤ Transmiterea/aprobarea/recepționarea fișierelor ➤ Conversia fișierelor ➤ Mesaje de refuz ➤ Procesare STP ➤ Decontarea și finalizarea unei sesiuni ➤ Rapoarte ➤ Sfârșitul zilei ➤ Reconcilierea ➤ M4 – Erori și probleme de funcționare <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fișiere și transmiterea fișierelor ➤ Garanții ➤ Notificări și mesaje de eroare ➤ Situații de contingency

Obiectivele Cursului	<p>Obiectivele cursului de instruire SENT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Înțelegerea importanței, structurii de bază și funcționării SEP precum și a caracteristicilor sale operaționale. ➤ Înțelegerea funcțiilor de bază ale SENT. ➤ Familiarizarea cursanților cu transmiterea (<i>în modul de procesare manual</i>) fișierelor cu instrucțiuni de transfer credit conform standardului SEPA (SCT, SDD), inclusiv a excepțiilor aferente schemelor SCT și SDD (SCT RETURN, SCT RECALL, Positive Answer to a Recall, Negative Answer to a Recall, SDD Reject, SDD Return, SDD Reversal), a fișierelor cu instrumente de debit. ➤ Interacțiunea fișierelor SDD cu Registrul Unic de Mandate. ➤ Înțelegerea modului de gestionarea a situațiilor de urgență. ➤ Înțelegerea procedurilor de bază în utilizarea serviciului de “Help Desk” și a aplicației de asistență participanți.
Rezultate	Atestarea ca operator SENT, în urma susținerii și promovării unei probe teoretice și a uneia practice.
Cursanți:	
<ul style="list-style-type: none"> • Cunoștințe preliminare necesare 	<p>Cursanții trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să dețină cunoștințe despre compensarea și decontarea plăților interbancare; - să dețină abilități de operare a sistemului WINDOWS.
Durata Cursului:	2 și 1/2 zile.
Module:	
<ul style="list-style-type: none"> • Module implicate: 	<p>M1 – Prezentare generală SEP M2 – Principalele funcționalități SENT (noțiuni teoretice) M3 - Utilizarea serviciilor SENT M4 – Erori și probleme de funcționare M5 – Serviciile de Asistență Participanți</p>
Loc de desfășurare:	
<ul style="list-style-type: none"> • Loc de desfășurare 	Bulevardul Ficusului nr.8, sector 1, Bucuresti
Opțiuni pentru pauza de prânz:	Restaurant VOIEVODAL (Sos. Bucuresti-Ploiești, no 10, vis-a-vis Antena 1, tel 232 4582, Laguna Blue (Str. Girlei nr. 1, Pod Baneasa, tel 231 3721), La Cocoșatul (Str. Neagoe Voda, nr.52, la capatul tramvaiului 5), La Gil (B-dul Aerogarii, lângă P-ța Băneasa), Pizzeria Capricciosa (B-dul Ion Ionescu de la Brad, nr. 2)
Orar:	09:00 – 12:00; 13:00 – 17:00
Limba	Română